




BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=1 356)

	Laval	Ensemble du Québec
		
Pourcentage total du branchement	95 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	73 %	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	22 %	22 %
 Utilisateurs d'Internet	95 %	94 %
 Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=1 316)	89 %	91 %

RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=392) *fév. à juillet 2023

	Laval	Ensemble du Québec
Pourcentage d'internautes avec incapacité(s) On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	34 %	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	21 %	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	16 %	17 %

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

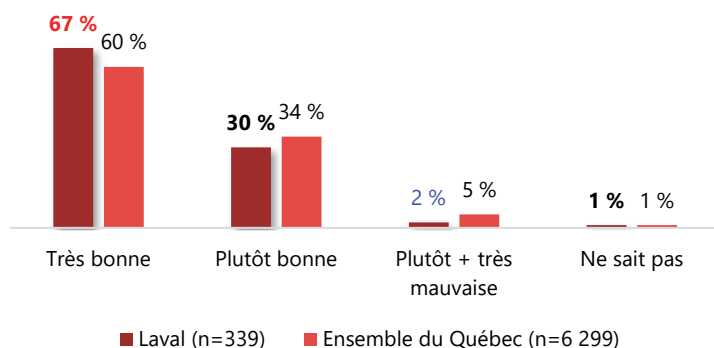
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=339) *fév. à juillet 2023

En 2023, 67 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région de Laval perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 51 % des détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

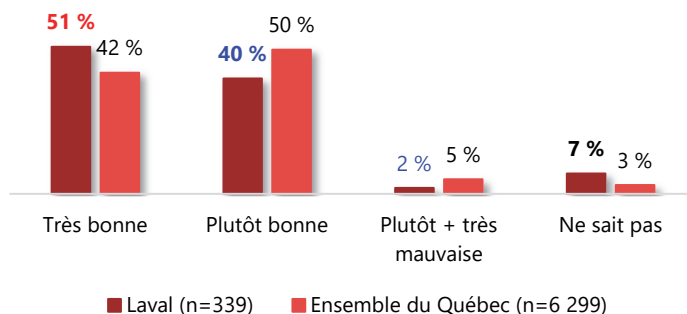
PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=339)

AU DOMICILE



LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région de Laval 1 356 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=47) ou via le Web (n=1 309). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour Laval :

Taille d'échantillon : n=1 356

Marge d'erreur : 2,7 %

LANGUE DE NAVIGATION SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=1 035) *oct. 2022 à juillet 2023

	Laval	Ensemble du Québec
Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet		
Français	62 %	71 %
Anglais	34 %	25 %

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

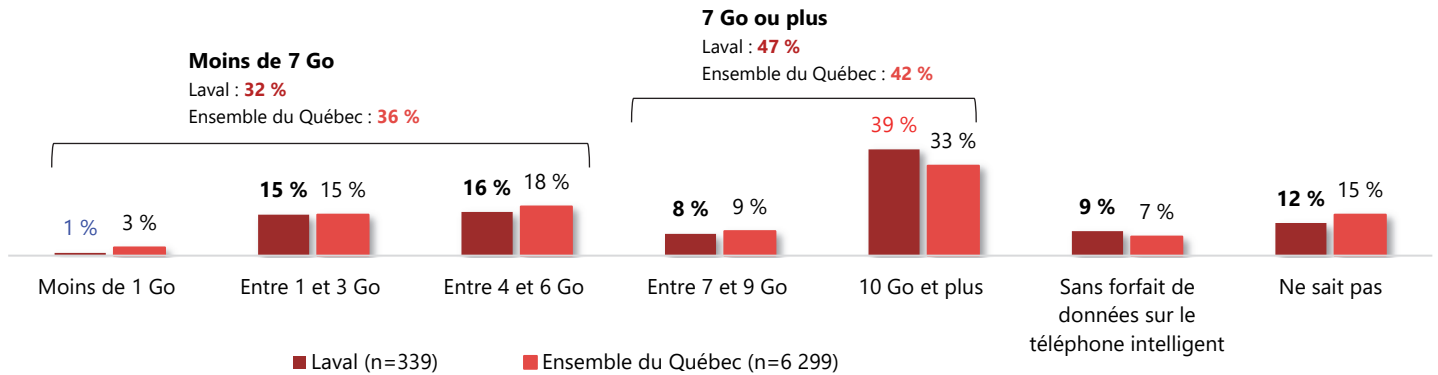
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=339) *fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 47 % de celles provenant de Laval disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est supérieure à celle observée dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 42 %. Mentionnons également que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de Laval sont plus nombreux (39 %) que ceux de l'ensemble du Québec (33 %) à disposer de 10 Go et plus dans leurs forfaits mensuels.

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

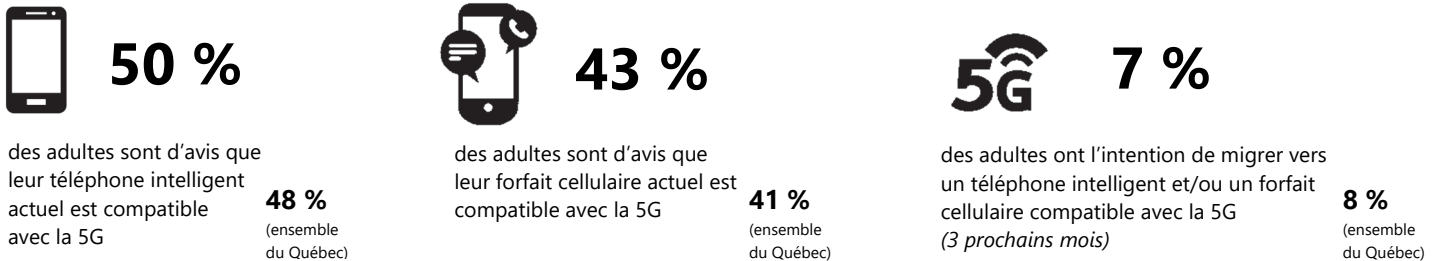
(n=339)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=417 en 2023) *fév. à juillet 2023

