

NETendances ²⁰²⁴

Édition 2024 · Volume 15 · Numéro 10

Portrait numérique des régions

ATN Académie de la
transformation
numérique

Avec la collaboration de

BIP RECHERCHE

Table des matières

Méthodologie	3
Appareils électroniques	4
Navigation sur Internet	6
Langue de navigation sur Internet	8
Connexion Internet à domicile	10
Satisfaction vis-à-vis de sa connexion à Internet	12
Vitesse de téléchargement de sa connexion à Internet	16
Qualité du signal cellulaire à domicile	18
Qualité du signal cellulaire à l'extérieur du domicile	20
Fréquence des interruptions lors des appels téléphoniques	22

Merci aux partenaires financiers des enquêtes NETendances



Dépôt légal : 2025 Bibliothèque et Archives nationales du Québec Bibliothèque et Archives Canada.
ISSN (PDF) : (1923-6565) L'information contenue aux présentes ne peut être utilisée ou reproduite
à moins d'une autorisation écrite de l'ATN. Mention de sources : Adobe Stock

Équipe de projet

Astrid Alemao

Recherche marketing

✉ astrid.alemao@atn.ulaval.ca

Guillaume Dubé

Statistiques

Équipe d'édition

Claudine Vézina

Communications

Mathilda Noël

Révision linguistique

Merci à l'équipe de **BIP Recherche** pour sa collaboration à la collecte et au traitement des données.

L'enquête NETendances 2024 est réalisée par l'**Académie de la transformation numérique** (ATN) de l'**Université Laval** et financée par le **gouvernement du Québec, Hydro-Québec et Promutuel Assurance**.

Méthodologie

Pour réaliser le volet « **Portrait numérique des régions** » de l'enquête NETendances 2024, nous avons procédé à onze collectes de données sur le Web (de mars 2024 à janvier 2025) au cours desquelles nous avons interrogé **12 698** internautes de 18 ans et plus résidant au Québec. Nous avons également réalisé une collecte téléphonique en février 2024 au cours de laquelle nous avons interrogé **1 700** adultes de 18 ans et plus. Au total, nous avons interrogé au minimum **375** individus par région du Québec, à la fois par téléphone et via un panel Web. Afin de représenter de façon précise et réaliste la population de la province, ces résultats ont ensuite été pondérés en fonction du genre, de l'âge, de la région, de la langue et du niveau de scolarité, en se basant sur les plus récentes données de Statistique Canada. Puisqu'il s'agit d'un sondage Web, ce rapport ne présente pas de marge d'erreur.

Notes

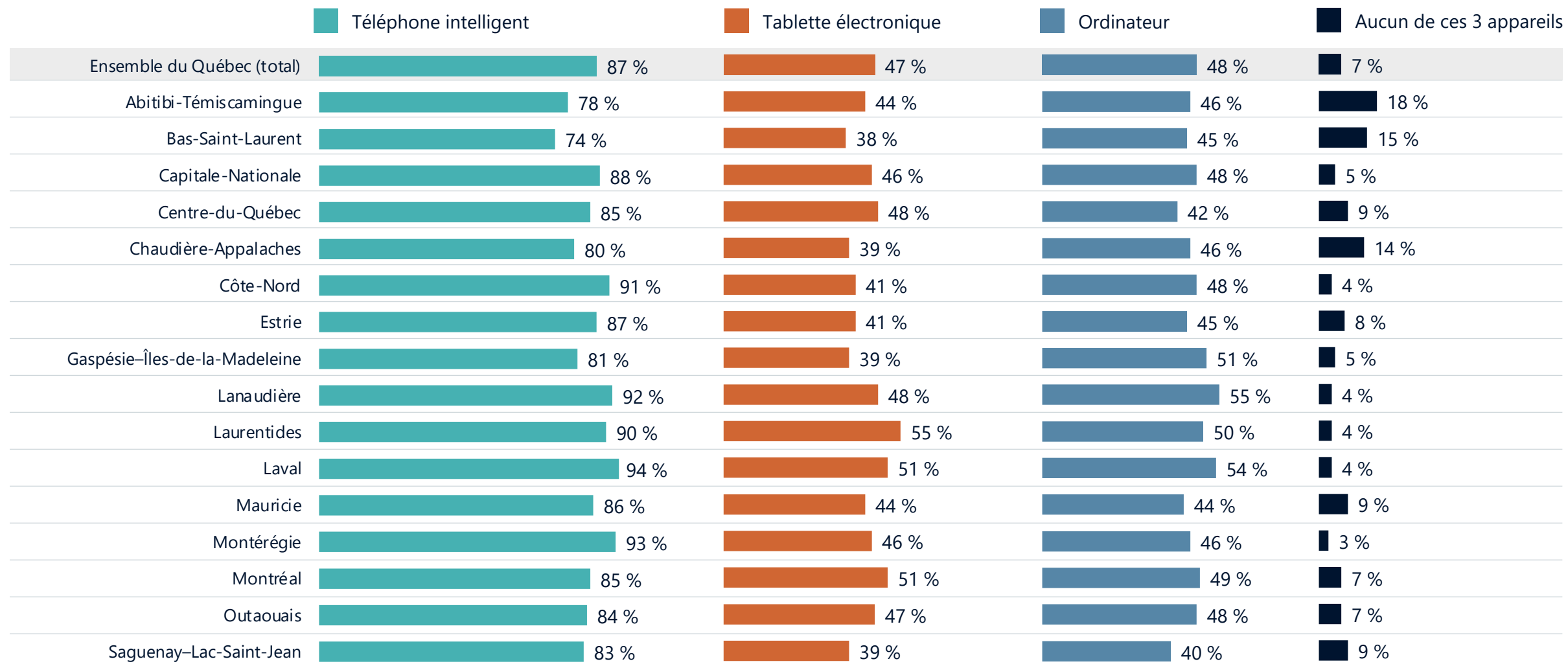
- Nous considérons comme internaute un individu qui a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois.
- Il est possible que la somme des résultats présentés ne soit pas égale à 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.
- Ce rapport présente parfois les données en fonction du genre : homme ou femme. Notre questionnaire offre aux personnes ne s'identifiant ni à l'un ni à l'autre la possibilité de sélectionner une troisième option. Pour cette collecte, il s'agit de 0,3 % des personnes répondantes. Cette faible proportion ne nous permet pas de créer un groupe statistiquement représentatif des personnes ne s'identifiant ni au genre féminin ni au genre masculin, expliquant pourquoi nos tableaux ne présentent que ces deux genres.

Description de l'échantillon :

	<i>n=</i> <i>(Non pondéré)</i>	<i>n=</i> <i>(Pondéré)</i>
Ensemble du Québec (total)	14 398	14 398
Abitibi-Témiscamingue	470	480
Bas-Saint-Laurent	470	329
Capitale-Nationale	1 123	1 385
Centre-du-Québec	472	504
Chaudière-Appalaches	502	521
Côte-Nord	386	253
Estrie	762	754
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	375	228
Lanaudière	685	775
Laurentides	756	815
Laval	1 329	1 376
Mauricie	510	469
Montréal	2 001	2 015
Montréal	3 380	3 543
Outaouais	639	609
Saguenay-Lac-Saint-Jean	538	343

Appareils électroniques

Part des adultes disposant des appareils électroniques suivants



Base : adultes du Québec (n=14 398)
Personnellement, disposez-vous...

