




### BRANCHEMENT AU FOYER ET UTILISATION D'INTERNET

	Outaouais	Ensemble du Québec
 Connexion Internet à la maison	<b>89 %</b>	93 %
 Utilisateurs d'Internet	<b>94 %</b>	96 %
 Accès à Internet illimité	<b>88 %</b>	89 %

Le pourcentage de foyers branchés à Internet a diminué de 6 points de pourcentage dans la région de l'Outaouais en 2022. En effet, il s'établit dorénavant à 89 %, alors qu'il affichait 95 % en 2020.

Dans la région de l'Outaouais en 2022, 94 % des adultes ont utilisé personnellement Internet au cours des 3 mois précédant les collectes. Cette proportion d'internautes<sup>1</sup> est comparable à celle observée en 2020 (95 %). Notons que les adultes âgés de moins de 45 ans sont plus nombreux à utiliser Internet.

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 10 collectes réalisées d'octobre 2021 à juillet 2022, au cours desquelles nous avons interrogé 11 436 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n=1 700) ou via le Web (n=9 736). Les résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

*Note :* En 2020, les données provenaient de 12 collectes réalisées de février 2020 à janvier 2021, au cours desquelles 12 000 adultes avaient été interrogés.

#### Analyse statistique :

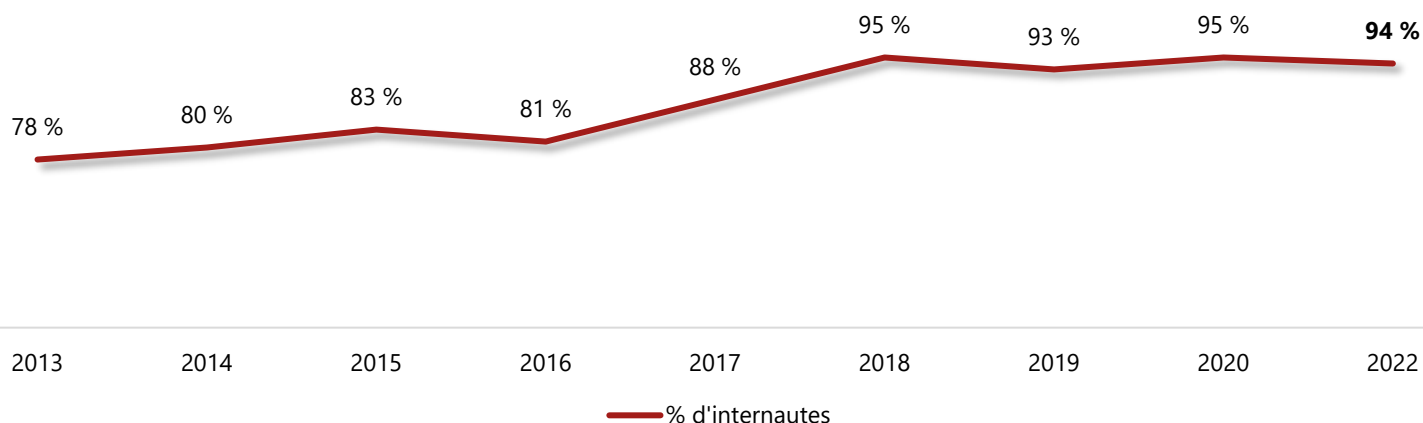
En caractères **rouges** : les résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.  
En caractères **bleus** : les résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

#### Échantillon et marge d'erreur pour l'Outaouais :

Taille d'échantillon : n=463

Marge d'erreur : 4,6 %

### ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES



Année	PROPORTION D'INTERNAUTES <sup>1</sup>								
	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
n	463	351	306	372	428	177	460	463	455
<b>Total</b>	<b>94 %</b>	<b>95 %</b>	<b>93 %</b>	<b>95 %</b>	<b>88 %</b>	<b>81 %</b>	<b>83 %</b>	<b>80 %</b>	<b>78 %</b>
<b>Hommes</b>	<b>99 %</b>	<b>99 %</b>	94 %	96 %	87 %	78 %	84 %	80 %	75 %
<b>Femmes</b>	<b>91 %</b>	<b>90 %</b>	93 %	94 %	90 %	83 %	81 %	80 %	81 %
<b>18-34 ans</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>98 %</b>	100 %	<b>100 %</b>	<b>94 %</b>	<b>91 %</b>
<b>35-44 ans</b>	<b>100 %</b>	100 %	<b>98 %</b>	<b>100 %</b>	<b>98 %</b>	*	<b>94 %</b>	<b>91 %</b>	<b>89 %</b>
<b>45-54 ans</b>	97 %	<b>100 %</b>	<b>99 %</b>	99 %	86 %	90 %	87 %	85 %	82 %
<b>55 ans et +</b>	<b>87 %</b>	<b>91 %</b>	<b>82 %</b>	<b>83 %</b>	<b>78 %</b>	<b>61 %</b>	<b>64 %</b>	<b>60 %</b>	<b>58 %</b>

