




BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=573)

	Laurentides	Ensemble du Québec
 Pourcentage total du branchement	95 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	75 %	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	20 %	22 %
 Utilisateurs d'Internet	97 %	94 %
 Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=520)	95 %	91 %

RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=277) *fév. à juillet 2023

	Laurentides	Ensemble du Québec
Pourcentage d'internautes avec incapacité(s) On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	23 %	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	12 %	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	9 %	17 %

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=252) *fév. à juillet 2023

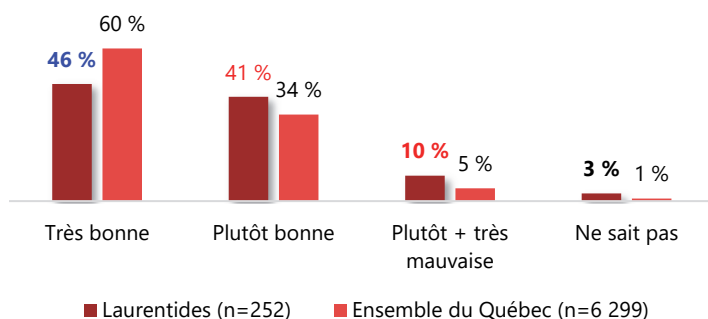
En 2023, 46 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région des Laurentides perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Une différence de 14 points de pourcentage est observée. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 40 % des détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat comparable de 42 % est observé.

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

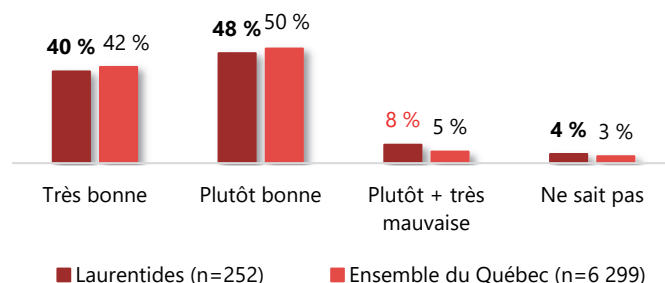
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=252)

AU DOMICILE



LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région des Laurentides 573 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=45) ou via le Web (n=528). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour les Laurentides :

Taille d'échantillon : n=573

Marge d'erreur : 4,1 %

LANGUE DE NAVIGATION

SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=454) *oct. 2022 à juillet 2023

	Laurentides	Ensemble du Québec
Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet		
Français	81 %	71 %
Anglais	15 %	25 %

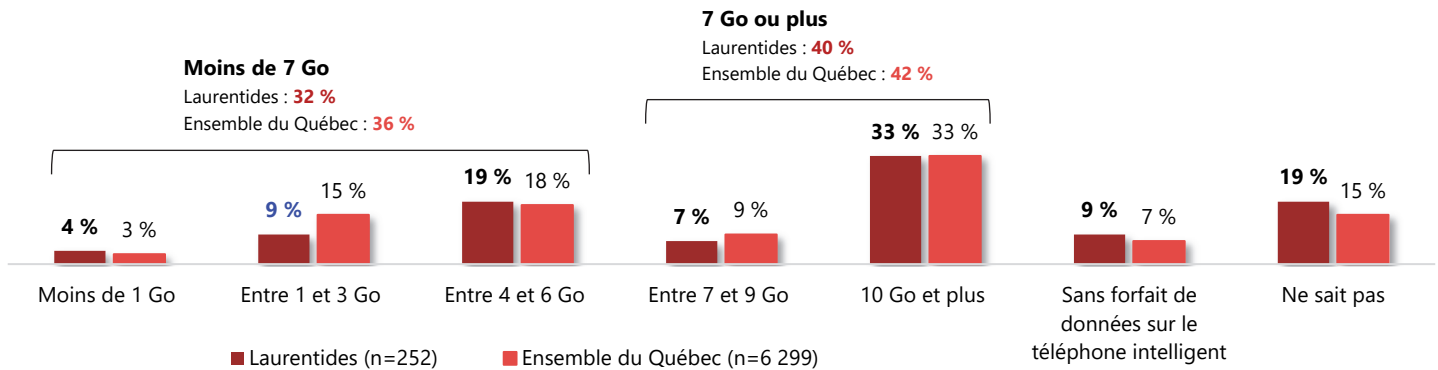
NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=252) *fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 40 % de celles provenant des Laurentides disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est comparable à celle observée dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 42 %. Mentionnons également que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent des Laurentides sont un peu moins nombreux (32 %) que ceux de l'ensemble du Québec (36 %) à disposer de 6 Go et moins dans leurs forfaits mensuels.

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

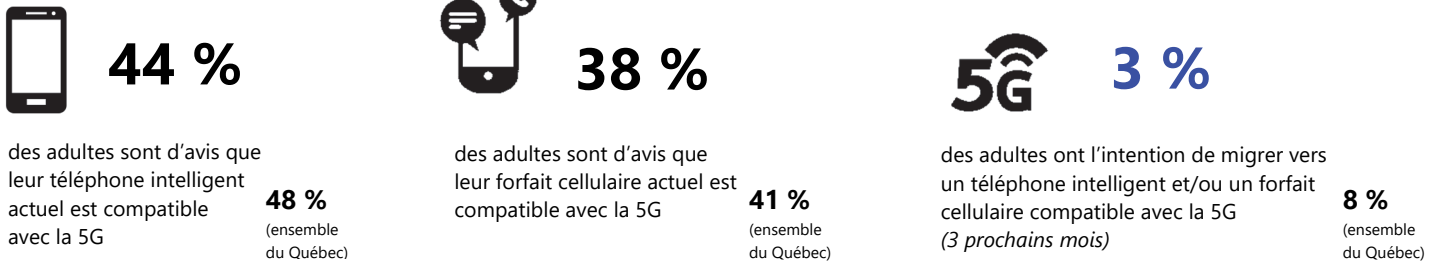
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent
(n=252)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=289 en 2023) *fév. à juillet 2023