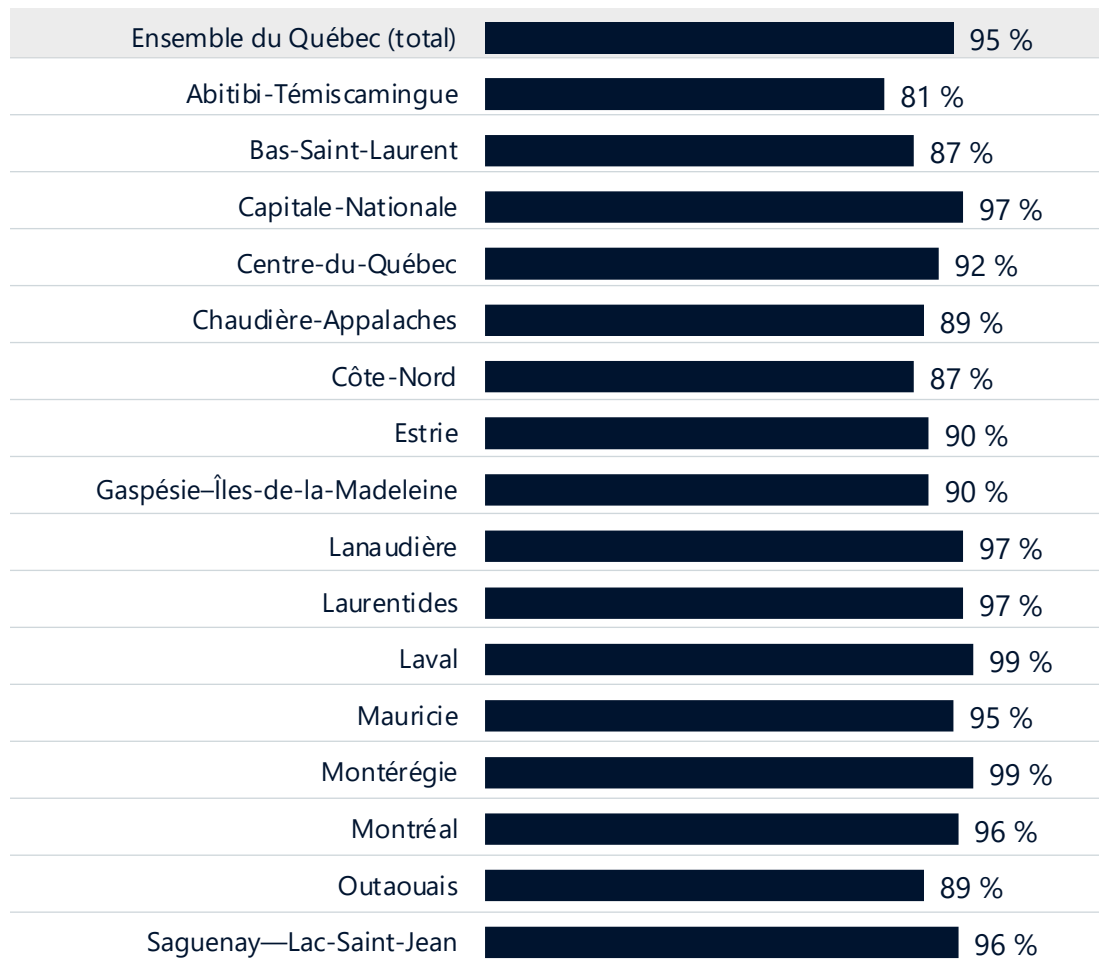
Appareils électroniques

	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montréal	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Téléphone intelligent	87 %	78 %	74 %	88 %	85 %	80 %	91 %	87 %	81 %	92 %	90 %	94 %	86 %	93 %	85 %	84 %	83 %
Tablette électronique	47 %	44 %	38 %	46 %	48 %	39 %	41 %	41 %	39 %	48 %	55 %	51 %	44 %	46 %	51 %	47 %	39 %
Ordinateur	48 %	46 %	45 %	48 %	42 %	46 %	48 %	45 %	51 %	55 %	50 %	54 %	44 %	46 %	49 %	48 %	40 %
Aucun de ces 3 appareils	7 %	18 %	15 %	5 %	9 %	14 %	4 %	8 %	5 %	4 %	4 %	4 %	9 %	3 %	7 %	7 %	9 %

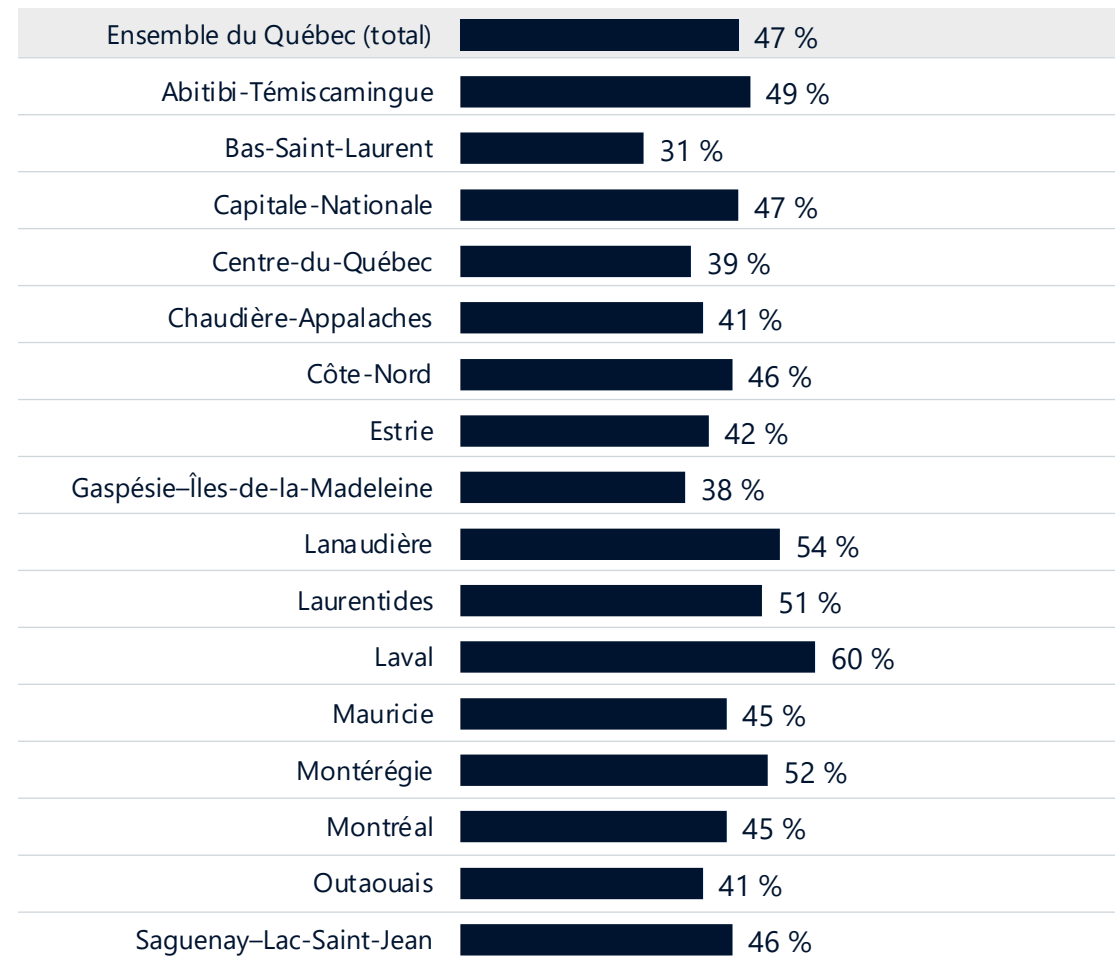
Base : adultes du Québec (n=14 398)
Personnellement, disposez-vous...

