




BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=509)

	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
		
Pourcentage total du branchement	91 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	56 %	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	34 %	22 %
 Utilisateurs d'Internet	93 %	94 %
 Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=444)	91 %	91 %

RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=295) *fév. à juillet 2023

	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Pourcentage d'internautes avec incapacité(s) On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	40 %	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	29 %	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	23 %	17 %

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=283) *fév. à juillet 2023

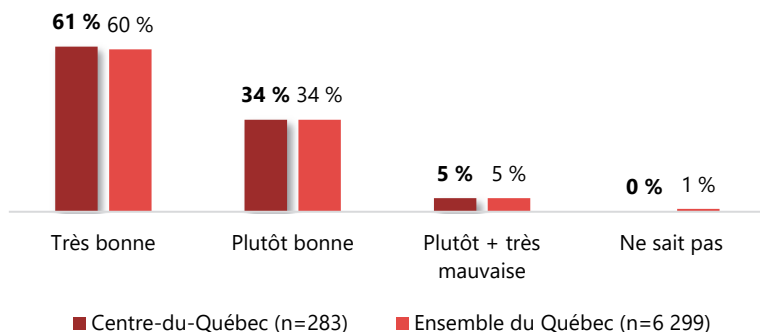
En 2023, 61 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région du Centre-du-Québec perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 46 % des détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

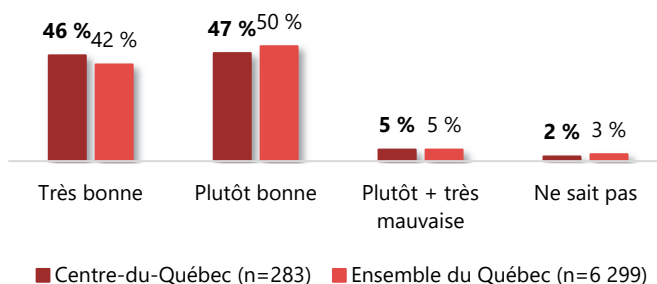
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=283)

AU DOMICILE



LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région du Centre-du-Québec 509 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=147) ou via le Web (n=362). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour le Centre-du-Québec :

Taille d'échantillon : n=509

Marge d'erreur : 4,3 %

LANGUE DE NAVIGATION

SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=402) *oct. 2022 à juillet 2023

	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet		
Français	83 %	71 %
Anglais	17 %	25 %

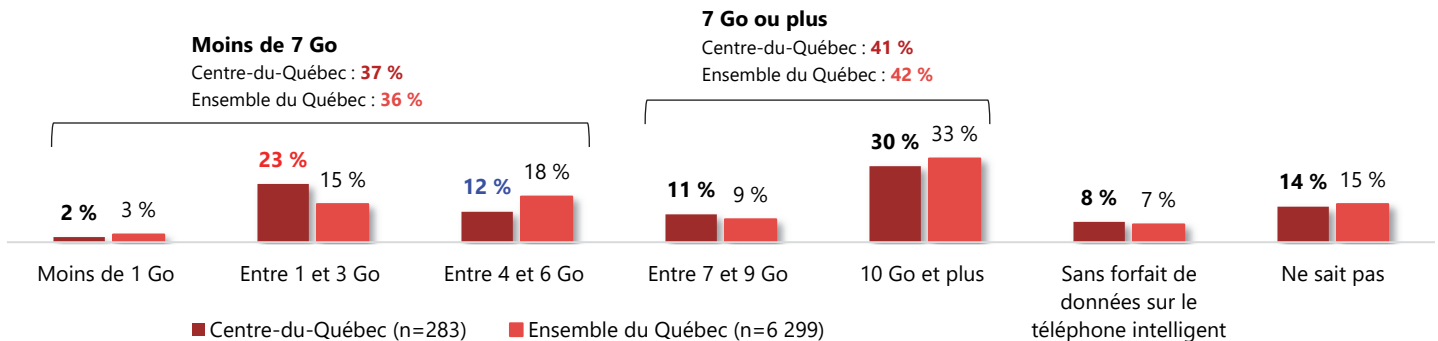
NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=283) *fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 41 % de celles provenant du Centre-du-Québec disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est comparable à celle observée dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 42 %. Mentionnons également que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent du Centre-du-Québec sont tout aussi nombreux (37 %) que ceux de l'ensemble du Québec (36 %) à disposer de moins de 7 Go dans leurs forfaits mensuels.

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

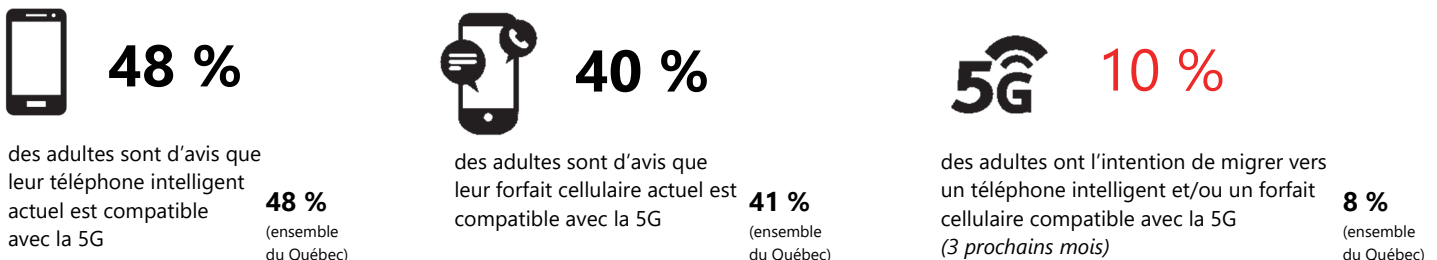
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent
(n=283)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=326 en 2023) *fév. à juillet 2023

