




BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=3 521)

	Montréal	Ensemble du Québec
		
Pourcentage total du branchement	97 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	71 %	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	26 %	22 %
 Utilisateurs d'Internet	98 %	94 %
 Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=3 437)	92 %	91 %

IMPACT DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=1 683) *fév. à juillet 2023

	Montréal	Ensemble du Québec
Pourcentage d'internautes avec incapacité(s) On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	37 %	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	23 %	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	20 %	17 %

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=1 478) *fév. à juillet 2023

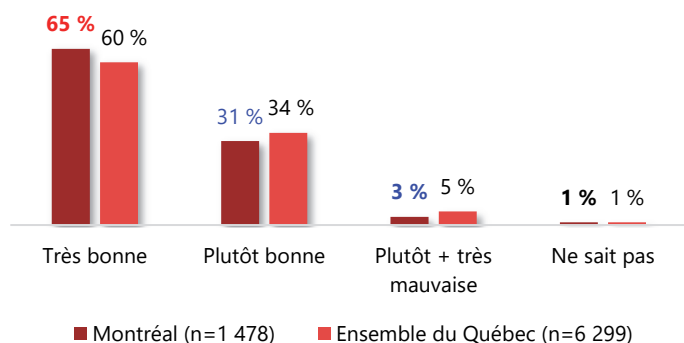
En 2023, 65 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région de Montréal perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 43 % des détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

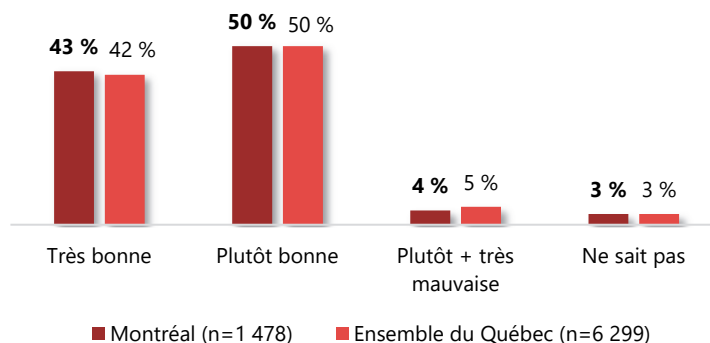
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=1 478)

AU DOMICILE



LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région de Montréal 3 521 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=279) ou via le Web (n=3 242). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour Montréal :

Taille d'échantillon : n=3 521

Marge d'erreur : 1,7 %

LANGUE DE NAVIGATION

SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=2 870) *oct. 2022 à juillet 2023

	Montréal	Ensemble du Québec
Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet		
Français	57 %	71 %
Anglais	40 %	25 %

NOMBRE DE GIGAOCTETS (GO) DISPONIBLES DANS LES FORAITS MENSUELS

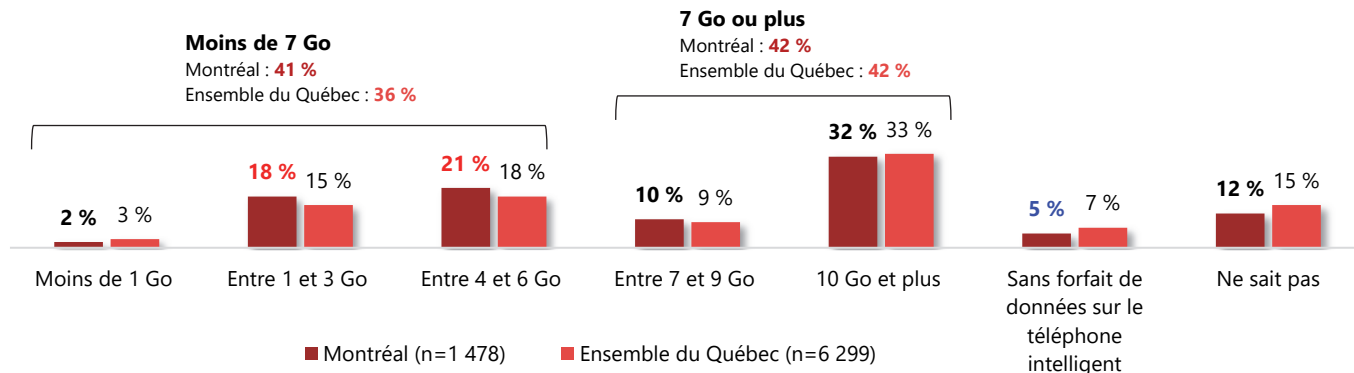
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=1 478) *fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 42 % de celles provenant de Montréal disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est identique à celle observée dans l'ensemble du Québec (42 %). Mentionnons aussi que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de Montréal sont 41 % à disposer de moins de 7 Go dans leurs forfaits mensuels, soit une proportion supérieure à celle pour l'ensemble du Québec (36 %).