Navigation sur Internet

Part des adultes ayant navigué sur Internet dans les 3 derniers mois



Part des adultes utilisant la 5G



Base : adultes du Québec (n=14 398)

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous personnellement utilisé Internet?/ Actuellement êtes-vous utilisateur ou utilisatrice de la 5G?

Navigation sur Internet

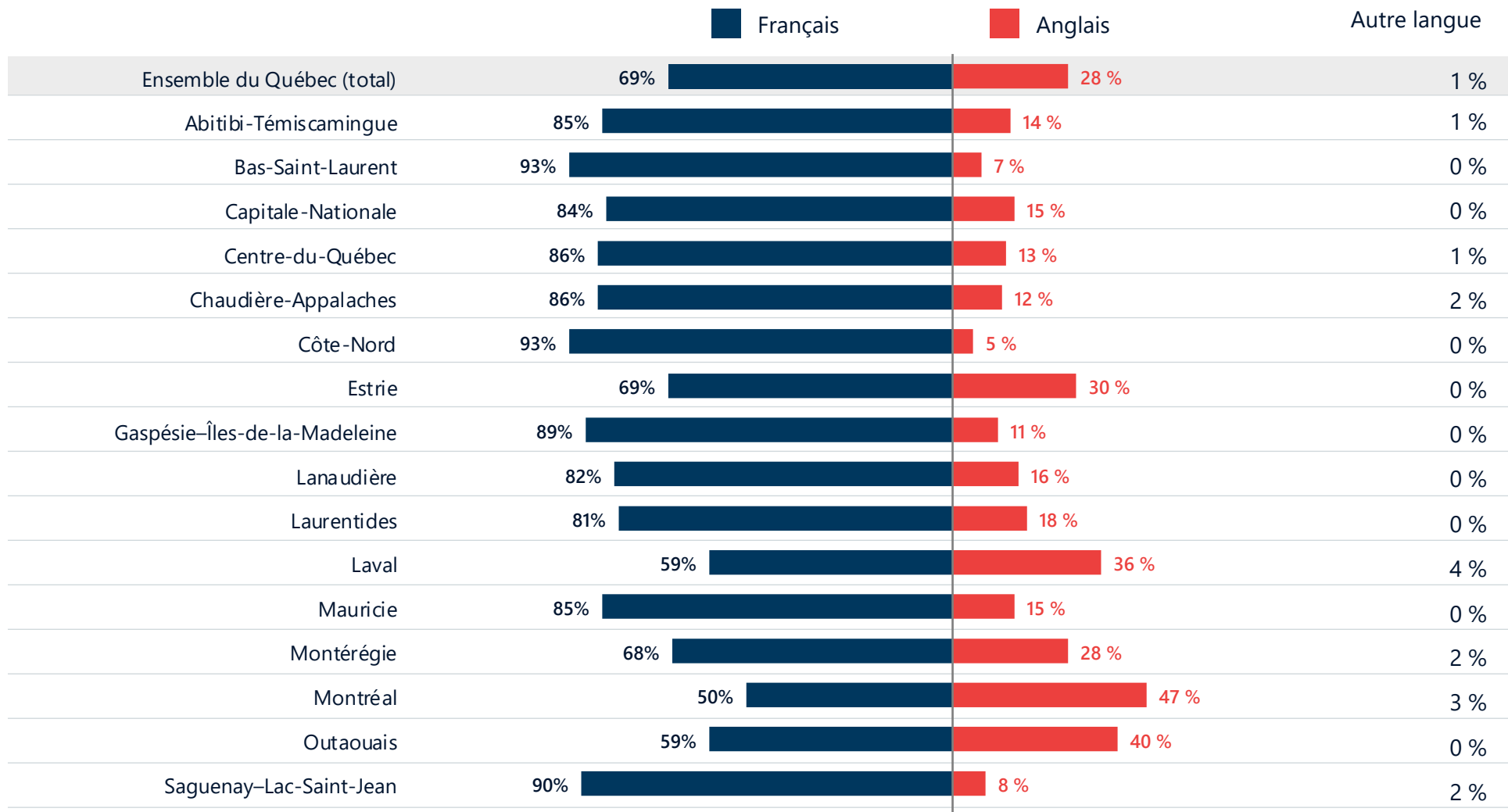
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montréal	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Ont utilisé Internet au cours des 3 derniers mois	95 %	81 %	87 %	97 %	92 %	89 %	87 %	90 %	90 %	97 %	97 %	99 %	95 %	99 %	96 %	89 %	96 %
Utilisent la 5G	47 %	49 %	31 %	47 %	39 %	41 %	46 %	42 %	38 %	54 %	51 %	60 %	45 %	52 %	45 %	41 %	46 %

Base : adultes du Québec (n=14 398)

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous personnellement utilisé Internet?/ Actuellement êtes-vous utilisateur ou utilisatrice de la 5G?

Langues de navigation sur Internet

Part des adultes en fonction de leur langue de navigation principale sur Internet



Base : internautes du Québec (n=13 687)

Quelle langue utilisez-vous le plus souvent lorsque vous naviguez sur Internet?

