

## ENSEMBLE DU QUÉBEC

### TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET



	Total du Québec 2020	Total du Québec 2019
 Total Connexion Internet à la maison	94 %	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	77 %	80 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	2 %	2 %
 Dispose de ces deux types de connexion Internet	15 %	11 %

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2020 à janvier 2021, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé de 1 000 à 1 600 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique et via le Web (n=12 000). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

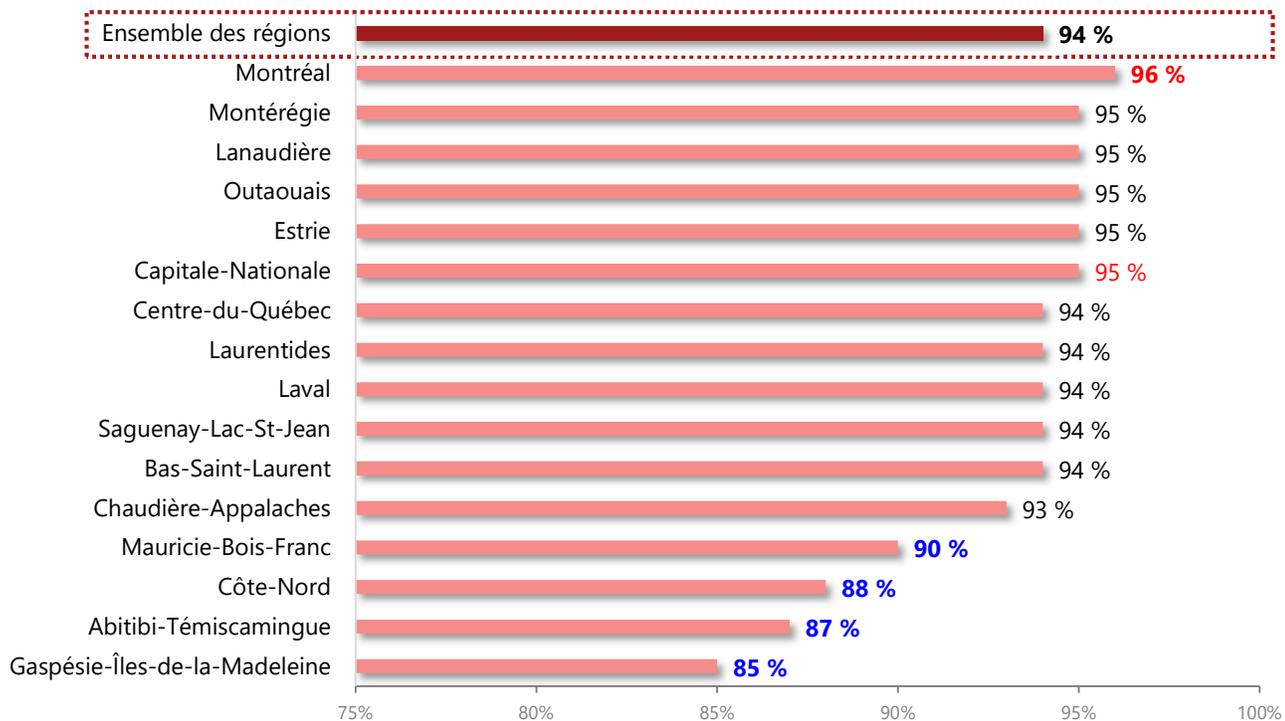
#### Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 0,89 %

Au Québec, en 2020, 94 % des adultes québécois disposaient d'une connexion Internet à la maison (77 % d'une connexion Internet résidentielle, 2 % à partir d'un partage de connexion via un appareil mobile et 15 % ces deux types de connexion). Plus spécifiquement, on constate que Montréal est la région où le taux de foyers branchés à Internet est le plus élevé, tandis que la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est celle qui présente le taux le plus bas. Bien que le taux de foyers branchés à Internet soit demeuré relativement stable en 2020 (94 %) comparativement à 2019 (93 %), on constate que la proportion d'adultes québécois disposant d'une connexion Internet résidentielle a diminué de 3 points de pourcentage cette année, passant de 80 % en 2019 à 77 % en 2020. En 2020, c'est toujours 2 % des adultes québécois qui se branchent à Internet à partir d'un partage de connexion via un appareil mobile, toutefois, ils sont maintenant 15 % à disposer de ces deux types de connexion, soit une hausse de 4 points de pourcentage comparativement à 2019 (11 %).

