

BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=443)



	Chaudière-Appalaches	Ensemble du Québec
Pourcentage total du branchement	92 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	71 %	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	21 %	22 %
Utilisateurs d'Internet	92 %	94 %
Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=399)	88 %	91 %

RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=214) *fév. à juillet 2023

	Chaudière-Appalaches	Ensemble du Québec
Pourcentage d'internautes avec incapacité(s) On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	33%	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	18 %	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	14 %	17 %

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=188) *fév. à juillet 2023

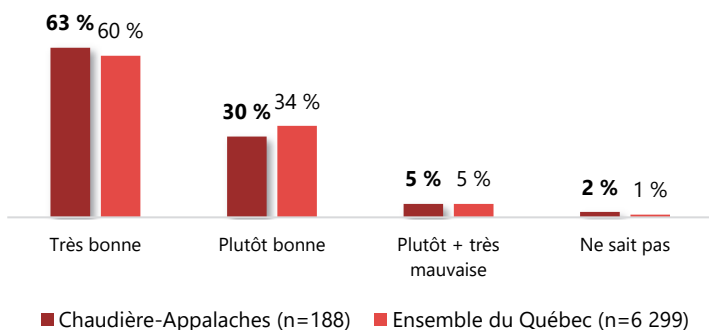
En 2023, 63 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région de la Chaudière-Appalaches perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 49 % des détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

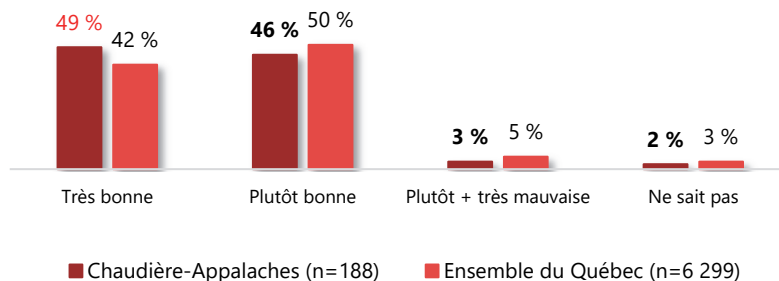
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=188)

AU DOMICILE



LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région de la Chaudière-Appalaches 443 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=33) ou via le Web (n=410). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour la Chaudière-Appalaches :

Taille d'échantillon : n=443

Marge d'erreur : 4.7 %

LANGUE DE NAVIGATION

SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=337) *oct. 2022 à juillet 2023

	Chaudière-Appalaches	Ensemble du Québec
Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet		
Français	89 %	71 %
Anglais	11 %	25 %

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

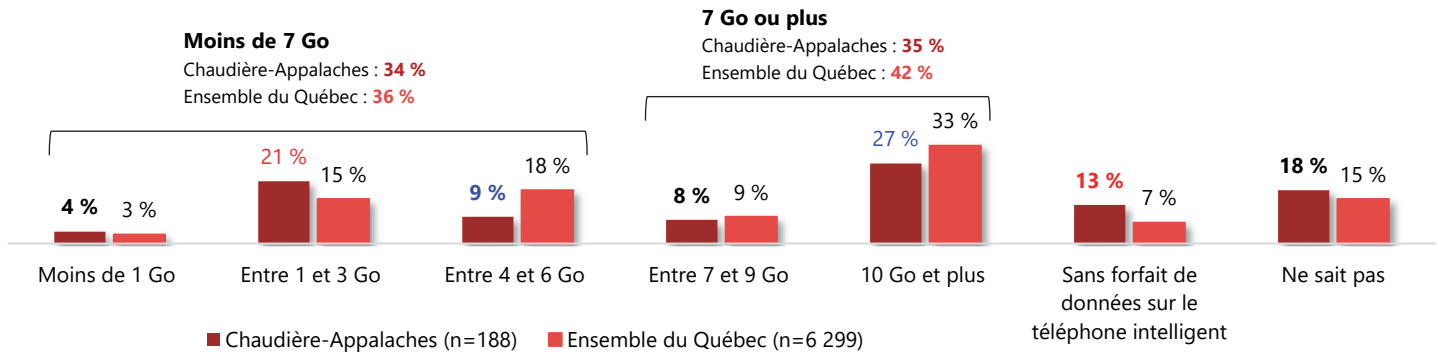
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=188) *fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 35 % de celles provenant de la Chaudière-Appalaches disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est inférieure à celle observée dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 42 %. Mentionnons également que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de la Chaudière-Appalaches sont relativement moins nombreux (27 %) que ceux de l'ensemble du Québec (33 %) à disposer de 10 Go et plus dans leurs forfaits mensuels.