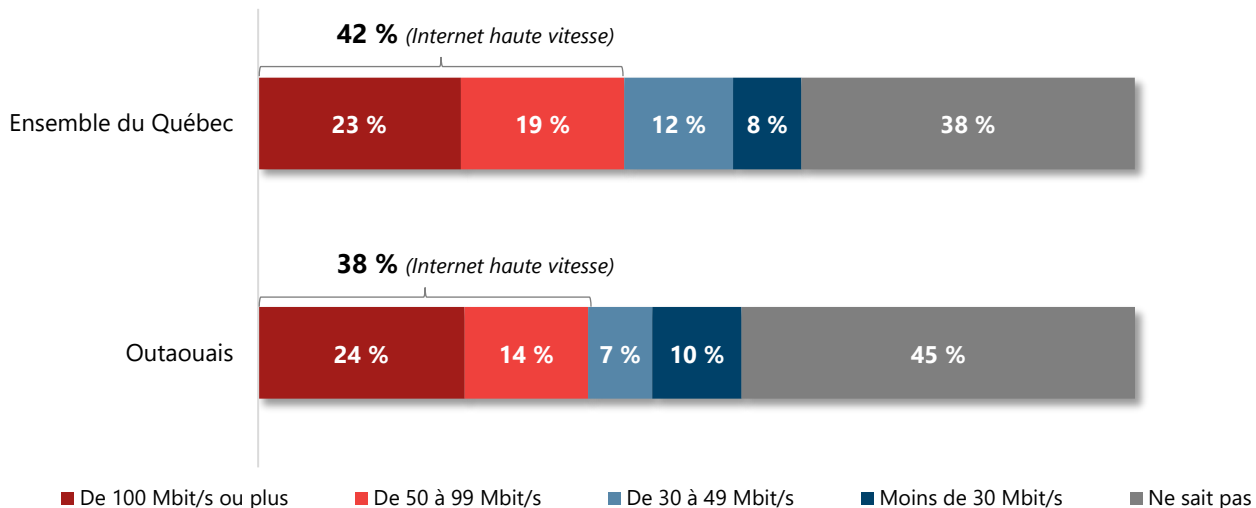
<sup>1</sup> En 2022, la question a été modifiée comparativement à celles des années antérieures (Q : Au cours des trois derniers mois, avez-vous personnellement utilisé Internet ?). En 2020, la question suivante était utilisée : « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet ? ». \* L'échantillon est insuffisant pour être en mesure d'indiquer les résultats en quatre sous-groupes. (n=463 – total des adultes)

## VITESSE DE TÉLÉCHARGEMENT DE LA CONNEXION INTERNET À LA MAISON

Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a établi de nouvelles cibles pour les vitesses de connexion Internet. Le Conseil veut que tous les ménages et toutes les entreprises du Canada aient accès à une connexion Internet haute vitesse d'au moins 50 Mbit/s en téléchargement et d'au moins 10 Mbit/s en téléversement<sup>2</sup>.

En 2022, pour l'ensemble du Québec, ce sont 42 % des adultes québécois qui savent que la vitesse de téléchargement de leur connexion Internet est de 50 Mbit/s ou plus. Dans la région de l'Outaouais, cette proportion est moins élevée et elle s'établit à 38 %.