### PROPORTION DES ADULTES AYANT UNE CONNEXION INTERNET À LA MAISON

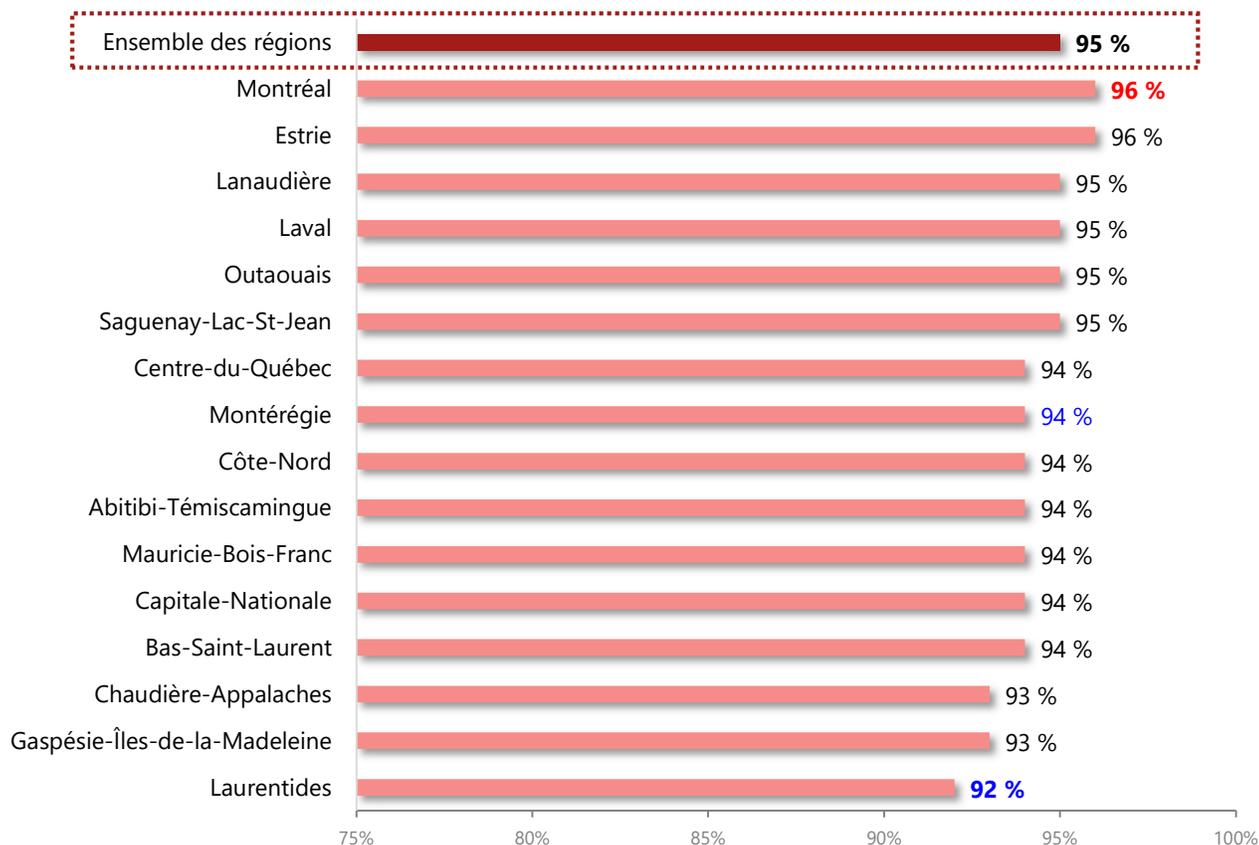


Q : À la maison, de quel type de connexion Internet disposez-vous ? (n=12 000 – total des adultes québécois)