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

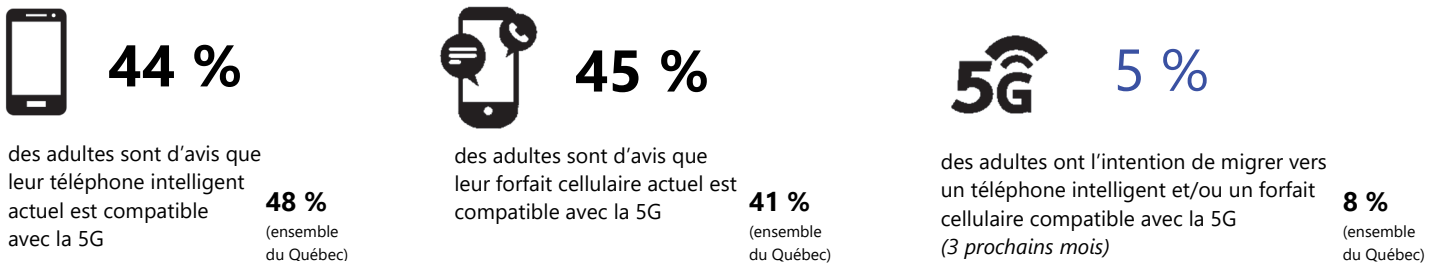
(n=188)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=227 en 2023) *fév. à juillet 2023

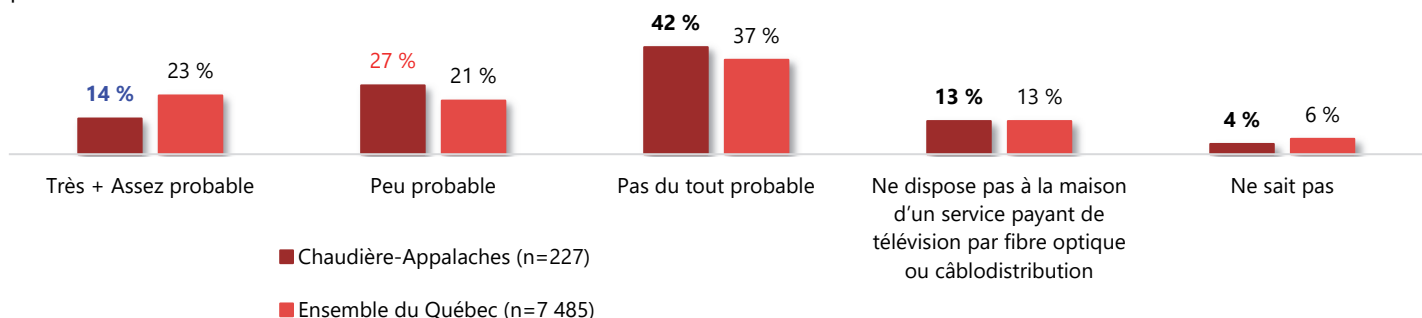
En 2023, 44 % des adultes de la Chaudière-Appalaches sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat assez comparable à celui observé dans l'ensemble du Québec (48 %). De plus, 45 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit un résultat légèrement supérieur à celui observé dans l'ensemble du Québec (41 %). Enfin, ce sont 5 % des adultes de la Chaudière-Appalaches qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion légèrement inférieure à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=227 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 14 % des adultes de la Chaudière-Appalaches mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=443 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=237 en 2023) *août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 48 % des adultes de la Chaudière-Appalaches ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat significativement inférieur à celui observé dans l'ensemble du Québec qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 488 \$. Il s'agit d'une valeur supérieure à celle de l'ensemble du Québec qui est de 371 \$.

48 %

488 \$

Proportion moyenne de cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

62 %
(ensemble du Québec)

Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

371 \$
(ensemble du Québec)

ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=443 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=284 en 2023) – tablette électronique / (n=226 en 2023) – ordinateur portable ou de table *août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 79 % des adultes de la Chaudière-Appalaches disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion significativement inférieure à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 66 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage supérieur à celui de l'ensemble du Québec (61 %). Enfin, 76 % des adultes de la Chaudière-Appalaches détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



79 %



66 %



76 %

Téléphone intelligent

83 % (ensemble du Québec)

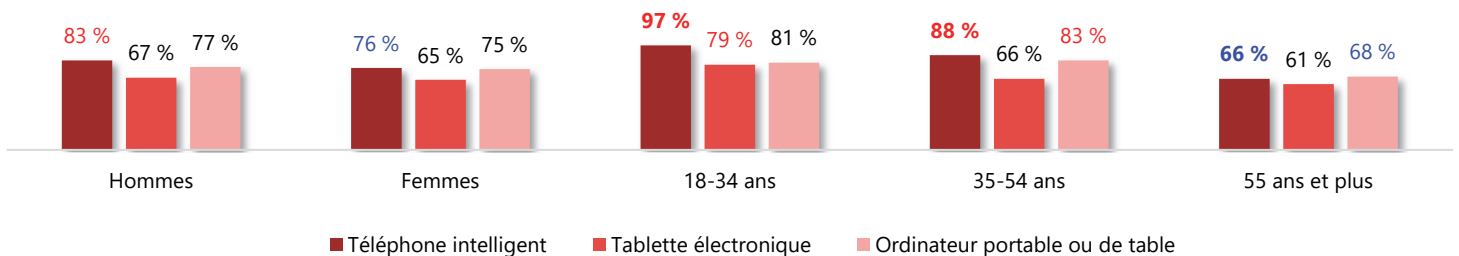
Tablette électronique

61 % (ensemble du Québec)

Ordinateur portable ou de table

81 % (ensemble du Québec)

Portrait démographique des détenteurs d'appareils électroniques dans la région



Profil sociodémographique de la région de la Chaudière-Appalaches

Superficie en terre ferme	15 074 km²
Densité de population	29,5 hab./km²
Population totale (2022)	444 072 hab.
0-19 ans	20,9 %
20-64 ans	55,4 %
65 ans et plus	23,8 %
Taux d'emploi (juin 2023)	61,8 %
Revenu disponible par habitant (2020)	32 178 \$

Source : Institut de la statistique du Québec