Langues de navigation sur Internet

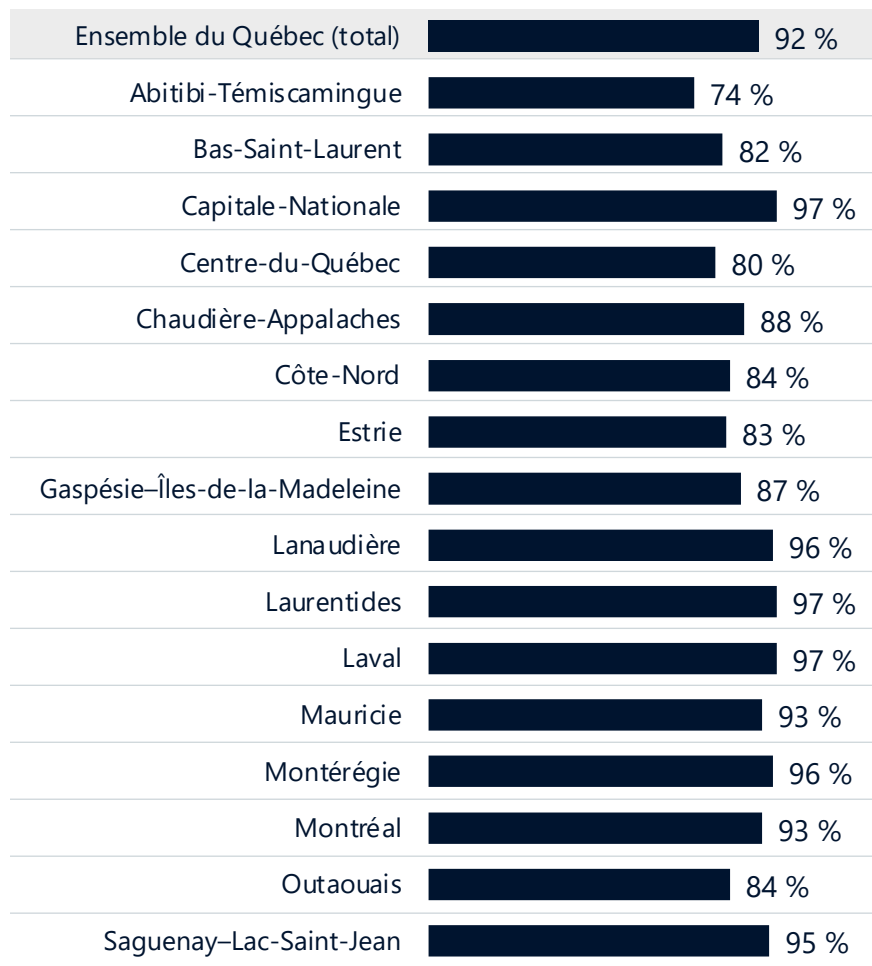
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montréal	Montréal	Outaouais	Saguenay—Lac-Saint-Jean
Français	69 %	85 %	93 %	84 %	86 %	86 %	93 %	69 %	89 %	82 %	81 %	59 %	85 %	68 %	50 %	59 %	90 %
Anglais	28 %	14 %	7 %	15 %	13 %	12 %	5 %	30 %	11 %	16 %	18 %	36 %	15 %	28 %	47 %	40 %	8 %
Espagnol	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	1 %	1 %	0 %	1 %
Arabe	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	1 %
Mandarin	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Autre langue	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %	0 %	0 %
Ne savent pas	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %

Base : internautes du Québec (n=13 687)

Quelle langue utilisez-vous le plus souvent lorsque vous naviguez sur Internet?

Connexion à Internet à domicile

Part des adultes disposant d'une connexion Internet résidentielle

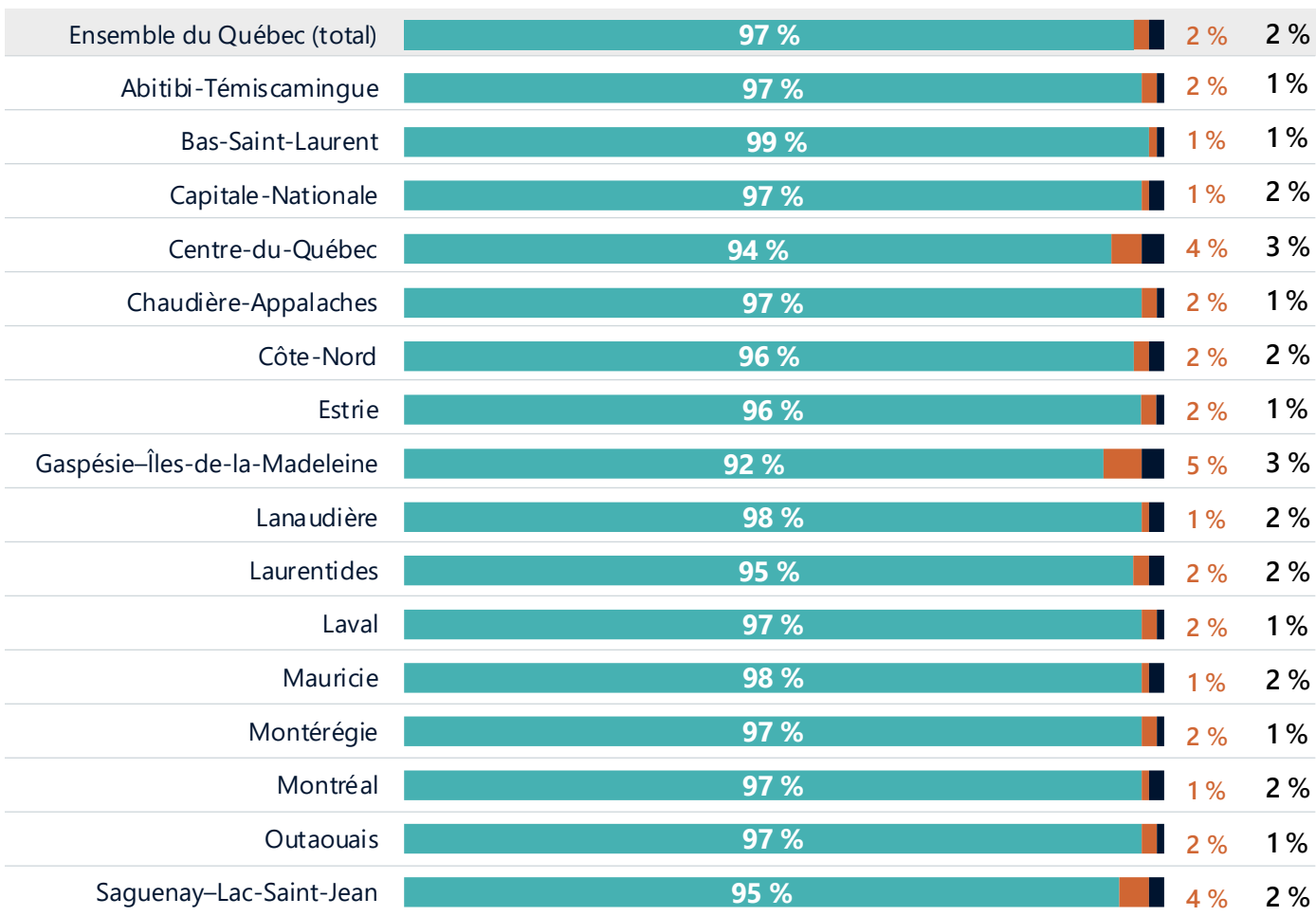


Base : adultes du Québec (n=14 398)

À la maison, de quel(s) type(s) de connexion(s) Internet parmi les suivants disposez-vous?

