

### BRANCHEMENT À INTERNET AU FOYER

(n=2 445)



	55 à 64 ans	Ensemble de la population
<b>Pourcentage total de branchement</b>	92 %	93 %
Avec connexion unique via un fournisseur de telecom	77 %	61 %
Avec connexion via une ou plusieurs autres sources	14 %	32 %

### DIFFICULTÉ DE NAVIGATION EN LIGNE CHEZ

#### LES INTERNAUTES AVEC INCAPACITÉ(S)

Parmi les internautes (n=1 894) \*de fév. à nov. 2022

	55 à 64 ans	Ensemble des internautes
<b>Internauts avec incapacité(s)</b> On fait ici référence aux incapacités liées à la vision, à l'audition, à la mobilité ou la dextérité, à l'apprentissage, à la santé mentale ou à toutes autres incapacités.	14 %	28 %

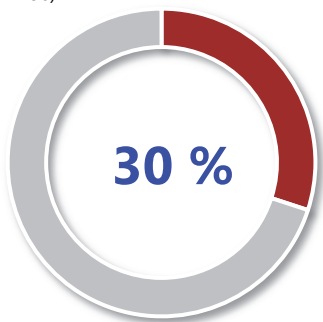
### LANGUE DE NAVIGATION SUR INTERNET

Parmi les internautes (n=812) \*d'oct. 2022 à janv. 2023

		55 à 64 ans	Ensemble des internautes
<b>Langue la plus souvent utilisée pour naviguer sur Internet</b>	Français	76 %	71 %
	Anglais	21 %	24 %

### MAISON INTELLIGENTE

(n=196)



Près du tiers (30 %) des adultes âgés de 55 à 64 ans détiennent au moins un objet connecté pour la maison. Cette proportion est de 46 % pour l'ensemble des adultes québécois.



### APPAREILS CONNECTÉS DÉTENUS



**18 %**  
Enceinte intelligente



**14 %**  
Appareils connectés pour la surveillance et le contrôle au foyer (p. ex. : avertisseur de fumée intelligent)



**11 %**  
Appareils connectés servant à contrôler l'énergie au foyer (p. ex. : système d'éclairage connecté)



**9 %**  
Électroménagers connectés

### Méthodologie :

À moins d'indications contraires, les données proviennent de la combinaison d'une collecte téléphonique réalisée au mois de février 2022 et de 11 collectes Web menées de mars 2022 à janvier 2023. Pour les questions transversales, 2 445 adultes québécois âgés de 55 à 64 ans ont été interrogés, alors que pour les questions thématiques, ce sont entre 196 et 232 adultes de ce même groupe d'âge qui ont été sondés. Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région, de la langue et du niveau de scolarité des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois. En caractères **rouges** : résultats considérablement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats considérablement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

### APPAREILS ÉLECTRONIQUES DÉTENUS PAR LES 55 À 64 ANS

(n=2 445)

<b>83 %</b>	<b>76 %</b>	<b>57 %</b>	<b>11 %</b>	<b>11 %</b>
Ordinateur portable ou de table	Téléphone intelligent	Tablette électronique	Montre intelligente	Bracelet d'activité connecté

### INTENTION D'ACHAT D'UN APPAREIL ÉLECTRONIQUE

(12 prochains mois) (n=232)

**31 %** chez les 55 à 64 ans (46 % chez les adultes québécois)

### TEMPS PASSÉ DEVANT LES ÉCRANS DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE À LA MAISON

(n=232)

D'octobre 2021 à octobre 2022, **25 %** des adultes âgés de 55 à 64 ans reconnaissent que le temps qu'ils ont passé devant les écrans à la maison **a augmenté**, une proportion inférieure à celle de l'ensemble des adultes québécois (40 %).

### SERVICE DE TÉLÉVISION

(n=232)



**Plus de huit adultes sur dix (84 %) âgés de 55 à 64 ans sont abonnés à un service de télévision (fibre optique ou câblodistribution), un taux plus élevé que celui de l'ensemble des adultes québécois (65 %).**

### SERVICE D'ABONNEMENT PAYANT

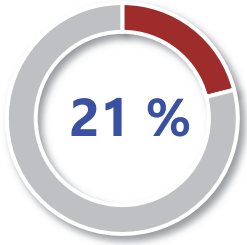
(n=232)



**Près des deux tiers (64 %) âgés de 55 à 64 ans sont abonnés à au moins un service payant pour visionner des films ou des séries sur Internet, un taux un peu inférieur à celui de l'ensemble des adultes québécois (68 %).** Par ailleurs, **48 %** des 55 à 64 ans sont abonnés à Netflix, tout comme 48 % parmi l'ensemble des adultes québécois.

## SERVICES BANCAIRES EN LIGNE

(n=196)



### PROPORTION D'ADULTES DE 55 À 64 ANS AYANT UTILISÉ UN OUTIL FINANCIER EN LIGNE

Près du quart (21 %) des adultes âgés de 55 à 64 ans ont utilisé au moins un outil financier sur le site d'une institution financière en 2022. Cette proportion est de 37 % pour l'ensemble des adultes québécois.



