




BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

(n=14 523)

	Total du Québec 2023	Total du Québec 2022
 Connexion Internet à la maison	93 %	93 %
 Utilisateurs d'Internet	94 %	96 %
 Accès à Internet illimité Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=13 453)	91 %	89 %

Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées d'août 2022 à juillet 2023, au cours desquelles nous avons interrogé 14 523 adultes du Québec de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=1 700) ou via le Web (n=12 823). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des personnes répondantes afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes du Québec.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 0,8 %

LANGUE DE NAVIGATION SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=11 569) *oct. 2022 à juillet 2023

		Total du Québec 2023	Total du Québec 2022
 Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet	Français	71 %	76 %
	Anglais	25 %	21 %

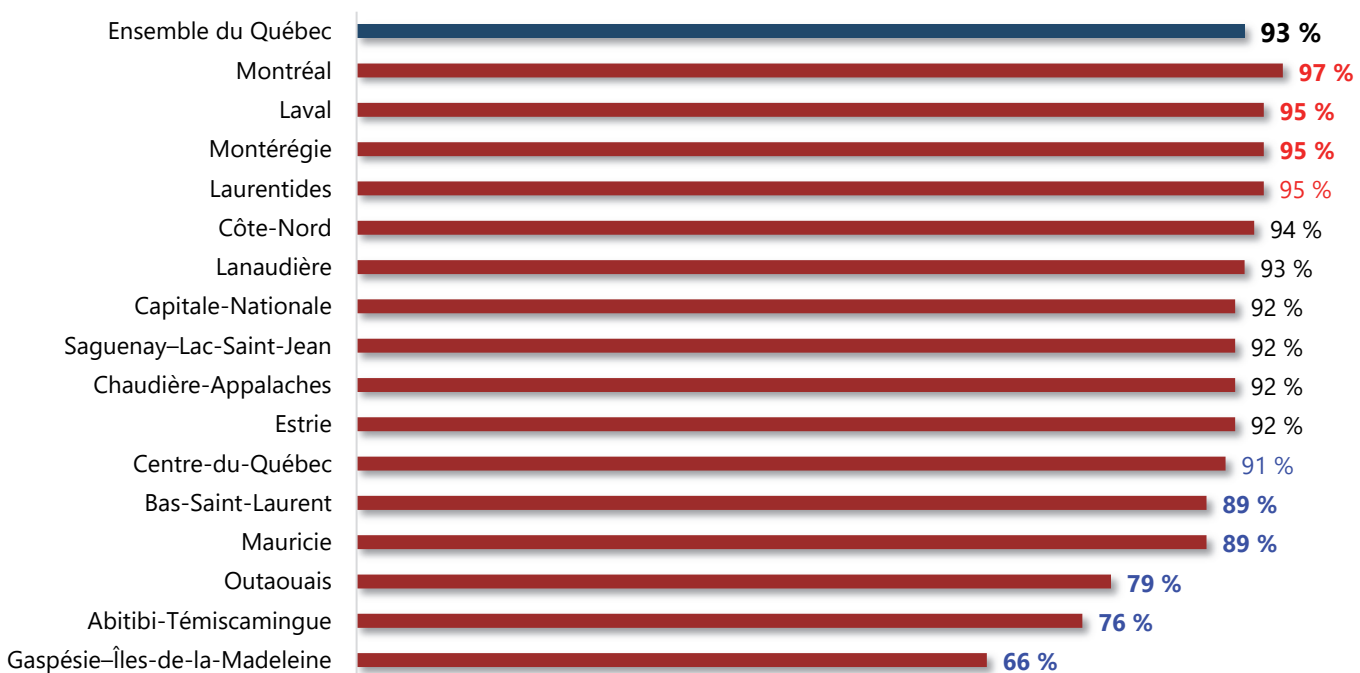
COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Parmi les adultes (n=14 523) et les cyberacheteurs (n=9 590) *oct. 2022 à juillet 2023

	Total du Québec 2023	Total du Québec 2022
Proportion moyenne de cyberacheteurs <i>(sur une base mensuelle)</i>	62 %	65 %
Valeur moyenne des achats réalisés en ligne par les cyberacheteurs <i>(sur une base mensuelle)</i>	371 \$	434 \$

Au Québec, en 2023, 93 % des adultes disposent d'une connexion Internet à la maison, soit via un fournisseur de télécoms, une connexion par satellite ou encore à partir du partage de connexion via un appareil mobile. Cette proportion est identique à celle observée en 2022. On constate que les régions de Montréal (97 %), de Laval (95 %), de la Montérégie (95 %) ainsi que des Laurentides (95 %) sont celles où le pourcentage de foyers branchés à Internet est le plus élevé, tandis que la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (66 %), l'Abitibi-Témiscamingue (76 %) et l'Outaouais (79 %) présentent les pourcentages les plus faibles.