### VITESSE DE TÉLÉCHARGEMENT DE LA CONNEXION INTERNET À LA MAISON



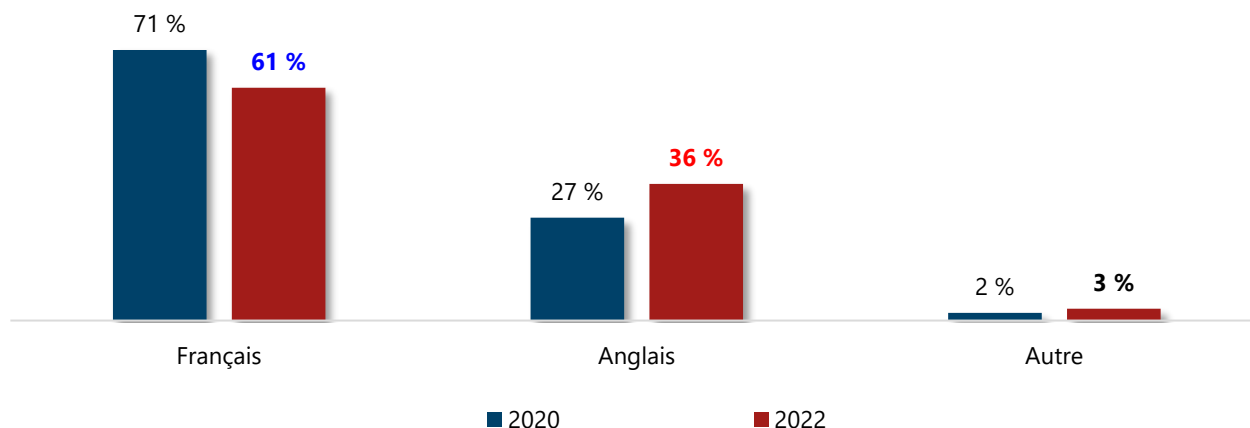
Q : À la maison, quelle est la vitesse de téléchargement (ou *download*) de votre connexion Internet ? (n=377 – total des détenteurs d'une connexion Internet résidentielle avec un fournisseur de télécoms ou via satellite)

<sup>2</sup> Source : « Ce que vous devez savoir sur les vitesses de connexion Internet », CRTC, juillet 2022, [https://crtc.gc.ca/fra/internet/performance.htm#\\_Are\\_there\\_minimum](https://crtc.gc.ca/fra/internet/performance.htm#_Are_there_minimum)

## LANGUE DE NAVIGATION SUR INTERNET

En 2022, 61 % des internautes de l'Outaouais utilisent le plus souvent le français comme langue pour naviguer sur Internet. Il s'agit d'une diminution de 10 points de pourcentage par rapport au pourcentage observé en 2020 dans cette région (71 %). Sur l'ensemble du Québec, c'est 64 % des internautes en 2022 qui utilisent le plus souvent le français comme langue pour naviguer sur Internet. Ce résultat représente une baisse significative de 12 points de pourcentage par rapport à la proportion observée en 2020 (76 %).

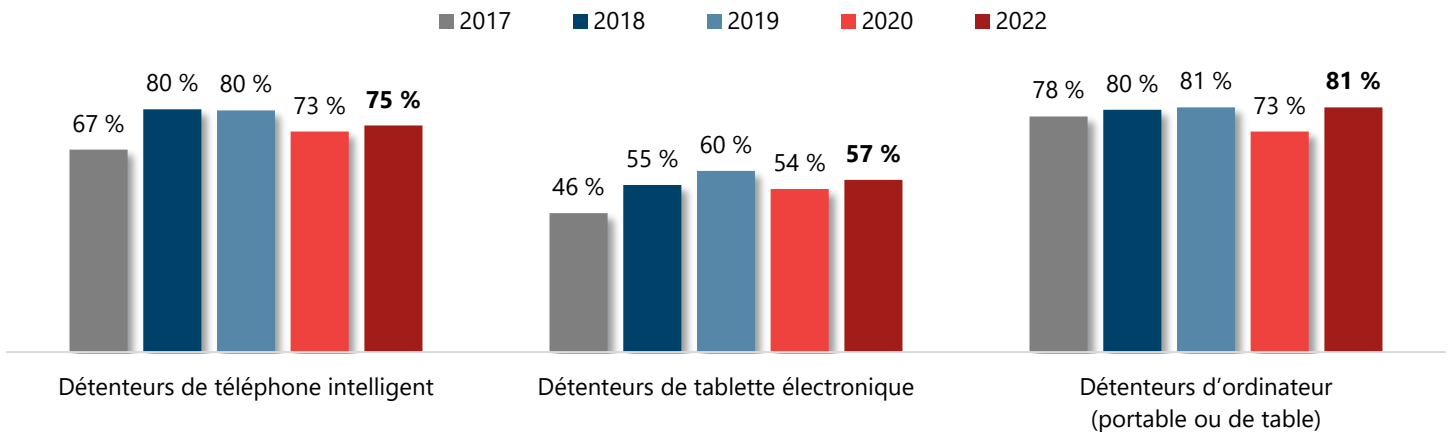
### LANGUE UTILISÉE LE PLUS SOUVENT POUR NAVIGUER SUR INTERNET PAR LES INTERNAUTES DE L'OUTAOUAIS



