




### BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=726)

	Estrie	Ensemble du Québec
 <b>Pourcentage total du branchement</b>	<b>92 %</b>	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	<b>65 %</b>	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	<b>27 %</b>	22 %
 <b>Utilisateurs d'Internet</b>	<b>92 %</b>	94 %
 <b>Accès à Internet illimité</b> Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=673)	<b>89 %</b>	91 %

### RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=353) \*fév. à juillet 2023

	Estrie	Ensemble du Québec
<b>Pourcentage d'internautes avec incapacité(s)</b> On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	<b>43 %</b>	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	<b>18 %</b>	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	<b>15 %</b>	17 %

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=326) \*fév. à juillet 2023

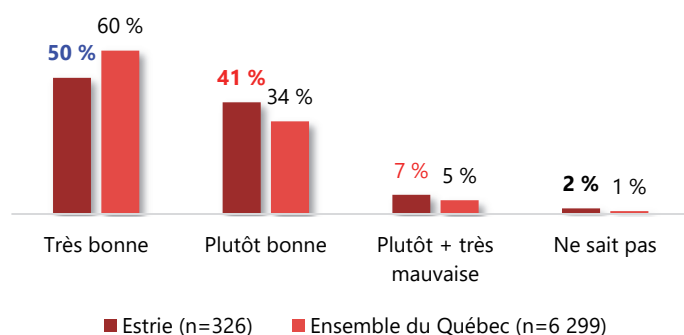
En 2023, 50 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région de l'Estrie perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 34 % des détenteurs et détenteuses de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

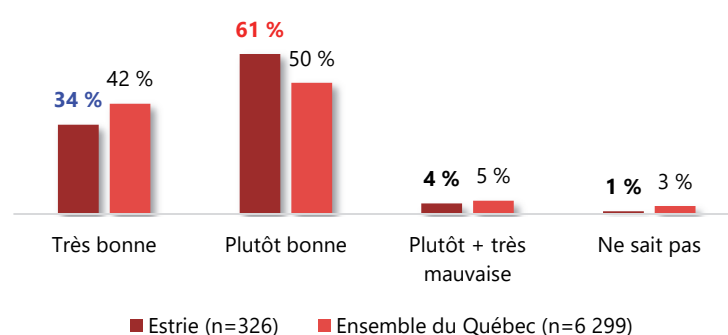
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=326)

#### AU DOMICILE



#### LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région de l'Estrie 726 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=51) ou via le Web (n=675). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

#### Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

#### Échantillon et marge d'erreur pour l'Estrie :

Taille d'échantillon : n=726

Marge d'erreur : 3,6 %

### LANGUE DE NAVIGATION

#### SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=565) \*oct. 2022 à juillet 2023

	Estrie	Ensemble du Québec
<b>Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet</b>		
Français	<b>75 %</b>	71 %
Anglais	<b>24 %</b>	25 %

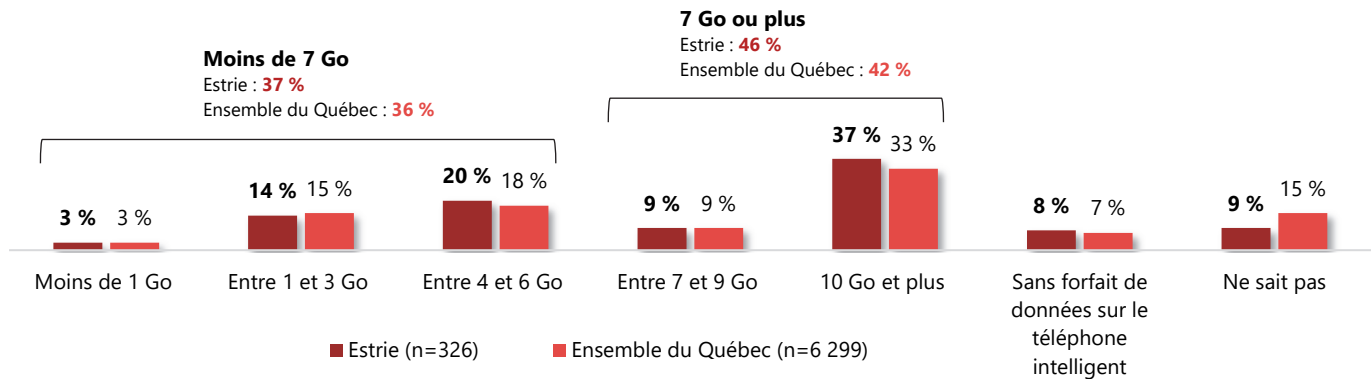
## NOMBRE DE GIGAOCTETS (GO) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=326) \*fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 46 % de celles provenant de l'Estrie disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est comparable à celle observée dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 42 %. Mentionnons aussi que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de l'Estrie sont 37 % à disposer de moins de 7 Go dans leurs forfaits mensuels contre 36 % dans l'ensemble du Québec.

### NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

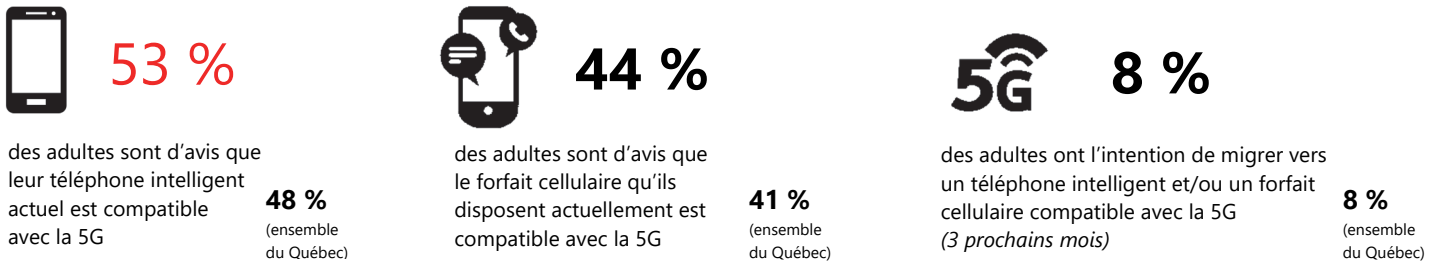
(n=326)



## PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=377 en 2023) \*fév. à juillet 2023

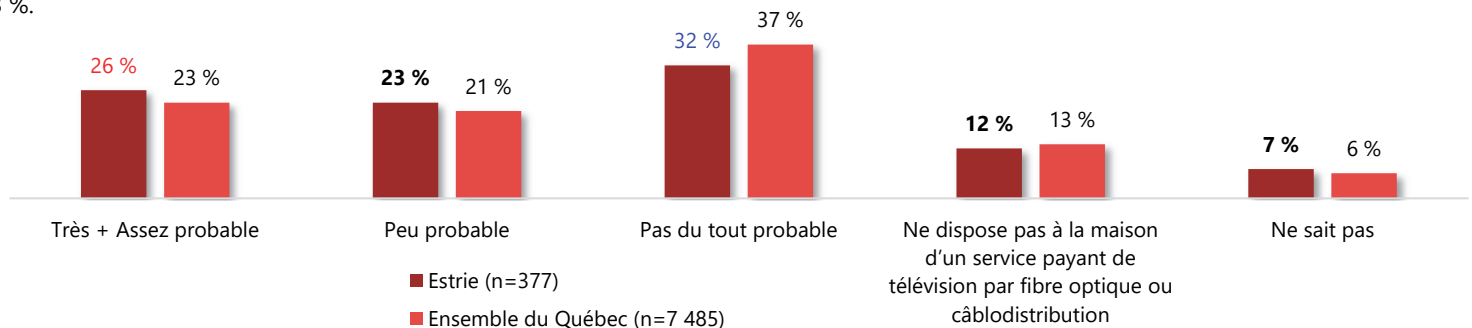
En 2023, 53 % des adultes de l'Estrie sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat plus élevé comparativement à celui observé dans l'ensemble du Québec (48 %). De plus, 44 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit une proportion assez semblable à celle observée dans l'ensemble du Québec (41 %). Enfin, ce sont 8 % des adultes de l'Estrie qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion identique à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



## INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=377 en 2023) \*fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 26 % des adultes de l'Estrie mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=726 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=487 en 2023) \*août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 64 % des adultes de l'Estrie ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat comparable à celui observé dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 318 \$. Il s'agit d'une valeur inférieure à celle de l'ensemble de la province qui est de 371 \$.