BRANCHEMENT À INTERNET À LA MAISON (% des adultes détenant une connexion Internet à la maison) (n=14 523)

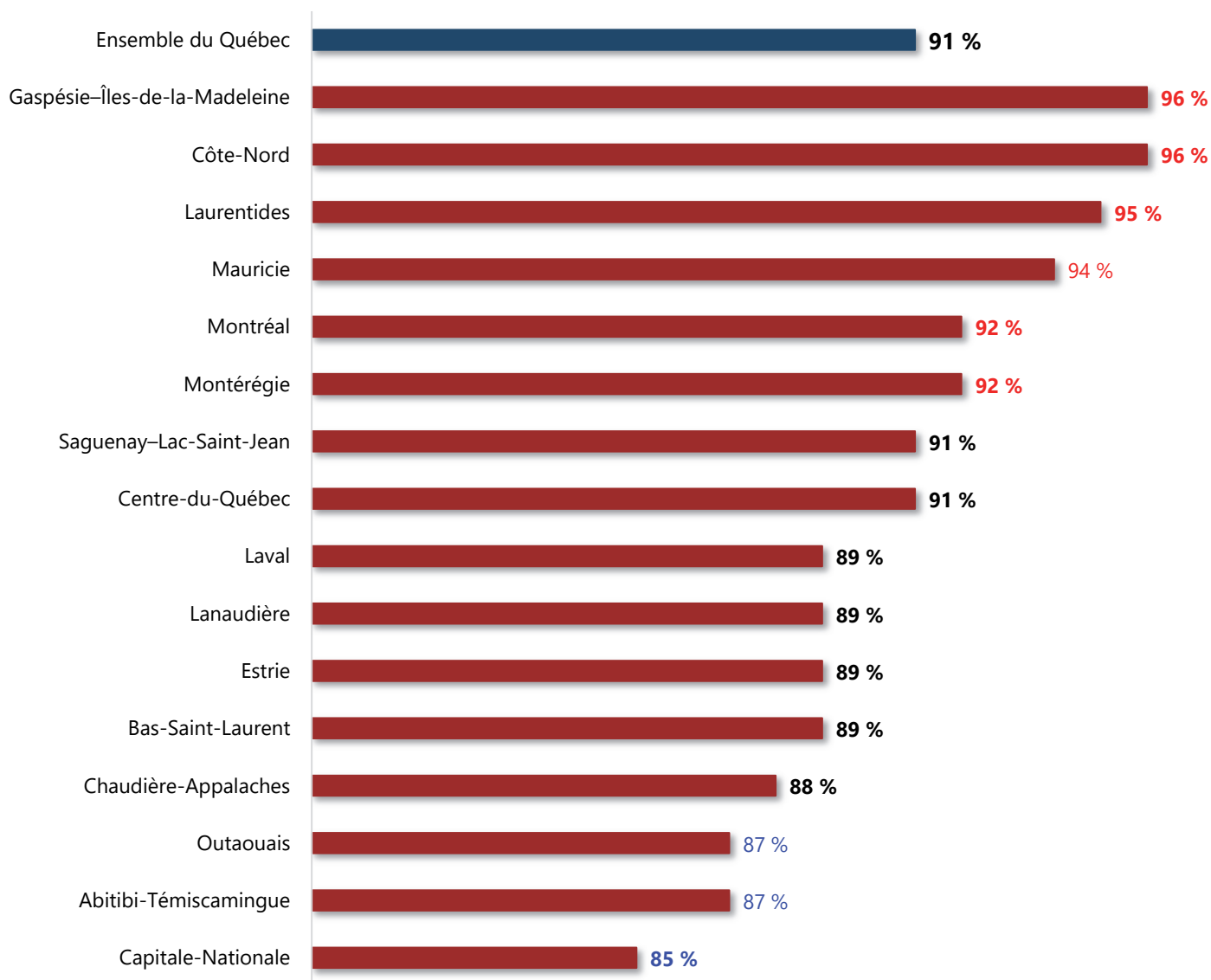


ACCÈS À UNE UTILISATION ILLIMITÉE D'INTERNET À LA MAISON

Parmi les détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite (n=13 453)

