




BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=598)

	Saguenay–Lac-Saint-Jean	Ensemble du Québec
 Pourcentage total du branchement	92 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	72 %	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	20 %	22 %
 Utilisateurs d'Internet	93 %	94 %
 Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=545)	91 %	91 %

RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=326) *fév. à juillet 2023

	Saguenay–Lac-Saint-Jean	Ensemble du Québec
Pourcentage d'internautes avec incapacité(s) On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	31 %	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	16 %	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	14 %	17 %

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=281) *fév. à juillet 2023

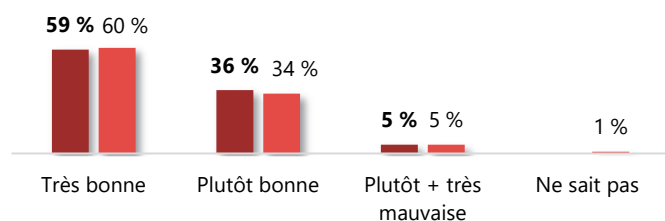
En 2023, 59 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 48 % des détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

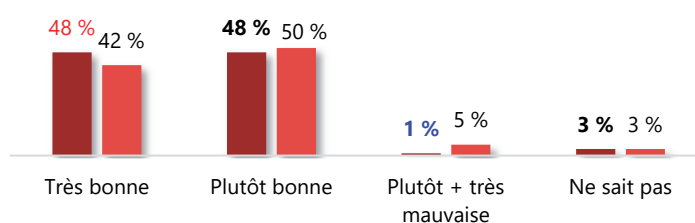
(n=281)

AU DOMICILE



■ Saguenay–Lac-Saint-Jean (n=281) ■ Ensemble du Québec (n=6 299)

LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



■ Saguenay–Lac-Saint-Jean (n=281) ■ Ensemble du Québec (n=6 299)

Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean 598 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=129) ou via le Web (n=469). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean :

Taille d'échantillon : n=598

Marge d'erreur : 4,0 %

LANGUE DE NAVIGATION SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=490) *oct. 2022 à juillet 2023

	Saguenay–Lac-Saint-Jean	Ensemble du Québec
Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet		
Français	92 %	71 %
Anglais	8 %	25 %

NOMBRE DE GIGAOCTETS (GO) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

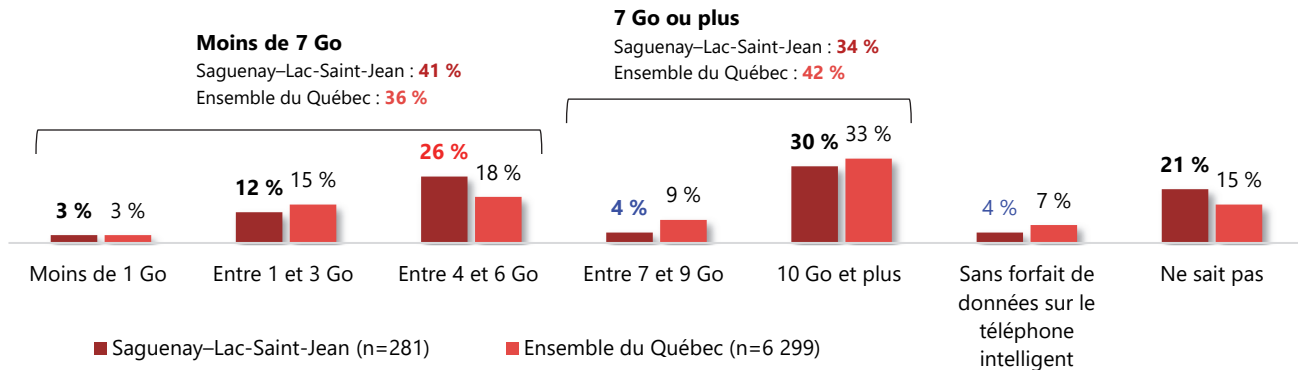
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=281) *fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 34 % de celles provenant du Saguenay–Lac-Saint-Jean disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est moins élevée que celle observée dans l'ensemble du Québec qui s'établit à 42 %. Mentionnons aussi que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent du Saguenay–Lac-Saint-Jean sont 41 % à disposer de moins de 7 Go dans leurs forfaits mensuels contre 36 % dans l'ensemble du Québec.

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

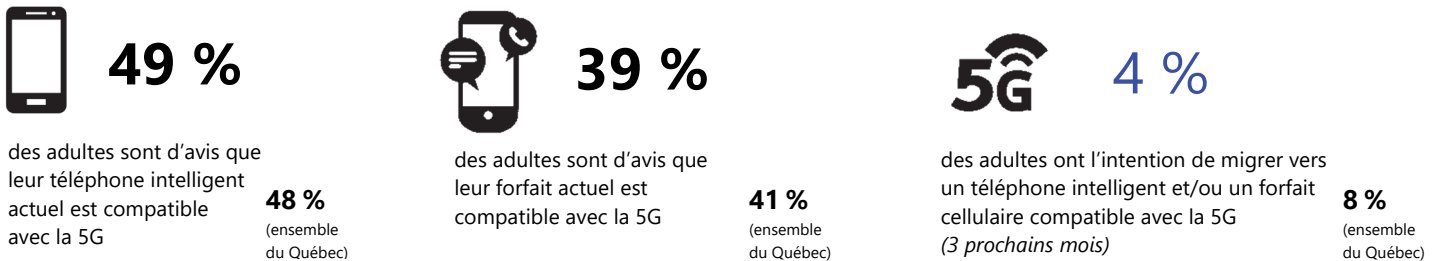
(n=281)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=352 en 2023) *fév. à juillet 2023

