

### BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=459)



	Bas-Saint-Laurent	Ensemble du Québec
<b>Pourcentage total du branchement</b>	<b>89 %</b>	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de télécoms	<b>72 %</b>	71 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	<b>17 %</b>	22 %
<b>Utilisateurs d'Internet</b>	<b>93 %</b>	94 %
<b>Accès à Internet illimité</b> Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=404)	<b>89 %</b>	91 %

### RÉPERCUSSION DES INCAPACITÉS SUR LA NAVIGATION EN LIGNE

Parmi les internautes (n=256) \*fév. à juillet 2023

	Bas-Saint-Laurent	Ensemble du Québec
<b>Pourcentage d'internautes avec incapacité(s)</b> On fait référence ici aux internautes dont les limitations ou les conditions affectent leurs activités au quotidien	<b>37 %</b>	36 %
Rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet	<b>11 %</b>	21 %
Ont utilisé des équipements spécialisés ou des outils permettant d'utiliser Internet	<b>11 %</b>	17 %

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=205) \*fév. à juillet 2023

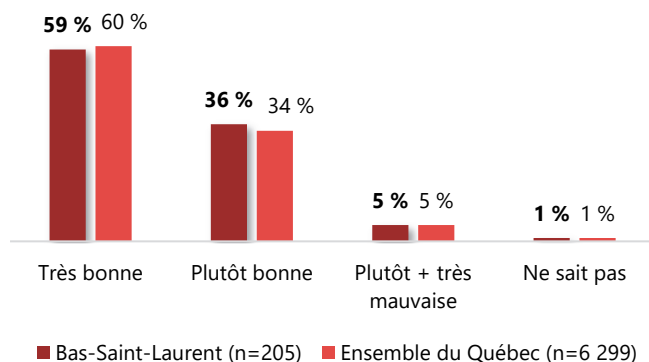
En 2023, 59 % des personnes ayant un téléphone intelligent dans la région du Bas-Saint-Laurent perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne » comparativement à 60 % dans l'ensemble du Québec. Dans le cadre de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 36 % des détentrices et détenteurs de téléphone intelligent de cette région qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans l'ensemble du Québec, un résultat de 42 % est observé.

### PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

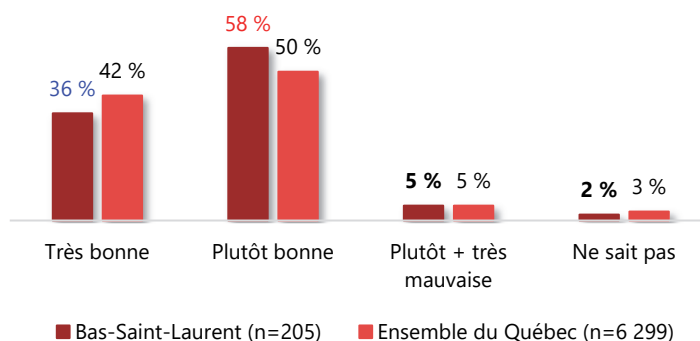
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=205)

#### AU DOMICILE



#### LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé pour la région du Bas-Saint-Laurent 459 adultes de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=131) ou via le Web (n=328). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

#### Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

#### Échantillon et marge d'erreur pour le Bas-Saint-Laurent :

Taille d'échantillon : n=459

Marge d'erreur : 4,6 %

### LANGUE DE NAVIGATION

#### SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=369) \*oct. 2022 à juillet 2023

	Bas-Saint-Laurent	Ensemble du Québec
<b>Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet</b>		
Français	<b>92 %</b>	71 %
Anglais	<b>7 %</b>	25 %