Au Québec, neuf adultes sur dix (91 %) détenant une connexion Internet résidentielle, que ce soit via un fournisseur de télécoms ou par satellite, bénéficient en 2023 d'une utilisation illimitée d'Internet à la maison. Ce résultat est comparable à celui observé en 2022 qui s'établissait alors à 89 %. En 2023, de manière plus spécifique, les régions de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (96 %), de la Côte-Nord (96 %), des Laurentides (95 %), de la Mauricie (94 %), de Montréal (92 %) et de la Montérégie (92 %) affichent des pourcentages plus élevés de foyers disposant d'une utilisation illimitée d'Internet à la maison. En contrepartie, c'est dans les régions de la Capitale-Nationale (85 %), de l'Abitibi-Témiscamingue (87 %) et de l'Outaouais (87 %) que l'on trouve les plus faibles proportions.

ACCÈS À UNE UTILISATION ILLIMITÉE D'INTERNET À LA MAISON (% des adultes québécois détenant une connexion Internet résidentielle ou par satellite) (n=13 453)



PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=6 299) *fév. à juillet 2023

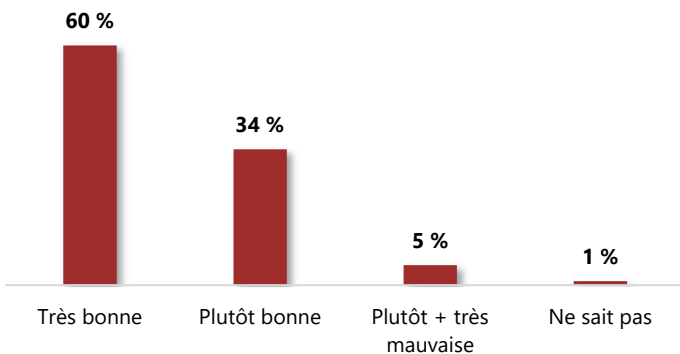
En 2023, 60 % des Québécoises et Québécois détenant un téléphone intelligent perçoivent la qualité du signal cellulaire à leur domicile comme étant « très bonne ». D'ailleurs, celles et ceux des régions de la Mauricie (71 %), de Lanaudière (70 %), de Laval (67 %), de la Capitale-Nationale (67 %) et de Montréal (65 %) sont relativement plus nombreux à être de cet avis. Lors de leurs déplacements habituels, ce sont plutôt 42 % des détentrices et détenteurs de téléphone intelligent au Québec qui qualifient la qualité du signal cellulaire comme étant « très bonne ». Dans cette circonstance, ce sont les personnes résidant en Mauricie (53 %), à Laval (51 %), en Chaudière-Appalaches (49 %), au Saguenay-Lac-Saint-Jean (48 %) et dans Lanaudière (48 %) qui sont les plus nombreuses à partager cette opinion.

PERCEPTION DE LA QUALITÉ DU SIGNAL CELLULAIRE

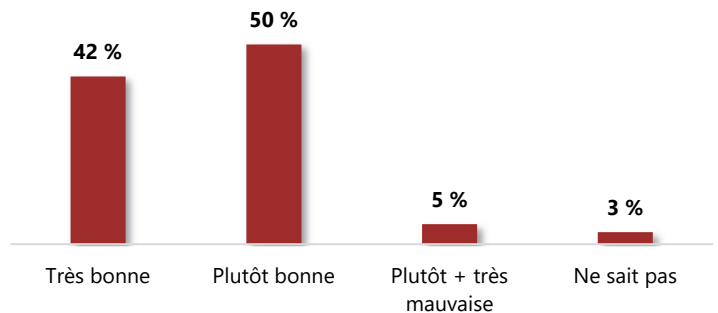
parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=6 299)