## LES INTERNAUTES<sup>1</sup> AU QUÉBEC

Au Québec, 95 % des adultes québécois ont utilisé personnellement Internet en 2020, soit une hausse de 3 points de pourcentage depuis 2019 (92 %). Les régions administratives de Montréal et de l'Estrie sont celles où on trouve les plus fortes proportions d'internautes<sup>1</sup> au Québec en 2020. À l'inverse, la région des Laurentides est celle qui se démarque par la plus faible proportion d'internautes<sup>1</sup>.

### PROPORTION DES ADULTES AYANT UTILISÉ PERSONNELLEMENT INTERNET



Q : De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet ? (n=12 000 – total des adultes québécois)

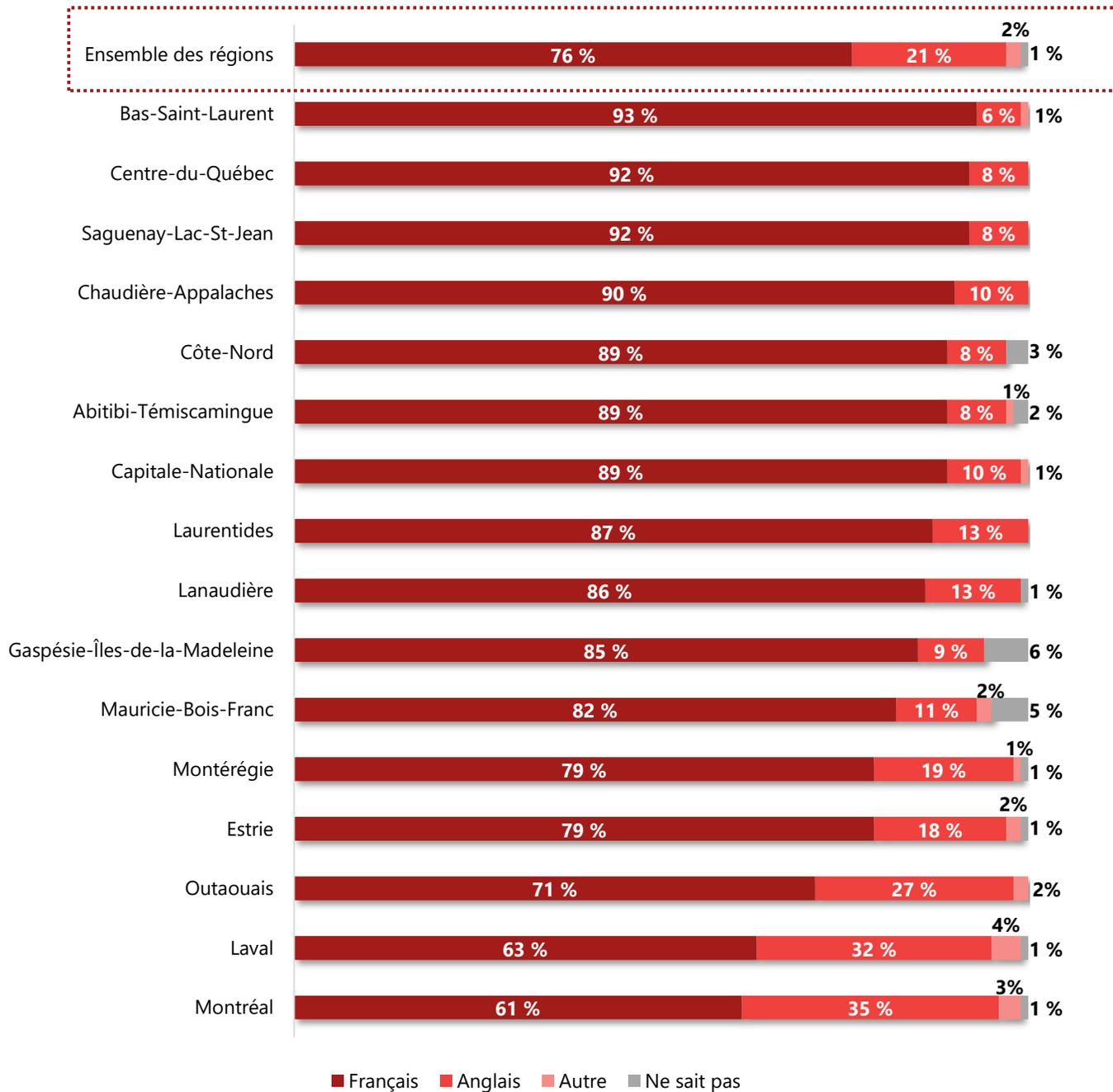
ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES AU QUÉBEC										
Année	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
n	12 000	12 012	12 014	11 022	5 003	12 010	12 024	12 011	11 991	12 006
<b>Total</b>	<b>95 %</b>	<b>92 %</b>	<b>92 %</b>	<b>89 %</b>	<b>86 %</b>	<b>83 %</b>	<b>81 %</b>	<b>78 %</b>	<b>78 %</b>	<b>77 %</b>
<b>Hommes</b>	<b>96 %</b>	92 %	93 %	<b>90 %</b>	87 %	<b>84 %</b>	<b>83 %</b>	<b>79 %</b>	<b>80 %</b>	<b>79 %</b>
<b>Femmes</b>	<b>93 %</b>	91 %	92 %	<b>88 %</b>	85 %	82 %	80 %	76 %	76 %	75 %
<b>18-34 ans</b>	<b>100 %</b>	<b>99 %</b>	<b>99 %</b>	<b>97 %</b>	<b>96 %</b>	<b>95 %</b>	<b>96 %</b>	<b>94 %</b>	<b>95 %</b>	<b>93 %</b>