## NOMBRE DE GIGAOCTETS (GO) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

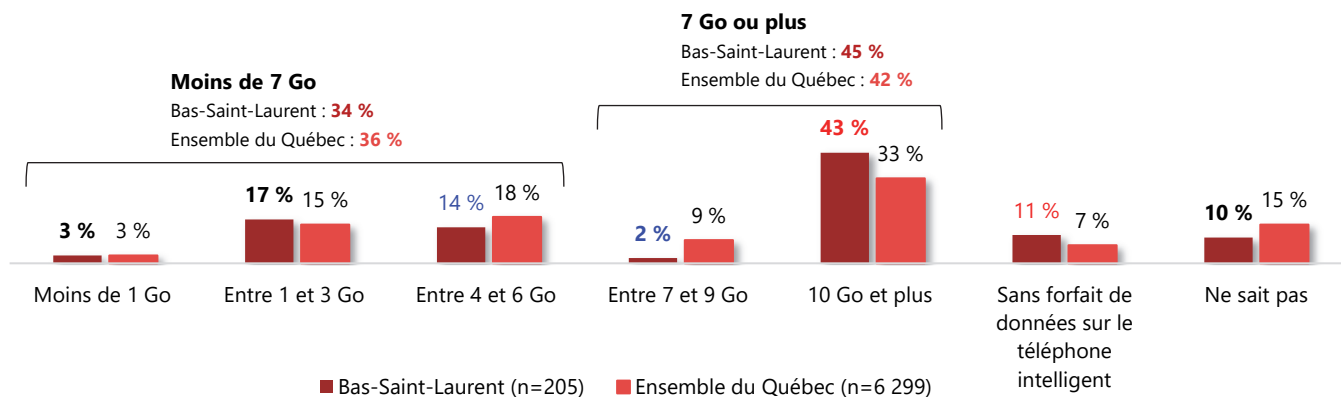
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=205) \*fév. à juillet 2023

Parmi les personnes ayant un téléphone intelligent, on constate, en 2023, que 45 % de celles provenant du Bas-Saint-Laurent disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. Cette proportion est relativement comparable à celle observée dans l'ensemble du Québec, qui s'établit à 42 %. Mentionnons toutefois que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent du Bas-Saint-Laurent sont relativement plus nombreux (43 %) que ceux de l'ensemble du Québec (33 %) à disposer de 10 Go et plus dans leurs forfaits mensuels.

### NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

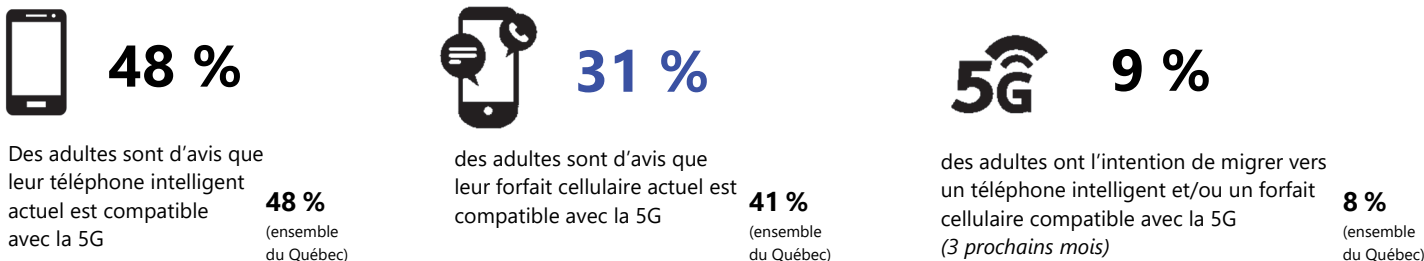
(n=205)



## PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=287 en 2023) \*fév. à juillet 2023

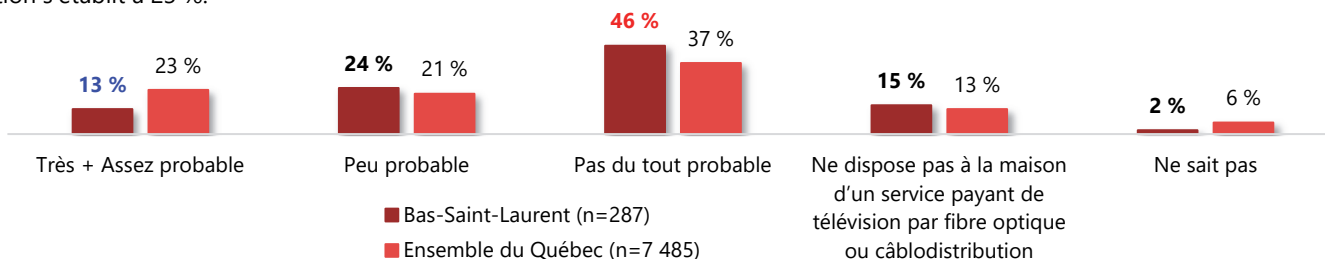
En 2023, 48 % des adultes du Bas-Saint-Laurent sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G, ce qui représente un résultat identique à celui observé dans l'ensemble du Québec. De plus, 31 % des adultes de cette région sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G, soit un écart de 10 points de pourcentage avec le résultat observé au sein de l'ensemble de la province (40 %). Enfin, ce sont 9 % des adultes du Bas-Saint-Laurent qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois, une proportion comparable à celle de l'ensemble du Québec (8 %).



## INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=287 en 2023) \*fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, 13 % des adultes du Bas-Saint-Laurent mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. Dans l'ensemble du Québec, cette proportion s'établit à 23 %.



## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi l'ensemble des adultes (n=459 en 2023) / Parmi les cyberacheteurs (n=227 en 2023) \*août 2022 à juillet 2023

En moyenne, sur une base mensuelle en 2023, 50 % des adultes du Bas-Saint-Laurent ont réalisé au moins un achat en ligne, soit un résultat significativement inférieur à celui observé dans l'ensemble du Québec qui s'établit à 62 %. Quant à la valeur moyenne mensuelle des achats réalisés en ligne par les cyberacheteuses et cyberacheteurs de la région, elle s'établit à 240 \$. Il s'agit également d'une valeur inférieure à celle de l'ensemble de la province qui est de 371 \$.

# 50 %

# 240 \$

**Proportion moyenne de cyberacheteurs**  
(sur une base mensuelle)

**62 %**  
(ensemble du Québec)

**Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs**  
(sur une base mensuelle)

**371 \$**  
(ensemble du Québec)

## ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=459 en 2023) – téléphone intelligent \*août 2022 à juillet 2023 / (n=216 en 2023) – tablette électronique / (n=184 en 2023) – ordinateur portable ou de table \*août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

En 2023, 70 % des adultes du Bas-Saint-Laurent disposent d'un téléphone intelligent, soit une proportion significativement inférieure à celle observée dans l'ensemble du Québec (83 %). Quant à la tablette électronique, 51 % des adultes de cette région disposent de cet appareil électronique, un pourcentage moindre à celui de l'ensemble de la province (61 %). Enfin, 85 % des adultes du Bas-Saint-Laurent détiennent un ordinateur portable ou de table comparativement à 81 % dans l'ensemble du Québec.



# 70 %

Téléphone intelligent

**83 %** (ensemble du Québec)



# 51 %

Tablette électronique

**61 %** (ensemble du Québec)

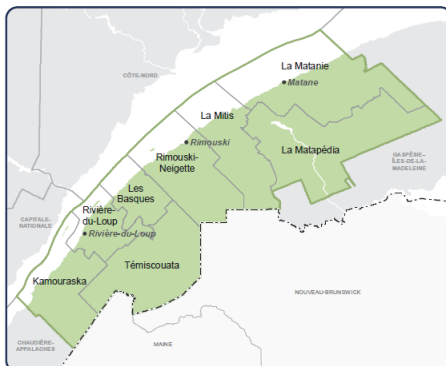
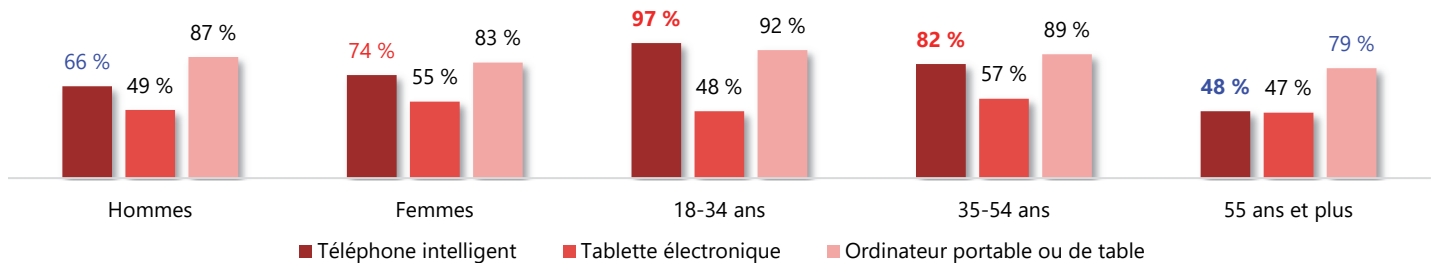


# 85 %

Ordinateur portable ou de table

**81 %** (ensemble du Québec)

### Portrait démographique des détenteurs des appareils électroniques



### Profil sociodémographique de la région du Bas-Saint-Laurent

Superficie en terre ferme	22 185 km <sup>2</sup>
Densité de population	9,0 hab./km <sup>2</sup>
Population totale (2022)	200 507 hab.
0-19 ans	18,3 %
20-64 ans	53,3 %
65 ans et plus	28,4 %
Taux d'emploi (juin 2023)	54,2 %
Revenu disponible par habitant (2020)	30 414 \$

Source : Institut de la statistique du Québec