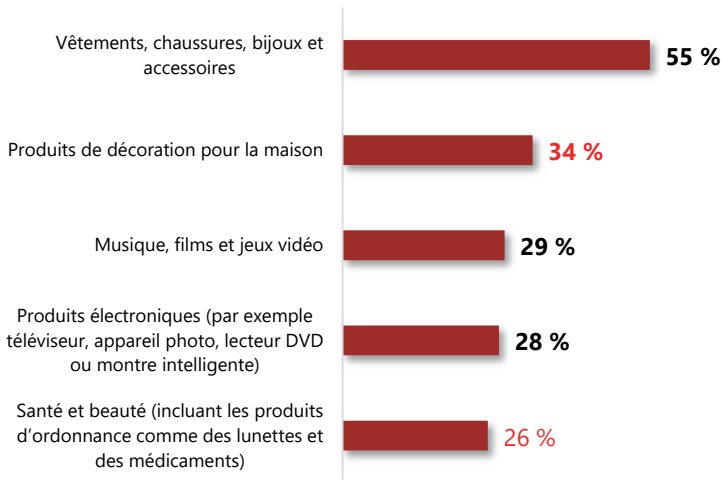
## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

### PROPORTION MOYENNE DE CYBERACHETEURS DE 55 À 64 ANS

(sur une base mensuelle en 2022)



### CATÉGORIES DE PRODUITS LES PLUS ACHETÉS EN LIGNE PAR LES CYBERACHETEURS DE 55 À 64 ANS (n=122)



### MEMBRES D'AMAZON PRIME EN 2022 (n=196)

25 % chez les 55 à 64 ans  
(39 % - ensemble des adultes québécois)

### ONT ACHETÉ EN LIGNE SUR LE SITE WEB DU PANIER BLEU EN 2022 (n=196)

2 % chez les 55 à 64 ans  
(16 % - ensemble des adultes québécois)

## RÉSEAUX SOCIAUX ET BALADOS

(n=232)

76 % des 55 à 64 ans utilisent les réseaux sociaux  
(contre 79 % pour l'ensemble des adultes québécois)



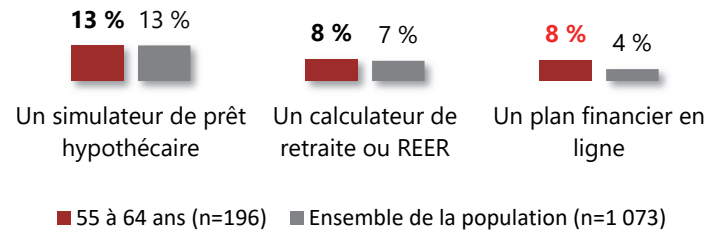
3 h 02 temps moyen passé par les utilisateurs

de réseaux sociaux âgés de 55 à 64 ans sur les différentes plateformes (n=177)  
(contre 2 h 50 pour l'ensemble des utilisateurs de réseaux sociaux)

15 % des 55 à 64 ans écoutent des balados  
(contre 34 % pour l'ensemble des adultes québécois)



## OUTILS FINANCIERS LES PLUS UTILISÉS EN LIGNE PAR LES 55 À 64 ANS EN 2022



### VALEUR MOYENNE DES ACHATS RÉALISÉS EN LIGNE PAR LES CYBERACHETEURS DE 55 À 64 ANS

(sur une base mensuelle en 2022)

360 \$

(contre 311 \$ pour l'ensemble des cyberacheteurs québécois)

### ACHAT ET VENTE DE PRODUITS DE SECONDE MAIN PAR LES CYBERACHETEURS DE 55 À 64 ANS

(n=122)

31 % des 55 à 64 ans ont réalisé des achats

de produits de seconde main en 2022

(contre 56 % pour l'ensemble des cyberacheteurs québécois)

24 % des 55 à 64 ans ont vendu des produits

de seconde main en 2022

(contre 49 % pour l'ensemble des cyberacheteurs québécois)

## SERVICES GOUVERNEMENTAUX EN LIGNE

(n=196)

65 % des 55 à 64 ans ont utilisé Internet

pour interagir avec le gouvernement du Québec

(contre 75 % pour l'ensemble des adultes québécois)



### FACILITÉ DES INTERACTIONS QUE LES 55 À 64 ANS ONT EUES EN LIGNE AVEC LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC (n=128)

79 % des 55 à 64 ans ont trouvé que les interactions qu'ils

ont eu en ligne avec le gouvernement du Québec étaient simples

(contre 76 % pour l'ensemble des adultes québécois)

## DONNÉES CITOYENNES ET CYBERSÉCURITÉ

(n=196)

70 % des 55 à 64 ans sont préoccupés par la protection de

leurs données et renseignements personnels qui sont collectés, stockés et utilisés par différents acteurs sur Internet

(contre 69 % pour l'ensemble des adultes québécois)