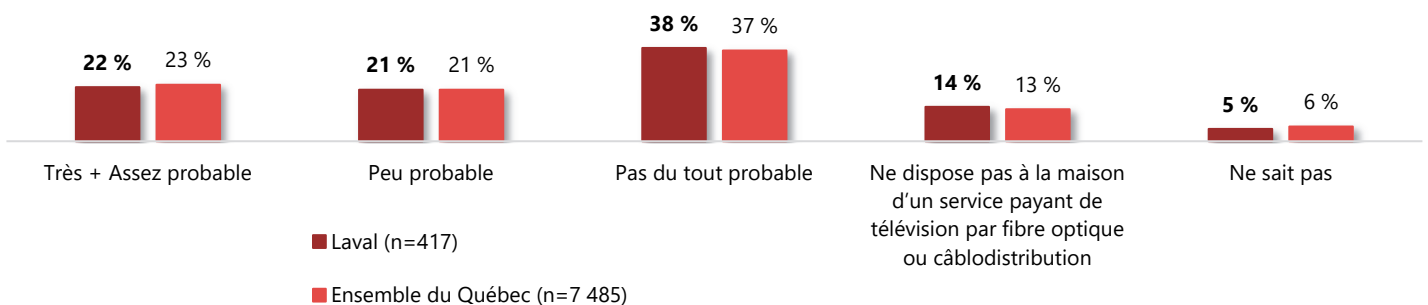
En 2023, 50 % des adultes de Laval sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat très semblable à celui observé dans l'ensemble du Québec (48 %). De plus, 43 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit un écart de 2 points de pourcentage avec le résultat observé au sein de l'ensemble du Québec (41 %). Enfin, ce sont 7 % des adultes de Laval qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion assez semblable à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=417 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 22 % des adultes de Laval mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=1 356 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=919 en 2023) *août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 58 % des adultes de Laval ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat inférieur à celui observé dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 395 \$. Il s'agit d'une valeur supérieure à celle de l'ensemble du Québec qui est de 371 \$.

58 %

Proportion moyenne de cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

62 %
(ensemble du Québec)

395 \$

Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

371 \$
(ensemble du Québec)

ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=1 356 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=1 108 en 2023) – tablette électronique / (n=974 en 2023) – ordinateur portable ou de table *août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 85 % des adultes de Laval disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion très proche de celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 63 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage aussi très proche de celui de l'ensemble du Québec (60 %). Enfin, 86 % des adultes de Laval détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



85 %

Téléphone intelligent

83 % (ensemble du Québec)



63 %

Tablette électronique

61 % (ensemble du Québec)

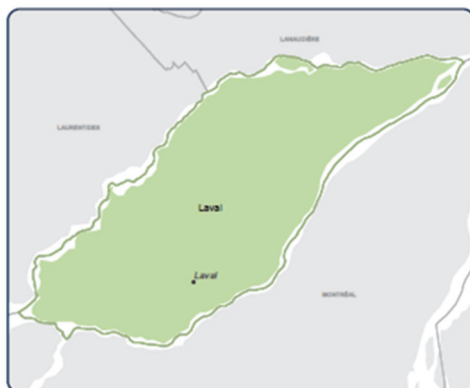
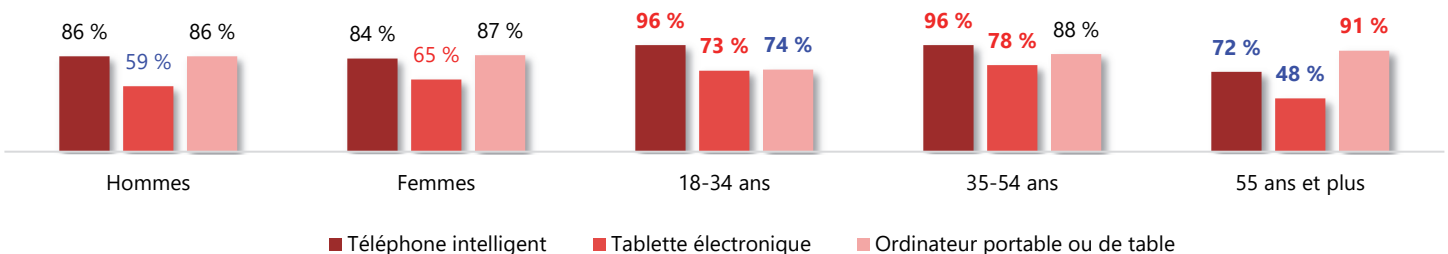


86 %

Ordinateur portable ou de table

81 % (ensemble du Québec)

Portrait démographique des détenteurs d'appareils électroniques dans la région



Profil sociodémographique de la région de Laval

Superficie en terre ferme	246 km ²
Densité de population	1814,9 hab./km ²
Population totale (2022)	446 476 hab.
0-19 ans	21,9 %
20-64 ans	59,1 %
65 ans et plus	19,0 %
Taux d'emploi (mai 2023)	63,8 %
Revenu disponible par habitant (2020)	32 800 \$

Source : Institut de la statistique du Québec