Q : Quelle langue utilisez-vous le plus souvent lorsque vous naviguez sur Internet ? (n=138 en 2022, n=409 en 2020 – total des internautes)

## APPAREILS ÉLECTRONIQUES DÉTENUS

Les trois quarts des adultes de la région de l'Outaouais (75 %) détiennent un téléphone intelligent en 2022. Par rapport à 2020, cela représente un résultat comparable (73 %). Pour la tablette électronique, le pourcentage de détention est passé de 54 % à 57 % entre 2020 et 2022 dans la région de l'Outaouais, soit une augmentation de 3 %. Quant à l'ordinateur portable ou de table, le pourcentage de détention chez les adultes de la région de l'Outaouais a augmenté de 8 points de pourcentage, passant de 73 % en 2020 à 81 % en 2022.



Q : Personnellement, disposez-vous... d'un téléphone intelligent ? ... d'une tablette électronique ? ... d'un ordinateur (portable ou de table) ?  
(n=463 – total des adultes)

Année	DÉTENTEURS DE TÉLÉPHONE INTELLIGENT					DÉTENTEURS DE TABLETTE ÉLECTRONIQUE					DÉTENTEURS D'ORDINATEUR (PORTABLE OU DE TABLE)				
	2022	2020	2019	2018	2017	2022	2020	2019	2018	2017	2022	2020	2019	2018	2017
n	463	351	306	372	428	463	351	306	372	428	463	351	306	372	428
<b>Total</b>	<b>75 %</b>	<b>73 %</b>	<b>80 %</b>	<b>80 %</b>	<b>67 %</b>	<b>57 %</b>	<b>54 %</b>	<b>60 %</b>	<b>55 %</b>	<b>46 %</b>	<b>81 %</b>	<b>73 %</b>	<b>81 %</b>	<b>80 %</b>	<b>78 %</b>
<b>Hommes</b>	<b>84 %</b>	<b>82 %</b>	81 %	81 %	71 %	55 %	57 %	62 %	57 %	41 %	<b>85 %</b>	<b>80 %</b>	84 %	79 %	75 %
<b>Femmes</b>	<b>67 %</b>	<b>62 %</b>	78 %	80 %	63 %	58 %	52 %	58 %	54 %	50 %	<b>78 %</b>	<b>66 %</b>	79 %	82 %	80 %
<b>18-34 ans</b>	<b>97 %</b>	<b>93 %</b>	<b>96 %</b>	<b>94 %</b>	<b>93 %</b>	57 %	48 %	55 %	<b>40 %</b>	39 %	<b>76 %</b>	68 %	85 %	79 %	85 %
<b>35-44 ans</b>	<b>92 %</b>	<b>87 %</b>	<b>91 %</b>	<b>92 %</b>	75 %	63 %	56 %	<b>69 %</b>	<b>72 %</b>	52 %	<b>95 %</b>	66 %	85 %	81 %	80 %
<b>45-54 ans</b>	<b>68 %</b>	<b>87 %</b>	83 %	82 %	70 %	53 %	58 %	64 %	<b>73 %</b>	45 %	86 %	<b>83 %</b>	<b>85 %</b>	<b>88 %</b>	74 %
<b>55 ans et plus</b>	<b>58 %</b>	<b>57 %</b>	<b>59 %</b>	<b>54 %</b>	<b>42 %</b>	56 %	56 %	56 %	51 %	46 %	78 %	75 %	<b>74 %</b>	76 %	73 %



Source : Institut de la statistique du Québec

### Profil sociodémographique de la région de l'Outaouais

<b>Superficie en terre ferme</b>	<b>30 469 km<sup>2</sup></b>
<b>Densité de population</b>	<b>13,3 hab./km<sup>2</sup></b>
<b>Population totale (2021)</b>	<b>404 265 hab.</b>
0-19 ans	22,2 %
20-64 ans	60,1 %
65 ans et plus	17,7 %
Taux d'emploi (mai 2022)	63,5 %
Revenu disponible par habitant (2020)	31 055 \$

Source : Institut de la statistique du Québec