<b>35-44 ans</b>	<b>99 %</b>	<b>98 %</b>	<b>98 %</b>	<b>97 %</b>	<b>96 %</b>	<b>95 %</b>	<b>93 %</b>	<b>92 %</b>	<b>92 %</b>	<b>91 %</b>
<b>45-54 ans</b>	<b>99 %</b>	<b>96 %</b>	<b>94 %</b>	<b>91 %</b>	<b>92 %</b>	<b>88 %</b>	<b>87 %</b>	<b>82 %</b>	<b>83 %</b>	<b>82 %</b>
<b>55 ans et +</b>	<b>88 %</b>	<b>83 %</b>	<b>83 %</b>	<b>77 %</b>	<b>71 %</b>	66 %	63 %	58 %	58 %	55 %

<sup>1</sup> En 2020, la même question qu'en 2019 a été utilisée. En 2019, les choix de réponses ont été modifiés par OUI ou NON à la question « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet ? ». En 2018, on utilisait la notion d'*internautes réguliers* pour présenter les chiffres : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine. En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Et vous, de façon générale, utilisez-vous personnellement Internet ? ». En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois ? »

**LANGUE DE NAVIGATION SUR INTERNET**

Les trois quarts (76 %) des adultes québécois utilisent le plus souvent le français comme langue pour naviguer sur Internet. Les régions de Montréal (61 %), de Laval (63 %) et de l'Outaouais (71 %) sont celles où les internautes utilisent davantage la langue anglaise pour naviguer sur Internet. Mis à part celles-ci, toutes les autres régions privilégient le français.