Part des personnes connectées à Internet en fonction du type de connexion résidentielle

■ Fournisseur de télécom seulement ■ Connexion satellite seulement ■ Les deux types de connexions



Connexion à Internet à domicile

	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montréal	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécommunication	90 %	72 %	81 %	96 %	77 %	87 %	82 %	81 %	83 %	96 %	94 %	95 %	92 %	94 %	92 %	82 %	91 %
Connexion Internet par satellite	3 %	2 %	1 %	3 %	5 %	3 %	4 %	3 %	7 %	2 %	4 %	3 %	2 %	3 %	3 %	2 %	5 %
Connexion à partir du réglage « partage de connexion » du téléphone cellulaire*	4 %	3 %	3 %	4 %	4 %	3 %	4 %	4 %	7 %	5 %	4 %	2 %	3 %	3 %	5 %	2 %	4 %
Aucune connexion à Internet	7 %	25 %	18 %	3 %	18 %	11 %	14 %	15 %	11 %	3 %	3 %	2 %	6 %	3 %	5 %	16 %	4 %

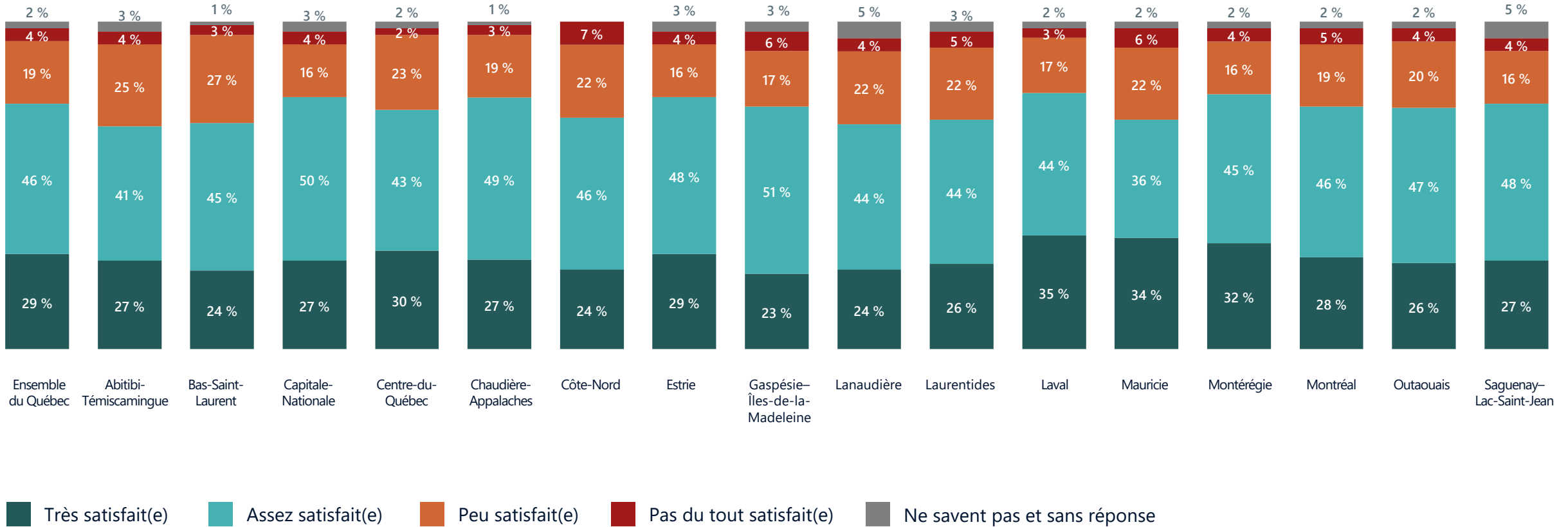
* Non comptabilisée comme connexion Internet résidentielle dans le graphique de la page précédente

Base : adultes du Québec (n=14 398)

À la maison, de quel(s) type(s) de connexion(s) Internet parmi les suivants disposez-vous?

Satisfaction vis-à-vis du rapport qualité-prix de sa connexion Internet

Satisfaction des adultes disposant d'une connexion à Internet par rapport au rapport qualité-prix de leur forfait Internet



Base : adultes du Québec disposant d'une connexion résidentielle (n=13 384)

Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne le rapport qualité-prix de votre forfait Internet à la maison?

Satisfaction vis-à-vis du rapport qualité-prix de sa connexion Internet

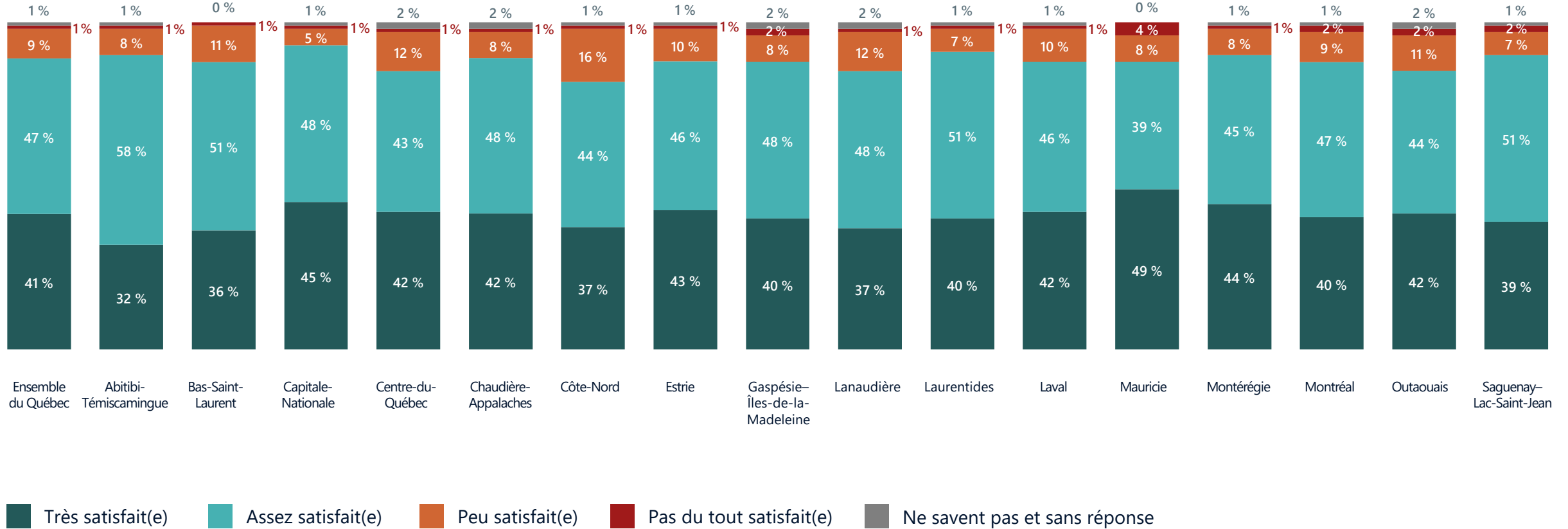
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montréal	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Très satisfait(e)	29 %	27 %	24 %	27 %	30 %	27 %	24 %	29 %	23 %	24 %	26 %	35 %	34 %	32 %	28 %	26 %	27 %
Assez satisfait(e)	46 %	41 %	45 %	50 %	43 %	49 %	46 %	48 %	51 %	44 %	44 %	44 %	36 %	45 %	46 %	47 %	48 %
Peu satisfait(e)	19 %	25 %	27 %	16 %	23 %	19 %	22 %	16 %	17 %	22 %	22 %	17 %	22 %	16 %	19 %	20 %	16 %
Pas du tout satisfait(e)	4 %	4 %	3 %	4 %	2 %	3 %	7 %	4 %	6 %	4 %	5 %	3 %	6 %	4 %	5 %	4 %	4 %
Ne savent pas	2 %	3 %	1 %	3 %	2 %	1 %	0 %	3 %	3 %	5 %	3 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	5 %

Base : adultes du Québec disposant d'une connexion résidentielle (n=13 384)

Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne le rapport qualité-prix de votre forfait Internet à la maison?