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORAITS MENSUELS

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

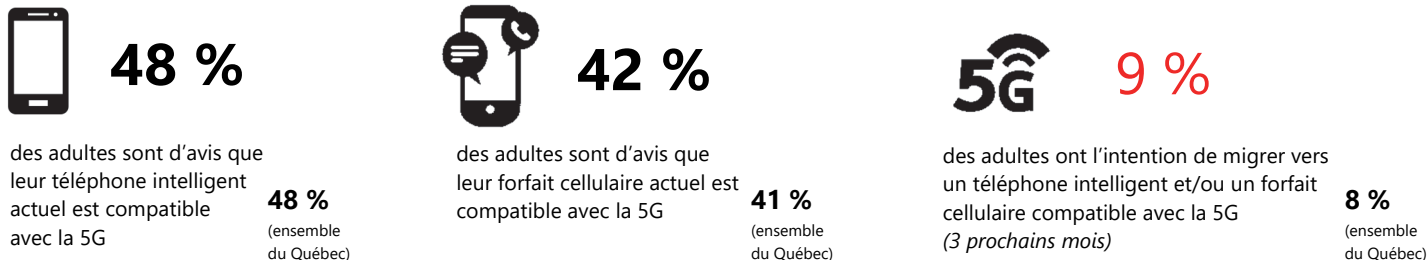
(n=1 478)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=1 721 en 2023) *fév. à juillet 2023

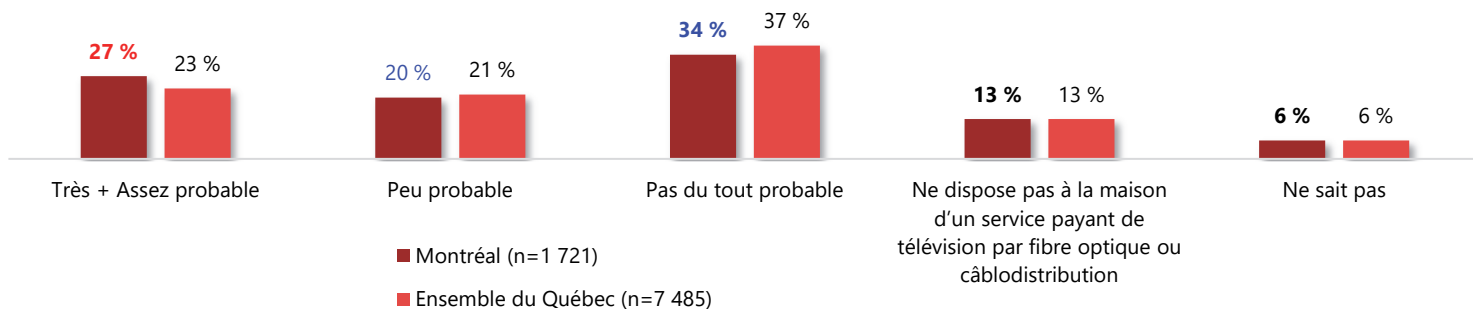
En 2023, 48 % des adultes de Montréal sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat identique à celui observé dans l'ensemble du Québec. De plus, 42 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit une proportion très semblable à celle observée au sein de l'ensemble de la province (41 %). Enfin, ce sont 9 % des adultes de Montréal qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion très comparable à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=1 721 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 27 % des adultes de Montréal mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=3 521 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=2 467 en 2023) *août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 65 % des adultes de Montréal ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat plus élevé que celui observé dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 383 \$. Il s'agit d'une plus grande valeur que celle de l'ensemble de la province qui est de 371 \$.

65 %

Proportion moyenne de cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

62 %
(ensemble du Québec)

383 \$

Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

371 \$
(ensemble du Québec)

ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=3 521 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=2 337 en 2023) – tablette électronique / (n=1 982 en 2023 – ordinateur portable ou de table *août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 84 % des adultes de Montréal disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion assez semblable à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 66 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage significativement plus élevé que celui de l'ensemble de la province (61 %). Enfin, 86 % des adultes de Montréal détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



84 %

Téléphone intelligent
83 % (ensemble du Québec)



66 %

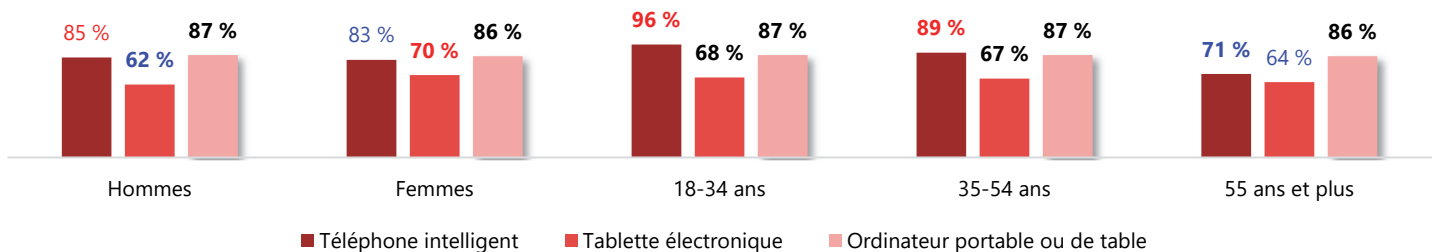
Tablette électronique
61 % (ensemble du Québec)



86 %

Ordinateur portable ou de table
81 % (ensemble du Québec)

Portrait démographique des détenteurs des appareils électroniques



Profil sociodémographique de la région de Montréal

Superficie en terre ferme	498 km ²
Densité de population	4 094,1 hab./km ²
Population totale (2022)	2 038 845 hab.
0-19 ans	19,5 %
20-64 ans	63,1 %
65 ans et plus	17,3 %
Taux d'emploi (juin 2023)	64,9 %
Revenu disponible par habitant (2020)	34 019 \$

Source : Institut de la statistique du Québec