**LANGUE UTILISÉE POUR NAVIGUER SUR INTERNET  
PAR LES INTERNAUTES QUÉBÉCOIS**



Q : Habituellement, quelle langue utilisez-vous le plus souvent lorsque vous naviguez sur Internet ? (n=11 380 – total des internautes québécois)

**APPAREILS MOBILES DÉTENUS**

**Téléphone intelligent**

Un peu plus de trois adultes sur quatre (79 %) possédaient un téléphone intelligent en 2020. Cela représente un résultat en hausse de 3 points de pourcentage comparativement à 2019 et 2018, alors que le taux d'adoption du téléphone intelligent était de 76 % au Québec. Les résidents des régions administratives du Centre-du-Québec, des Laurentides, de Lanaudière, de la Montérégie et de Montréal étaient plus nombreux à détenir un téléphone intelligent en 2020. À l'inverse, les résidents des régions de la Capitale-Nationale, de l'Outaouais, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, du Bas-Saint-Laurent et de la Chaudière-Appalaches étaient relativement moins nombreux à détenir un téléphone intelligent que les résidents des autres régions. De plus, le taux d'adoption du téléphone intelligent a augmenté en 2020 par rapport à 2019 chez les adultes québécois âgés de 45 à 54 ans (+3 points de pourcentage) et de 55 ans et plus (+8 points de pourcentage).

**79 %**

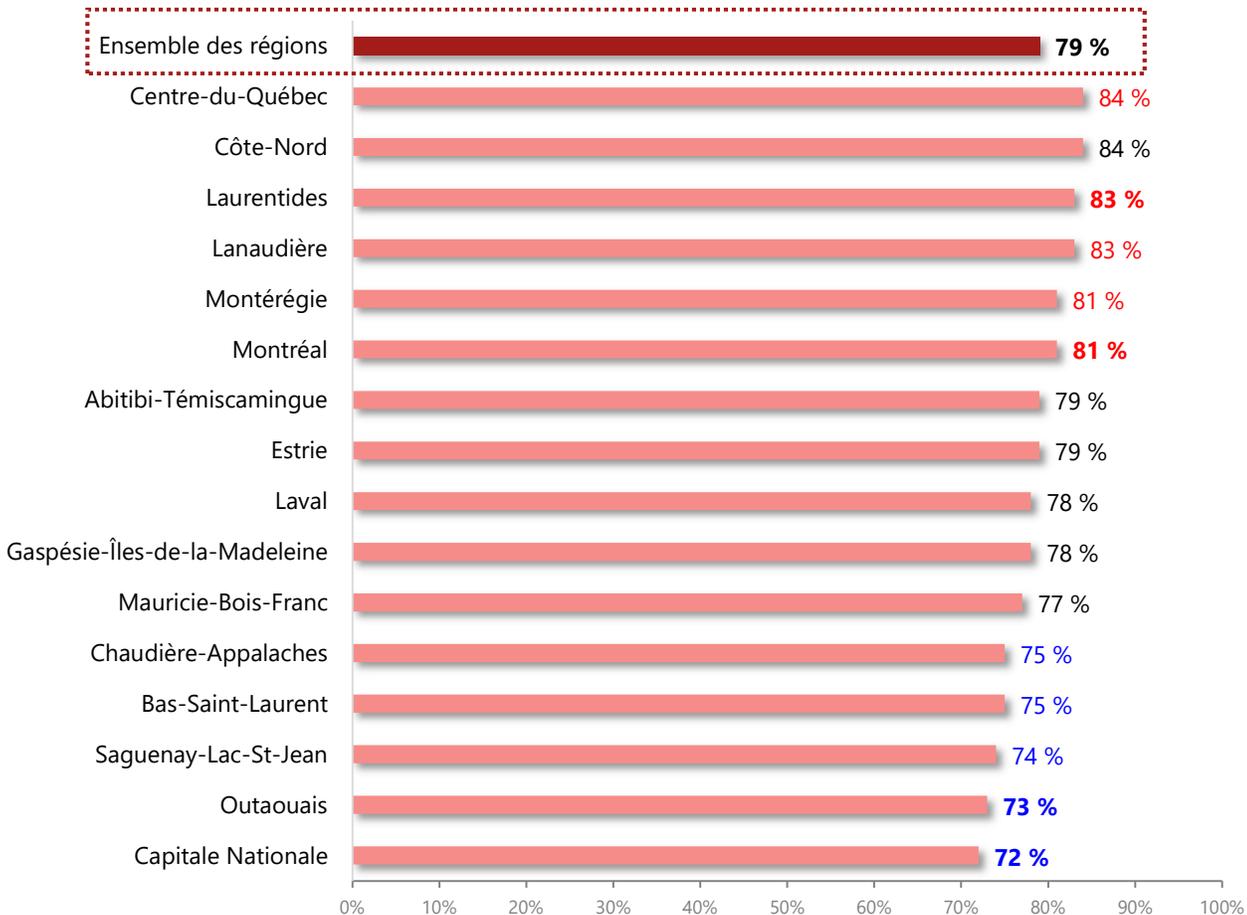
des adultes québécois détenaient un téléphone intelligent en 2020.