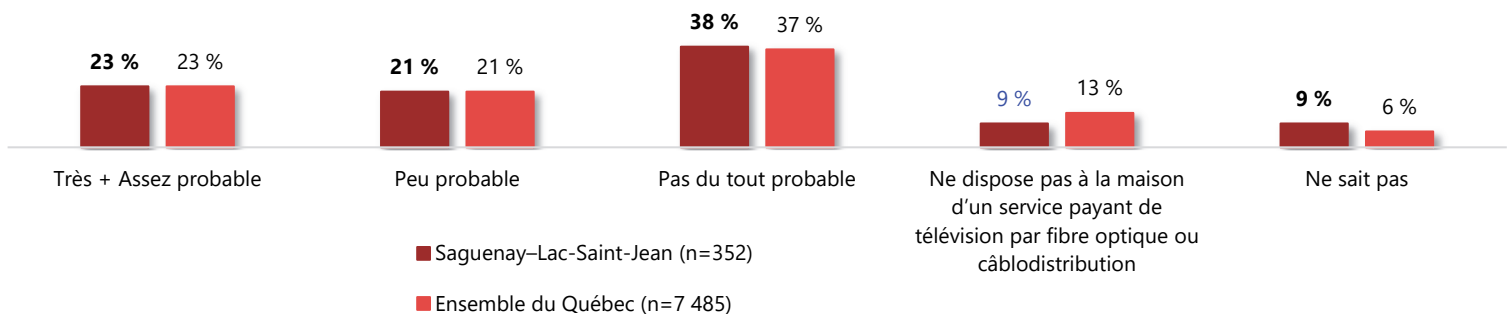
En 2023, 49 % des adultes du Saguenay–Lac-Saint-Jean sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat comparable à celui observé dans l'ensemble du Québec (48 %). De plus, 39 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit une proportion assez semblable à celle observée au sein de l'ensemble de la province (41 %). Enfin, ce sont 4 % des adultes du Saguenay–Lac-Saint-Jean qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion plus faible que celle de l'ensemble du Québec (8 %).



INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=352 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 23 % des adultes du Saguenay–Lac-Saint-Jean mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=598 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=386 en 2023) *août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 60 % des adultes du Saguenay–Lac-Saint-Jean ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat comparable à celui observé dans l'ensemble du Québec qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 531 \$. Il s'agit d'une valeur significativement supérieure à celle de l'ensemble de la province qui est de 371 \$.

60 %

531 \$

Proportion moyenne de cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

62 %
(ensemble du Québec)

Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs
(sur une base mensuelle)

371 \$
(ensemble du Québec)

ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=598 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=318 en 2023) – tablette électronique / (n=259 en 2023) – ordinateur portable ou de table *août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 78 % des adultes du Saguenay–Lac-Saint-Jean disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion inférieure à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 60 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage comparable à celui de l'ensemble de la province (61 %). Enfin, 78 % des adultes du Saguenay–Lac-Saint-Jean détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



78 %

Téléphone intelligent

83 % (ensemble du Québec)



60 %

Tablette électronique

61 % (ensemble du Québec)

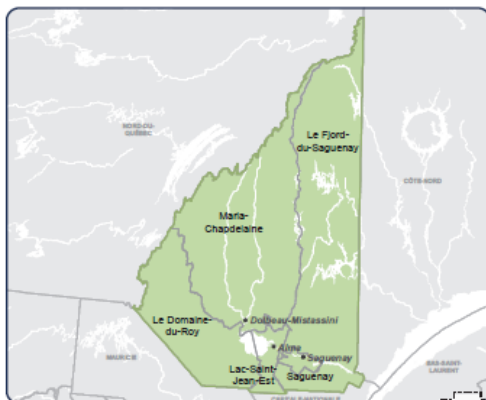
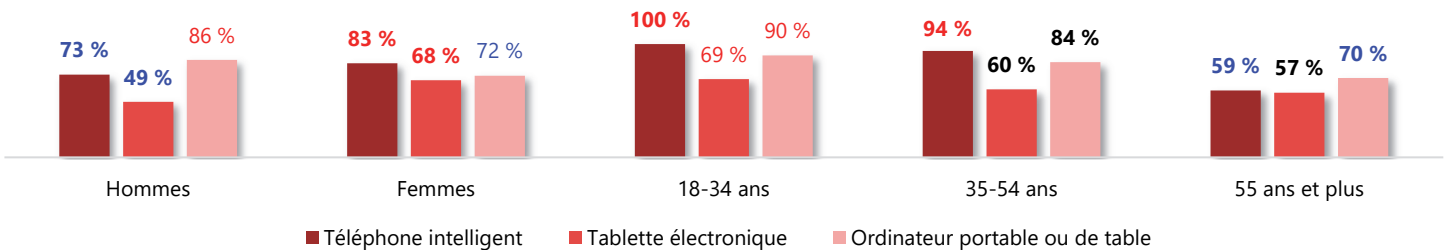


78 %

Ordinateur portable ou de table

81 % (ensemble du Québec)

Portrait démographique des détenteurs des appareils électroniques



Profil sociodémographique de la région de la Saguenay–Lac-Saint-Jean

Superficie en terre ferme	95 761 km²
Densité de population	2,9 hab./km²
Population totale (2022)	282 330 hab.
0-19 ans	19,4 %
20-64 ans	55,4 %
65 ans et plus	25,2 %
Taux d'emploi (juin 2023)	58,2 %
Revenu disponible par habitant (2020)	31 225 \$

Source : Institut de la statistique du Québec