Satisfaction vis-à-vis de la vitesse de sa connexion Internet

Satisfaction des adultes disposant d'une connexion à Internet par rapport à la vitesse de leur connexion Internet



Base : adultes du Québec disposant d'une connexion résidentielle (n=13 384)

Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne la vitesse de votre connexion Internet à la maison?

Satisfaction vis-à-vis de la vitesse de sa connexion Internet

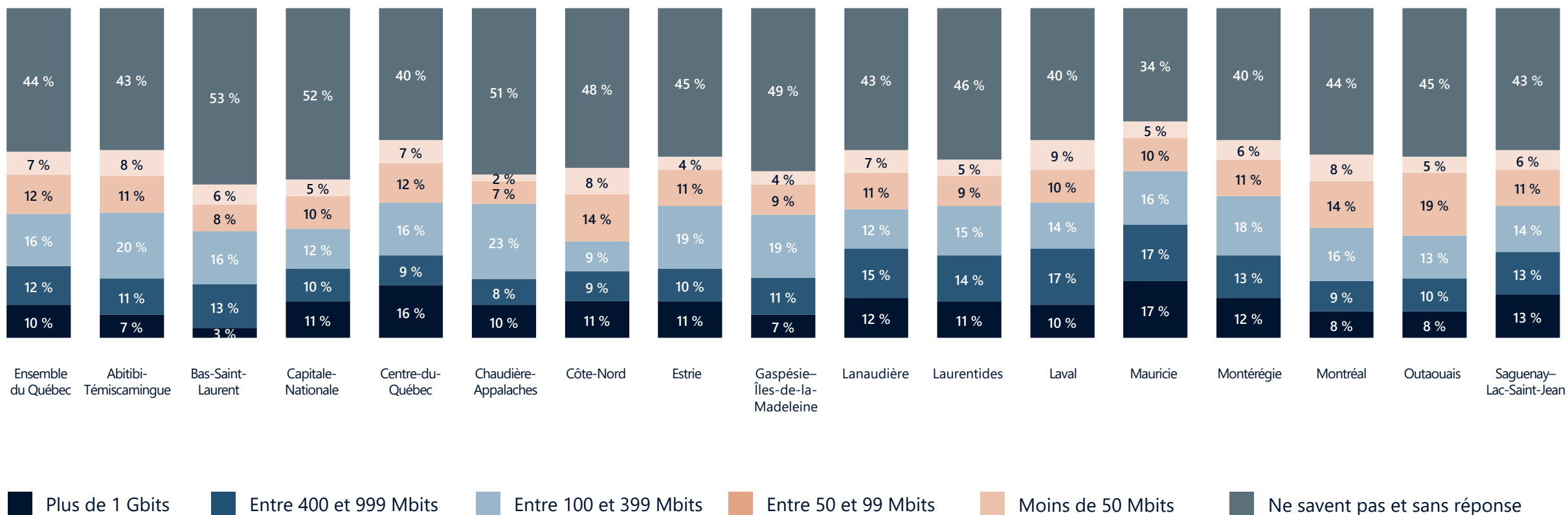
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montréal	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Très satisfait(e)	41 %	32 %	36 %	45 %	42 %	42 %	37 %	43 %	40 %	37 %	40 %	42 %	49 %	44 %	40 %	42 %	39 %
Assez satisfait(e)	47 %	58 %	51 %	48 %	43 %	48 %	44 %	46 %	48 %	48 %	51 %	46 %	39 %	45 %	47 %	44 %	51 %
Peu satisfait(e)	9 %	8 %	11 %	5 %	12 %	8 %	16 %	10 %	8 %	12 %	7 %	10 %	8 %	8 %	9 %	11 %	7 %
Pas du tout satisfait(e)	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %	4 %	1 %	2 %	2 %	2 %
Ne savent pas	1 %	1 %	0 %	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	0 %	1 %	1 %	2 %	1 %

Base : adultes du Québec disposant d'une connexion résidentielle (n=13 384)

Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne la vitesse de votre connexion Internet à la maison?

Vitesse de téléchargement de la connexion internet

Satisfaction des adultes disposant d'une connexion à Internet par rapport à la vitesse de leur connexion Internet



Base : adultes du Québec disposant d'une connexion résidentielle (n=13 384)

À la maison, quelle est la vitesse de téléchargement (*download*) de votre connexion Internet?