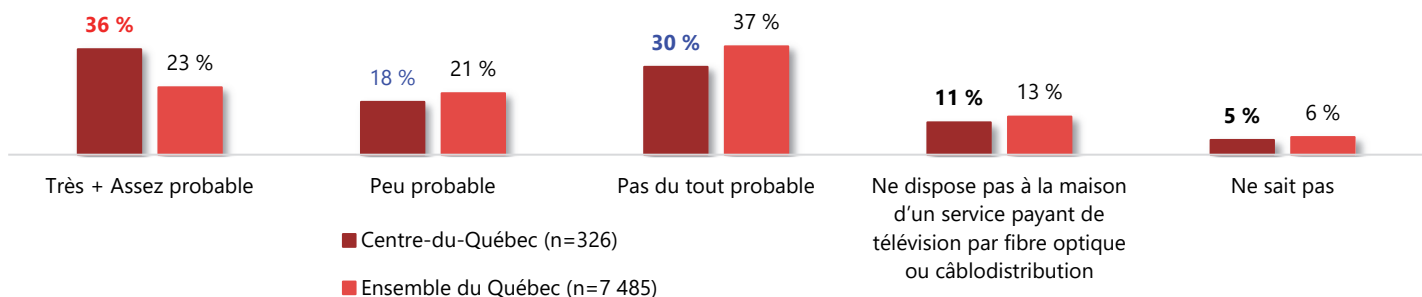
En 2023, 48 % des adultes du Centre-du-Québec sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat identique à celui observé dans l'ensemble du Québec. De plus, 40 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit un écart d'un point de pourcentage avec le résultat observé au sein de l'ensemble de la province (41 %). Enfin, ce sont 10 % des adultes du Centre-du-Québec qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion assez comparable à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=326 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 36 % des adultes du Centre-du-Québec mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=509 en 2023) / parmi les cyberacheteurs (n=343 en 2023) *août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 63 % des adultes du Centre-du-Québec ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat comparable à celui observé dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 232 \$. Il s'agit d'une valeur inférieure à celle de l'ensemble de la province qui est de 371 \$.

63 %

232 \$

Proportion moyenne de cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

62 %
(ensemble du Québec)

Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

371 \$
(ensemble du Québec)

ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=509 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=229 en 2023) – tablette électronique / (n=191 en 2023) – ordinateur portable ou de table *août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 87 % des adultes du Centre-du-Québec disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion supérieure à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 55 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage en deçà de celui de l'ensemble du Québec (61 %). Enfin, 77 % des adultes du Centre-du-Québec détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



87 %

Téléphone intelligent
83 % (ensemble du Québec)



55 %

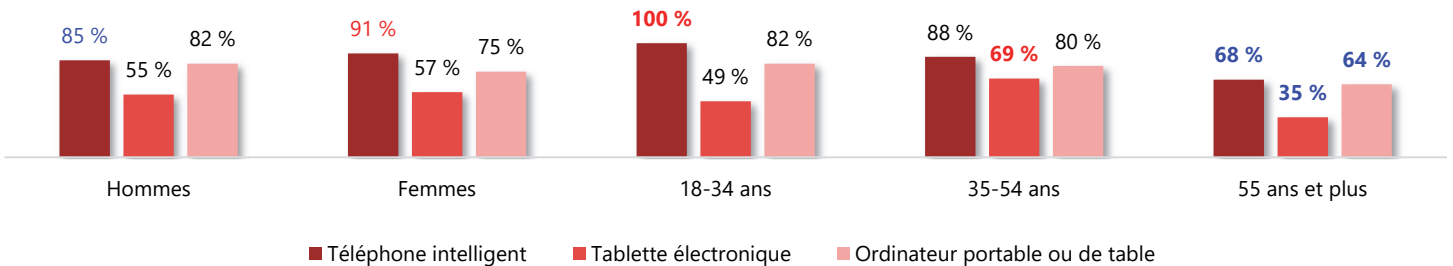
Tablette électronique
61 % (ensemble du Québec)



77 %

Ordinateur portable ou de table
81 % (ensemble du Québec)

Portrait démographique des détenteurs d'appareils électroniques dans la région



Profil sociodémographique de la région du Centre-du-Québec

Superficie en terre ferme	6 921 km²
Densité de population	37,4 hab./km²
Population totale (2022)	259 033 hab.
0-19 ans	20,8 %
20-64 ans	55,5 %
65 ans et plus	23,7 %
Taux d'emploi (mai 2023)	60,5 %
Revenu disponible par habitant (2020)	30 588 \$

Source : Institut de la statistique du Québec