AU DOMICILE



LORS DE DÉPLACEMENTS HABITUELS



NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

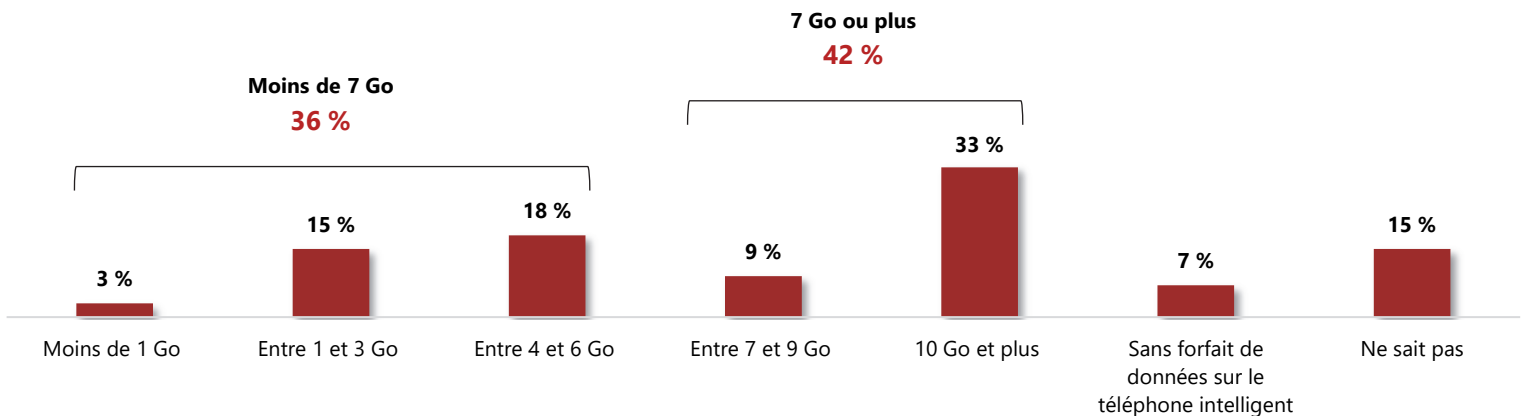
Parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent (n=6 299) *fév. à juillet 2023

Au Québec, parmi les adultes ayant un téléphone intelligent, on constate en 2023 que 42 % disposent de 7 gigaoctets (Go) ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels respectifs. D'ailleurs, ce sont les personnes résidant dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue (55 %), de la Côte-Nord (51 %), de la Capitale-Nationale (49 %), de la Chaudière-Appalaches (47 %), de Montréal (47 %), de Laval (46 %) et de la Mauricie (46 %) qui sont relativement les plus nombreuses à posséder 7 Go ou plus dans leurs forfaits cellulaires mensuels. Mentionnons aussi que les détentrices et détenteurs de téléphone intelligent sont 36 % à disposer de moins de 7 Go dans leurs forfaits mensuels. Plus spécifiquement, ce sont les personnes résidant en Estrie (41 %), dans l'Outaouais (41 %) et dans le Bas-Saint-Laurent (41 %) qui sont les plus nombreuses à posséder moins de 7 Go dans leurs forfaits mensuels.

NOMBRE DE GIGAOCTETS (Go) DISPONIBLES DANS LES FORFAITS MENSUELS

parmi les détenteurs d'un téléphone intelligent

(n=6 299)



PERCEPTION DE LA COMPATIBILITÉ DE LEUR TÉLÉPHONE INTELLIGENT AVEC LE RÉSEAU 5G

Parmi l'ensemble des adultes (n=7 485 en 2023) *fév. à juillet 2023

En 2023, 48 % de l'ensemble des adultes du Québec sont d'avis que leur téléphone intelligent est compatible avec le réseau 5G. Signalons que ce résultat est plus élevé chez les adultes de la Côte-Nord (55 %), de la Mauricie (54 %), de l'Estrie (53 %) et de la Montérégie (51 %). De plus, 41 % des adultes du Québec sont d'avis que leur forfait cellulaire actuel est compatible avec la 5G. Notons que cette proportion est significativement plus élevée auprès des personnes résidant dans Lanaudière (48 %). Enfin, ce sont 8 % des adultes du Québec qui ont l'intention de migrer vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec le réseau 5G au cours des 3 prochains mois.



48 %

des adultes sont d'avis que leur téléphone intelligent actuel est compatible avec la 5G



41 %

des adultes sont d'avis que leur forfait actuel est compatible avec la 5G



8 %

des adultes ont l'intention de migrer au cours des 3 prochains mois vers un téléphone intelligent et/ou un forfait cellulaire compatible avec la 5G

INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

Parmi l'ensemble des adultes (n=7 485 en 2023) *fév. à juillet 2023

Au cours des 12 prochains mois, ce sont 23 % des adultes de l'ensemble du Québec qui mentionnent comme étant très ou assez probable le fait de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution. On constate que ce sont les personnes résidant dans les régions du Centre-du-Québec (36 %), de Lanaudière (27 %), de Montréal (27 %) et de l'Estrie (26 %) pour qui cette probabilité est plus forte.