Vitesse de téléchargement de la connexion internet

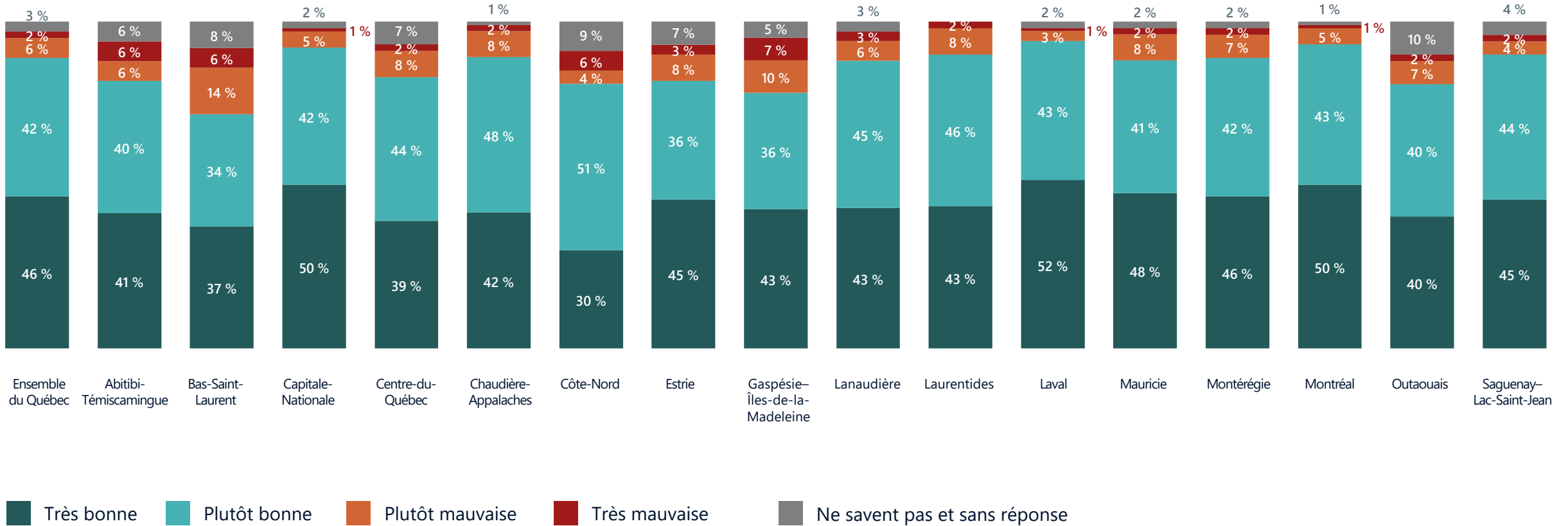
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montérégie	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Plus de 1 Gbit	10 %	7 %	3 %	11 %	16 %	10 %	11 %	11 %	7 %	12 %	11 %	10 %	17 %	12 %	8 %	8 %	13 %
Entre 400 et 999 Mbits	12 %	11 %	13 %	10 %	9 %	8 %	9 %	10 %	11 %	15 %	14 %	17 %	17 %	13 %	9 %	10 %	13 %
Entre 100 et 399 Mbits	16 %	20 %	16 %	12 %	16 %	23 %	9 %	19 %	19 %	12 %	15 %	14 %	16 %	18 %	16 %	13 %	14 %
Entre 50 et 99 Mbits	12 %	11 %	8 %	10 %	12 %	7 %	14 %	11 %	9 %	11 %	9 %	10 %	10 %	11 %	14 %	19 %	11 %
Moins de 50 Mbits	7 %	8 %	6 %	5 %	7 %	2 %	8 %	4 %	4 %	7 %	5 %	9 %	5 %	6 %	8 %	5 %	6 %
Ne savent pas	44 %	43 %	53 %	52 %	40 %	51 %	48 %	45 %	49 %	43 %	46 %	40 %	34 %	40 %	44 %	45 %	43 %

Base : adultes du Québec disposant d'une connexion résidentielle (n=13 384)

À la maison, quelle est la vitesse de téléchargement (download) de votre connexion Internet?

Qualité du signal cellulaire à domicile

Part des adultes en fonction de la qualité de réception du signal cellulaire à leur domicile



Base : adultes du Québec disposant d'un téléphone intelligent (n=12 566)

Lorsque vous utilisez votre téléphone intelligent, comment qualifiez-vous la qualité de réception du signal cellulaire à votre domicile?

Qualité du signal cellulaire à domicile

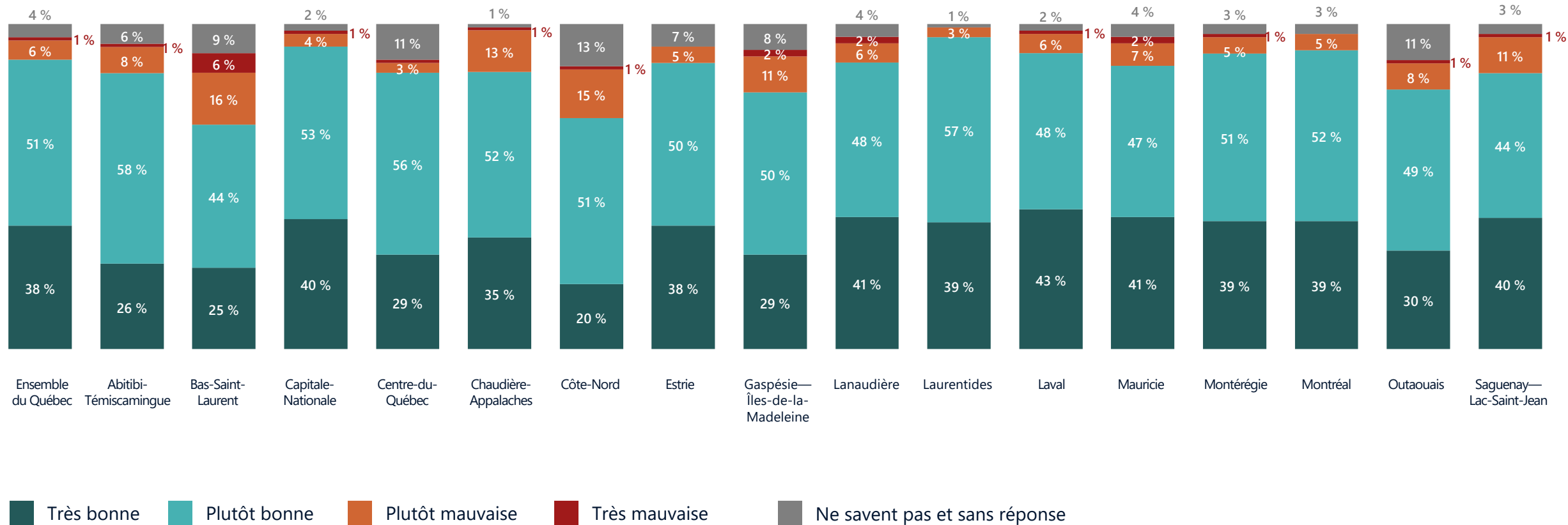
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montérégie	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Très bonne	46 %	41 %	37 %	50 %	39 %	42 %	30 %	45 %	43 %	43 %	43 %	52 %	48 %	46 %	50 %	40 %	45 %
Plutôt bonne	42 %	40 %	34 %	42 %	44 %	48 %	51 %	36 %	36 %	45 %	46 %	43 %	41 %	42 %	43 %	40 %	44 %
Plutôt mauvaise	6 %	6 %	14 %	5 %	8 %	8 %	4 %	8 %	10 %	6 %	8 %	3 %	8 %	7 %	5 %	7 %	4 %
Très mauvaise	2 %	6 %	6 %	1 %	2 %	2 %	6 %	3 %	7 %	3 %	2 %	1 %	2 %	2 %	1 %	2 %	2 %
Ne savent pas	3 %	6 %	8 %	2 %	7 %	1 %	9 %	7 %	5 %	3 %	0 %	2 %	2 %	2 %	1 %	10 %	4 %

Base : adultes du Québec disposant d'un téléphone intelligent (n=12 566)

Lorsque vous utilisez votre téléphone intelligent, comment qualifiez-vous la qualité de réception du signal cellulaire à votre domicile?

Qualité du signal cellulaire à l'extérieur du domicile

Part des adultes en fonction de la qualité de réception du signal cellulaire lors de leurs déplacements habituels à l'extérieur du domicile



Base : adultes du Québec disposant d'un téléphone intelligent (n=12 566)

Lorsque vous utilisez votre téléphone intelligent, comment qualifiez-vous la qualité de réception dans le cadre de vos déplacements habituels?