# 64 %

**Proportion moyenne de cyberacheteurs**  
(sur une base mensuelle)

**62 %**  
(ensemble du Québec)

# 318 \$

**Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs**  
(sur une base mensuelle)

**371 \$**  
(ensemble du Québec)

## ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=726 en 2023) – téléphone intelligent \*août 2022 à juillet 2023 / (n=456 en 2023) – tablette électronique / (n=365 en 2023 – ordinateur portable ou de table \*août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 87 % des adultes de l'Estrie disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion supérieure à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 55 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage inférieur à celui de l'ensemble de la province (61 %). Enfin, 82 % des adultes de l'Estrie détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



# 87 %

Téléphone intelligent

**83 %** (ensemble du Québec)



# 55 %

Tablette électronique

**61 %** (ensemble du Québec)

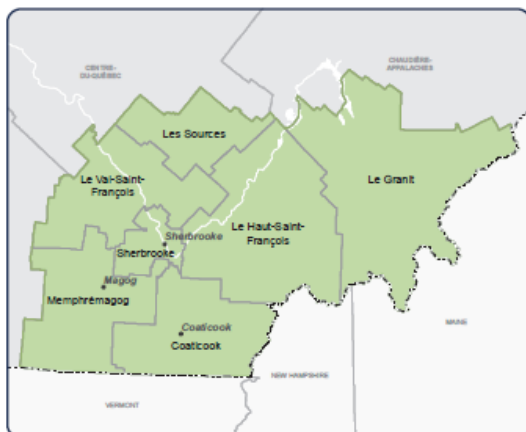
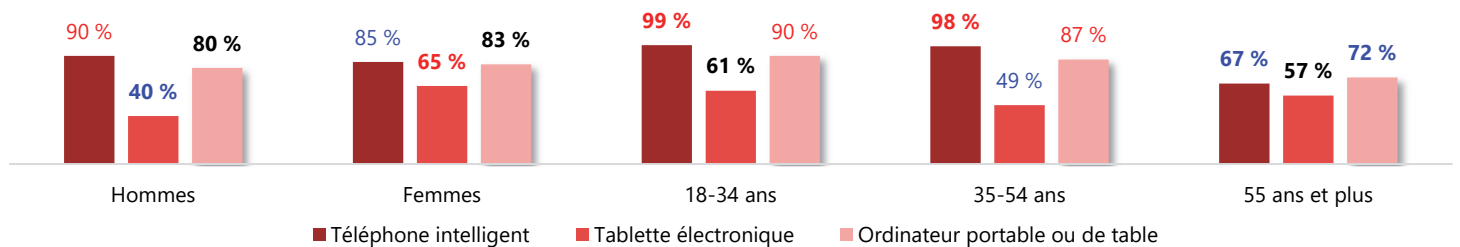


# 82 %

Ordinateur portable ou de table

**81 %** (ensemble du Québec)

### Portrait démographique des détenteurs des appareils électroniques



### Profil sociodémographique de la région de l'Estrie

<b>Superficie en terre ferme</b>	<b>10 196 km<sup>2</sup></b>
<b>Densité de population</b>	<b>49,7 hab./km<sup>2</sup></b>
<b>Population totale (2022)</b>	<b>507 208 hab.</b>
0-19 ans	19,9 %
20-64 ans	55,8 %
65 ans et plus	24,2 %
Taux d'emploi (juin 2023)	55,7 %
Revenu disponible par habitant (2020)	32 395 \$

Source : Institut de la statistique du Québec