**76 %**  
En 2019

**76 %**  
En 2018



**TAUX D'ADOPTION DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT**



Q : Personnellement, disposez-vous d'un téléphone intelligent ? (n=12 000 – total des adultes québécois)

**Tablette électronique**

Un peu plus de la moitié des adultes québécois (54 %) possédaient une tablette électronique en 2020. Ce taux est demeuré relativement stable au Québec, alors que le taux d'adoption de la tablette électronique était de 56 % en 2019 et de 55 % en 2018. Les résidents de la région administrative de la Montérégie, des Laurentides et de Laval sont plus nombreux à détenir une tablette électronique en 2020. À l'inverse, les résidents des régions de l'Abitibi-Témiscamingue, de la Mauricie-Bois-Franc, du Centre-du-Québec, du Bas-Saint-Laurent et de l'Estrie sont moins nombreux à disposer d'une tablette électronique que les habitants des autres régions.

**54 %**

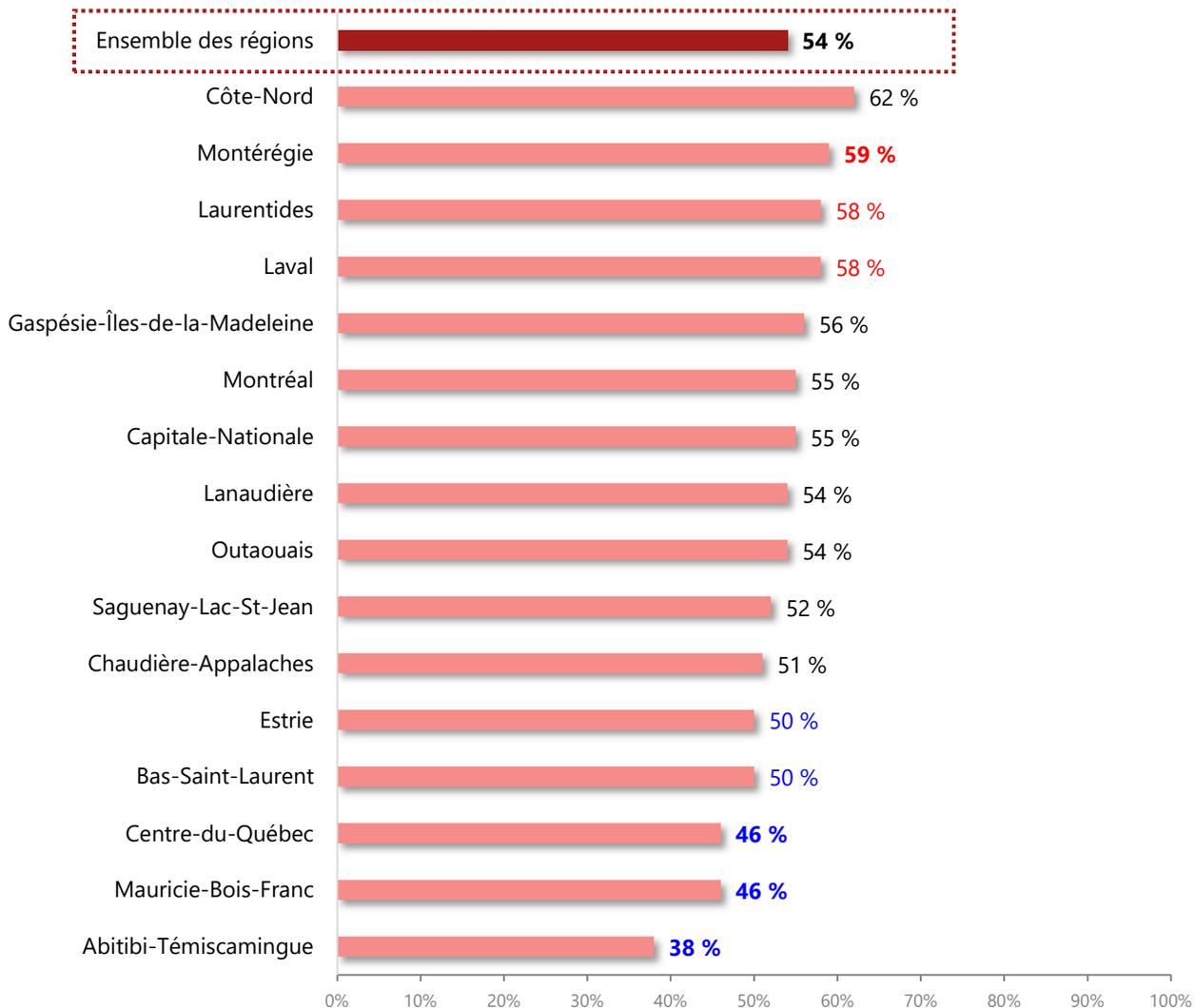
des adultes québécois détenaient une tablette électronique en 2020.

**56 %**  
En 2019

**55 %**  
En 2018



**TAUX D'ADOPTION DE LA TABLETTE ÉLECTRONIQUE**



Q : Personnellement, disposez-vous d'une tablette électronique ? (n=12 000 – total des adultes québécois)