Qualité du signal cellulaire à l'extérieur du domicile

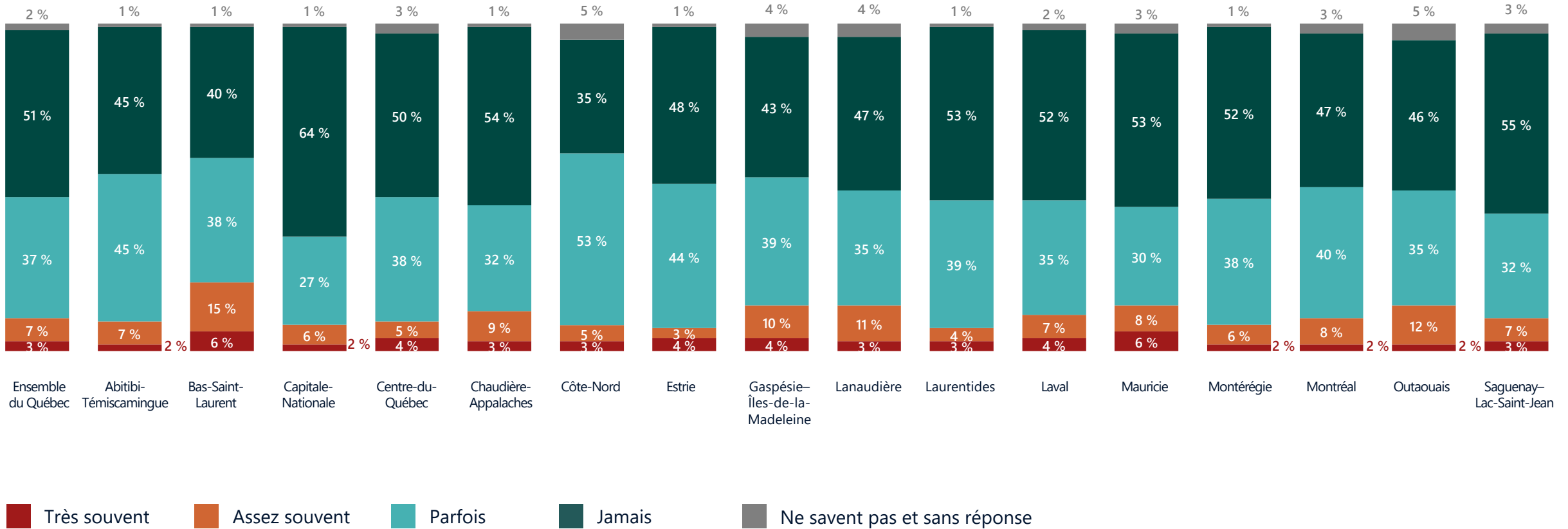
	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montérégie	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Très bonne	38 %	26 %	25 %	40 %	29 %	35 %	20 %	38 %	29 %	41 %	39 %	43 %	41 %	39 %	39 %	30 %	40 %
Plutôt bonne	51 %	58 %	44 %	53 %	56 %	52 %	51 %	50 %	50 %	48 %	57 %	48 %	47 %	51 %	52 %	49 %	44 %
Plutôt mauvaise	6 %	8 %	16 %	4 %	3 %	13 %	15 %	5 %	11 %	6 %	3 %	6 %	7 %	5 %	5 %	8 %	11 %
Très mauvaise	1 %	1 %	6 %	1 %	1 %	1 %	1 %	0 %	2 %	2 %	0 %	1 %	2 %	1 %	0 %	1 %	1 %
Ne savent pas	4 %	6 %	9 %	2 %	11 %	1 %	13 %	7 %	8 %	4 %	1 %	2 %	4 %	3 %	3 %	11 %	3 %

Base : adultes du Québec disposant d'un téléphone intelligent (n=12 566)

Lorsque vous utilisez votre téléphone intelligent, comment qualifiez-vous la qualité de réception dans le cadre de vos déplacements habituels?

Fréquence des interruptions lors des appels

Part des adultes en fonction de la fréquence à laquelle ils et elles rencontrent des interruptions lors d'appels réalisés sur un téléphone intelligent



Base : adultes du Québec disposant d'un téléphone intelligent (n=12 566)

À quelle fréquence rencontrez-vous des interruptions ou des coupures lors d'appels réalisés sur votre téléphone intelligent?

Fréquence des interruptions lors des appels

	Ensemble du Québec	Abitibi-Témiscamingue	Bas-Saint-Laurent	Capitale-Nationale	Centre-du-Québec	Chaudière-Appalaches	Côte-Nord	Estrie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Lanaudière	Laurentides	Laval	Mauricie	Montérégie	Montréal	Outaouais	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Très souvent	3 %	2 %	6 %	2 %	4 %	3 %	3 %	4 %	4 %	3 %	3 %	4 %	6 %	2 %	2 %	2 %	3 %
Assez souvent	7 %	7 %	15 %	6 %	5 %	9 %	5 %	3 %	10 %	11 %	4 %	7 %	8 %	6 %	8 %	12 %	7 %
Parfois	37 %	45 %	38 %	27 %	38 %	32 %	53 %	44 %	39 %	35 %	39 %	35 %	30 %	38 %	40 %	35 %	32 %
Jamais	51 %	45 %	40 %	64 %	50 %	54 %	35 %	48 %	43 %	47 %	53 %	52 %	53 %	52 %	47 %	46 %	55 %
Ne savent pas	2 %	1 %	1 %	1 %	3 %	1 %	5 %	1 %	4 %	4 %	1 %	2 %	3 %	1 %	3 %	5 %	3 %

Base : adultes du Québec disposant d'un téléphone intelligent (n=12 566)

À quelle fréquence rencontrez-vous des interruptions ou des coupures lors d'appels réalisés sur votre téléphone intelligent?

NETendances 2024

Une initiative de l'Académie de la transformation numérique

L'**Académie de la transformation numérique** (ATN) a été créée dans le but de répondre aux besoins des ministères, des organisations publiques et des municipalités en matière de transformation numérique.

Née d'un partenariat entre l'**Université Laval** et le **gouvernement du Québec**, l'ATN permet à ces organisations d'assumer un véritable rôle de **leader du numérique** et de soutenir leur personnel dans l'**acquisition de connaissances** et le **développement de compétences et de savoir-être** pour **relever les défis** de cette grande transformation.

Par son adéquation unique entre la **mesure**, la **recherche** et la **formation**, l'ATN positionne l'humain au cœur de sa démarche et est engagée dans le développement d'une culture durable du numérique en exerçant un rôle de premier plan dans l'évolution des talents et, plus globalement, de la société.

Nos publications

Maison intelligente · 09/24

Nouveau · Assurance de dommages · 10/24

Actualités en ligne et réseaux sociaux · 11/24

Portrait numérique des foyers québécois · 12/24

Nouveau · Intelligence artificielle générative et cybersécurité · 01/25

La famille numérique · 02/25

Les personnes âgées connectées · 03/25

Édition spéciale · 20 ans de commerce en ligne au Québec · 04/25

Services gouvernementaux en ligne · 05/25

Services municipaux en ligne · 05/25

Fiches · Portrait numérique des régions · 07/25

Fiches · Portrait numérique des générations · 08/25



Restez à l'affût

atn.ulaval.ca/infolettre



Académie de la
transformation
numérique



UNIVERSITÉ
LAVAL