

RÉGION 13 : LAVAL

TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET

	Laval	Ensemble du Québec
 Total Connexion Internet à la maison	95 %	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	84 %	80 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	1 %	2 %
 Dispose de ces deux types de connexion Internet	10 %	11 %

Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2019 à janvier 2020, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 12 012). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour Laval :

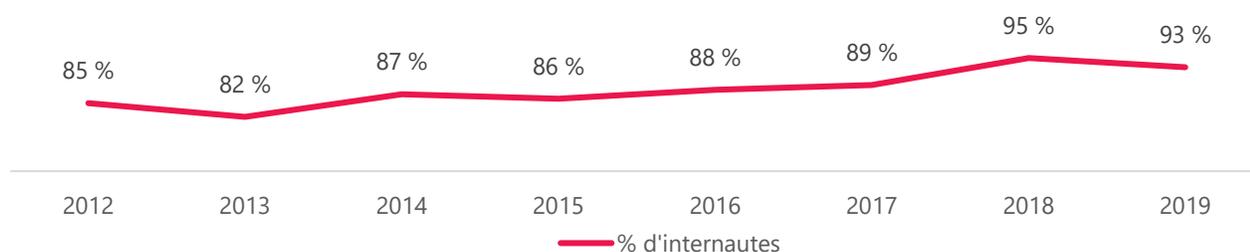
Taille d'échantillon : n=281

Marge d'erreur : 4,0 %

UTILISATION D'INTERNET ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Dans la région de Laval en 2019, 93 % des adultes ont utilisé personnellement Internet. Cette proportion est relativement stable par rapport à 2018 (95 %). Pour ce qui est du commerce électronique, le taux de cyberacheteurs sur une base mensuelle s'est élevé à 50 % dans la région de Laval en 2019, soit un résultat comparable à 2018 (49 %). Ce taux était de 48 % pour l'ensemble du Québec. La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs de la région de Laval était de 279 \$ en 2019, alors que la valeur moyenne provinciale était de 319 \$.

ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES



Année	Proportion d'internautes ¹							Proportion de cyberacheteurs (sur une base mensuelle) ^{2,3}					
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2019	2018	2017	2015	2014	2013
N	587	539	561	237	641	635	582	587	539	561	641	640	582
Total	93 %	95 %	89 %	88 %	86 %	87 %	82 %	50 %	49 %	40 %	34 %	30 %	26 %
Hommes	96 %	97 %	92 %	90 %	86 %	92 %	85 %	54 %	58 %	43 %	38 %	34 %	32 %
Femmes	91 %	94 %	88 %	86 %	86 %	84 %	80 %	46 %	40 %	38 %	29 %	26 %	19 %
18-34 ans	98 %	98 %	93 %	95 %	99 %	99 %	96 %	70 %	61 %	50 %	37 %	34 %	34 %
35-44 ans	98 %	98 %	98 %	97 %	93 %	90 %	88 %	60 %	61 %	52 %	46 %	47 %	39 %
45-54 ans	99 %	98 %	92 %	88 %	92 %	93 %	86 %	57 %	52 %	48 %	40 %	38 %	25 %
55 ans et +	85 %	88 %	80 %	76 %	64 %	72 %	68 %	28 %	27 %	22 %	20 %	11 %	13 %

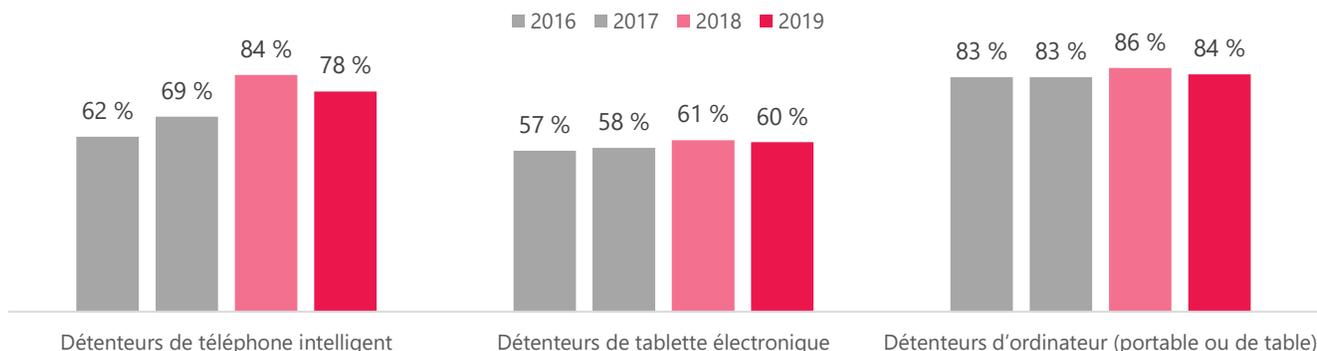
¹ En 2018, on utilisait la notion d'internautes réguliers pour présenter les chiffres : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine. En 2019, le choix des réponses a été modifié pour OUI ou NON à la question « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ». En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Et vous, de façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ».

² La proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle n'est pas disponible pour l'année 2016.

³ Question utilisée pour le tableau : « Au cours du mois dernier, le mois de X, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne? ».

APPAREILS DÉTENUS

La majorité des adultes de la région de Laval (78 %) détenaient un téléphone intelligent en 2019. Par rapport à l'année précédente, cela représente une diminution de six points de pourcentage. Pour les tablettes électroniques, le taux de détenteurs est demeuré relativement stable (61 % en 2018 et 60 % en 2019). Pour ce qui est des détenteurs d'ordinateur, ils représentaient 84 % des adultes de la région de Laval en 2019, soit un résultat relativement stable comparativement à l'an dernier (86 % en 2018 et 84 % en 2019).



Année	Détenteurs de téléphone intelligent				Détenteurs de tablette électronique				Détenteurs d'ordinateur (portable ou de table)			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
N	587	539	561	292	587	539	561	292	587	539	561	292
Total	78 %	84 %	69 %	62 %	60 %	61 %	58 %	57 %	84 %	86 %	83 %	83 %
Hommes	81 %	88 %	73 %	61 %	61 %	57 %	60 %	58 %	88 %	90 %	85 %	85 %
Femmes	75 %	80 %	66 %	63 %	58 %	65 %	57 %	56 %	80 %	83 %	83 %	81 %
18-34 ans	95 %	100 %	87 %	75 %	55 %	42 %	45 %	58 %	91 %	89 %	89 %	82 %
35-44 ans	87 %	90 %	82 %	77 %	65 %	75 %	73 %	65 %	80 %	97 %	85 %	91 %
45-54 ans	90 %	92 %	75 %	69 %	72 %	72 %	67 %	64 %	86 %	84 %	86 %	86 %
55 ans et plus	54 %	56 %	45 %	35 %	53 %	63 %	53 %	45 %	79 %	80 %	77 %	75 %

Q : Personnellement, disposez-vous... d'un téléphone intelligent?, d'une tablette électronique?, d'un ordinateur (portable ou de table)?



Source : Institut de la statistique du Québec

Profil sociodémographique de la région de Laval

Superficie en terre ferme (2020)	246 km²
Densité de population	1 783,5 hab./km²
Population totale (2019)	438 973 hab.
0-14 ans	72 945 hab.
15-24 ans	52 378 hab.
25-44 ans	109 859 hab.
45-64 ans	126 291 hab.
65 ans et plus	77 500 hab.
Taux d'emploi (février 2020)	57,5 %
Revenu disponible par habitant (2017)	28 277 \$

Source : Institut de la statistique du Québec