En contrepartie, cette probabilité, au cours des 12 prochains mois, de se désabonner de leur service payant de télévision par fibre optique ou câblodistribution est plus faible chez les personnes résidant dans les régions de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (73 %), du Bas-Saint-Laurent (70 %), de la Chaudière-Appalaches (69 %) et des Laurentides (69 %). Pour l'ensemble du Québec, cette proportion de se désabonner s'établit à 58 %.

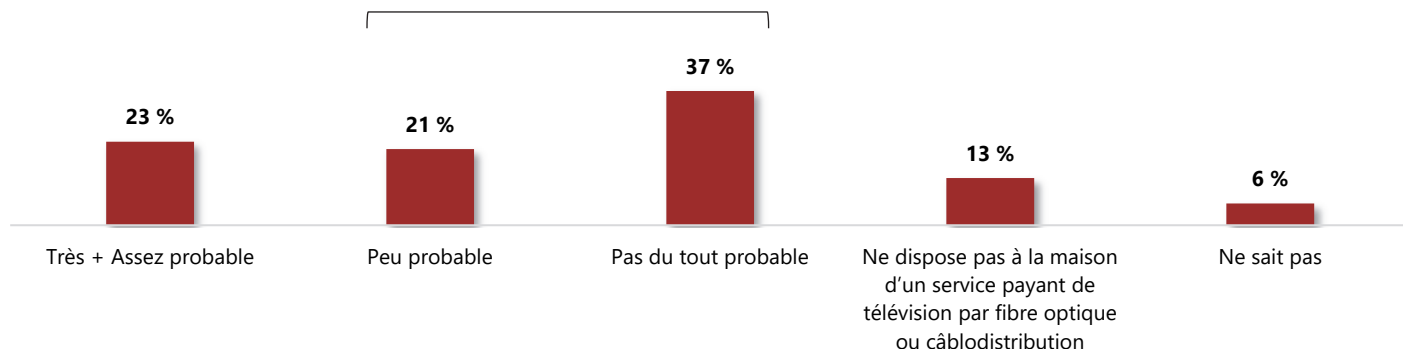
INTENTION DE SE DÉSABONNER DE SON SERVICE PAYANT DE TÉLÉVISION PAR FIBRE OPTIQUE OU CÂBLODISTRIBUTION

parmi l'ensemble des adultes

(n=7 485)

Total peu ou pas du tout probable

58 %



ADOPTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Parmi l'ensemble des adultes (n=14 523 en 2023) – téléphone intelligent *août 2022 à juillet 2023 / (n=9 254 en 2023) – tablette électronique / (n=7 604 en 2023 – ordinateur portable ou de table)
*août 2022 à jan. 2023, mars 2023, juin 2023 et juillet 2023

Sur l'ensemble du Québec, ce sont 83 % des adultes qui disposent d'un téléphone intelligent en 2023, soit un résultat identique à celui de 2022. Quant à la tablette électronique, c'est 61 % des adultes du Québec qui en possèdent une, soit une hausse de 5 points de pourcentage depuis 2022 (56 %). De son côté, la proportion de détentrices et détenteurs québécois d'ordinateur (portable ou de table) est demeurée stable à 81 % en 2023 comme c'était le cas en 2022.

Le téléphone intelligent est un appareil électronique plus populaire auprès des personnes résidant dans les régions de la Côte-Nord (91 %), de la Montérégie (88 %), du Centre-du-Québec (87 %), de l'Estrie (87 %), des Laurentides (87 %), de Lanaudière (86 %) et de Laval (85 %). En contrepartie, sa popularité est moindre en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (56 %) de même qu'en Outaouais (63 %).

Quant à la tablette électronique, son adoption est plus importante chez les personnes résidant dans les Laurentides (70 %), à Montréal (66 %) et en Chaudière-Appalaches (66 %). En revanche, cet appareil est moins populaire auprès des adultes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (43 %), de la Mauricie (44 %) et du Bas-Saint-Laurent (51 %).

Enfin, l'ordinateur portable ou de table affiche une plus forte adoption chez les personnes résidant sur la Côte-Nord (90 %), à Montréal (86 %) et à Laval (86 %), mais cette adoption est moindre chez les personnes provenant de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (53 %) et de l'Abitibi-Témiscamingue (56 %).



Téléphone intelligent



Tablette électronique



Ordinateur portable ou de table

Portrait démographique des détenteurs des appareils électroniques