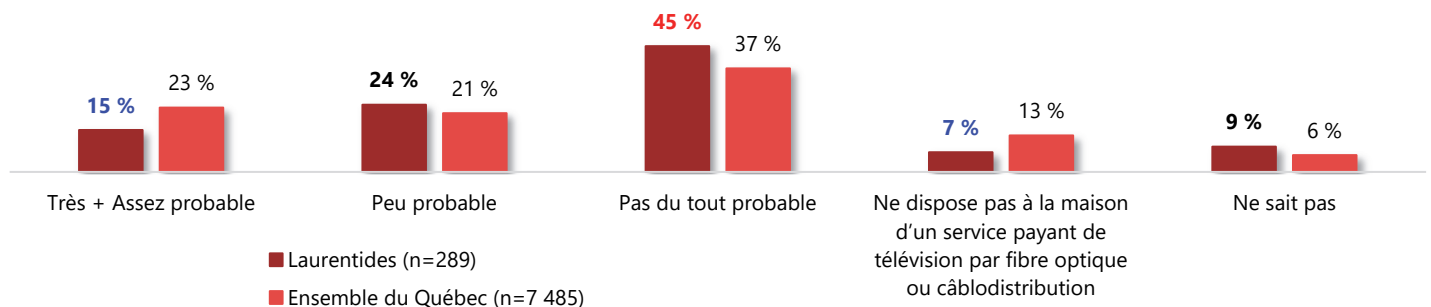
En 2023, 44 % des adultes des Laurentides sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, soit un écart de 4 points de pourcentage avec le résultat observé au sein de l'ensemble de la province (48 %). De plus, 38 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, ce qui représente un résultat comparable à celui observé dans l'ensemble du Québec (41 %). Enfin, ce sont 3 % des adultes des Laurentides qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion inférieure à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=289 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 15 % des adultes des Laurentides mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=573 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=355 en 2023) *août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 56 % des adultes des Laurentides ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat inférieur à celui observé dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 334 \$. Il s'agit d'une valeur inférieure à celle de l'ensemble de la province qui est de 371 \$.

56 %

Proportion moyenne de cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

62 %
(ensemble du Québec)

334 \$

Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

371 \$
(ensemble du Québec)

ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=573 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=392 en 2023) – tablette électronique / (n=323 en 2023) – ordinateur portable ou de table *août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 87 % des adultes des Laurentides disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion supérieure à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 70 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage significativement plus élevé que celui de l'ensemble du Québec (61 %). Enfin, 82 % des adultes des Laurentides détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.

 **87 %**

Téléphone intelligent

83 % (ensemble du Québec)

 **70 %**

Tablette électronique

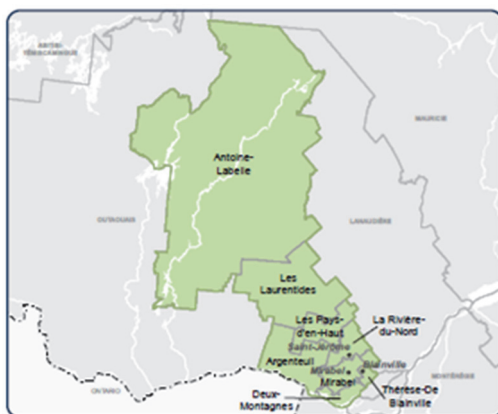
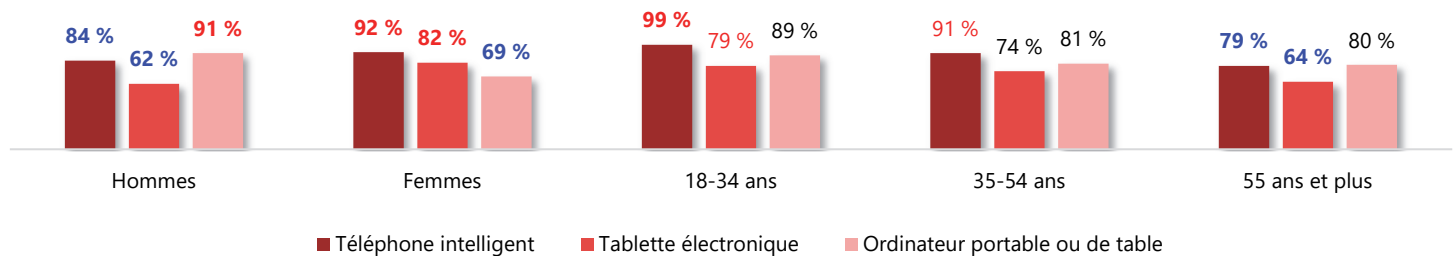
61 % (ensemble du Québec)

 **82 %**

Ordinateur portable ou de table

81 % (ensemble du Québec)

Portrait démographique des détenteurs d'appareils électroniques dans la région



Profil sociodémographique de la région des Laurentides

Superficie en terre ferme	20 548 km²
Densité de population	32,0 hab./km²
Population totale (2022)	657 375 hab.
0-19 ans	21,2 %
20-64 ans	58,3 %
65 ans et plus	20,6 %
Taux d'emploi (juin 2023)	65,7 %
Revenu disponible par habitant (2020)	33 927 \$

Source : Institut de la statistique du Québec