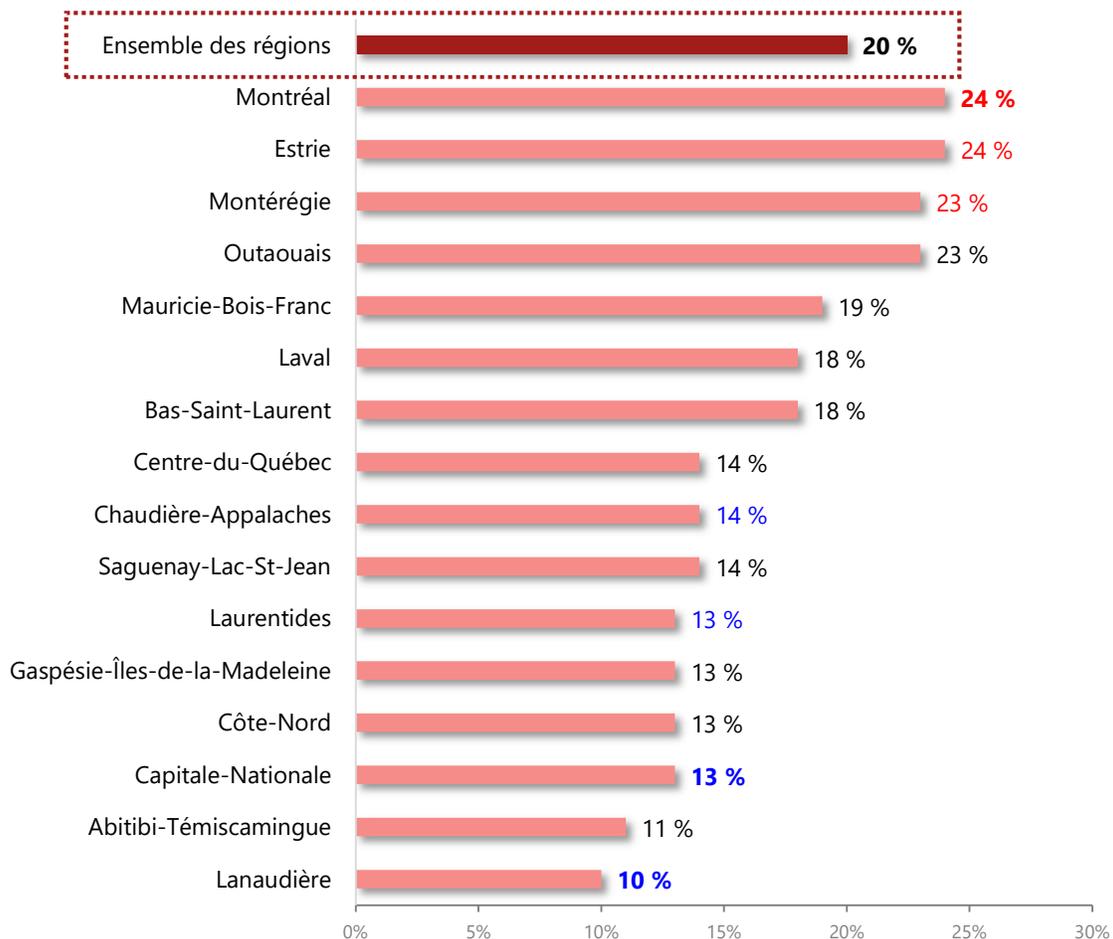
## DIFFICULTÉ DE NAVIGATION SUR INTERNET CHEZ LES ADULTES QUÉBÉCOIS AVEC INCAPACITÉ

En 2020 pour la première fois, nous avons interrogé des adultes québécois qui vivent avec au moins une incapacité susceptible de leur faire rencontrer des difficultés lorsqu'ils naviguent sur Internet. À cette fin, on entend par *personne avec incapacité* une personne qui rencontre « souvent » ou « toujours » une ou des difficultés à faire certaines activités, et ce, depuis au moins six mois ou pour au moins six mois encore. La notion d'incapacité retenue pour les fins de l'enquête inclut toute difficulté de nature auditive, visuelle, cognitive, physique ou psychologique ainsi que tout autre problème de santé de longue durée.

Nos résultats démontrent que 20 % des internautes québécois vivant « souvent » ou « toujours » avec l'une ou l'autre des incapacités évaluées rencontrent des difficultés à naviguer sur Internet à cause de leur condition. Les résidents avec incapacité des régions de Montréal, de l'Estrie et de la Montérégie sont relativement plus nombreux à rencontrer une difficulté de navigation sur Internet, alors qu'on observe l'inverse chez ceux de Lanaudière, de la Capitale-Nationale, des Laurentides et de la Chaudière-Appalaches.

### DIFFICULTÉ À NAVIGUER SUR INTERNET CHEZ LES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ

(Internautes avec incapacité qui rencontrent « souvent » ou « toujours »  
l'une ou l'autre des incapacités évaluées)



Q : Vous arrive-t-il de rencontrer des difficultés lorsque vous naviguez sur Internet à cause de votre condition ? (n=3 068 – total des internautes québécois qui rencontrent « souvent » ou « toujours » au moins une des incapacités mesurées : incapacité liée à l'audition, à la mobilité ou la dextérité, à l'apprentissage, à la santé mentale, à la vision ou à toute autre incapacité. \*Une sélection aléatoire des répondants a été appliquée ici, donc ce n'est pas toutes les personnes éligibles qui répondaient à la question.