





## RÉGION 05 : ESTRIE

### TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET

	Estrie	Ensemble du Québec
 Total Connexion Internet à la maison	94 %	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	79 %	80 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	<b>3 %</b>	2 %
 Dispose de ces deux types de connexion Internet	12 %	11 %

#### Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2019 à janvier 2020, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 12 012). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

#### Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

#### Échantillon et marge d'erreur pour l'Estrie :

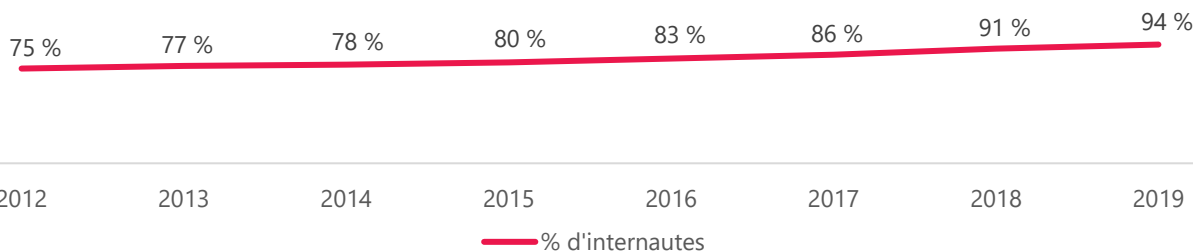
Taille d'échantillon : n=1 037

Marge d'erreur : 3,0 %

### UTILISATION D'INTERNET ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Dans la région de l'Estrie en 2019, 94 % des adultes québécois ont utilisé personnellement Internet. Cette proportion d'internautes<sup>1</sup> a augmenté de trois points de pourcentage depuis 2018. Pour ce qui est du commerce électronique, le taux de cyberacheteurs sur une base mensuelle s'est élevé à 52 % dans la région de l'Estrie en 2019, un résultat identique à 2018. Pour l'ensemble du Québec, ce taux était de 48 % en 2019. La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs de la région de l'Estrie était de 316 \$ en 2019, alors que la valeur moyenne provinciale était de 319 \$.

#### ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES



Année	Proportion d'internautes <sup>1</sup>							Proportion de cyberacheteurs (sur une base mensuelle) <sup>2,3</sup>					
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2019	2018	2017	2015	2014	2013
N	1 037	728	509	215	474	515	540	1 037	728	509	474	515	553
Total	94 %	91 %	86 %	83 %	80 %	78 %	77 %	52 %	52 %	36 %	30 %	29 %	29 %
Hommes	94 %	89 %	86 %	83 %	82 %	78 %	78 %	51 %	53 %	39 %	<b>34 %</b>	30 %	29 %
Femmes	94 %	93 %	86 %	83 %	78 %	77 %	75 %	53 %	51 %	32 %	<b>26 %</b>	27 %	30 %
18-34 ans	<b>99 %</b>	<b>97 %</b>	<b>99 %</b>	<b>97 %</b>	<b>95 %</b>	<b>95 %</b>	<b>94 %</b>	<b>66 %</b>	<b>65 %</b>	<b>53 %</b>	<b>48 %</b>	<b>38 %</b>	<b>39 %</b>
35-44 ans	<b>98 %</b>	<b>97 %</b>	<b>96 %</b>	95 %	<b>93 %</b>	<b>96 %</b>	<b>91 %</b>	58 %	<b>72 %</b>	<b>46 %</b>	<b>44 %</b>	<b>43 %</b>	<b>42 %</b>
45-54 ans	96 %	94 %	90 %	84 %	83 %	<b>86 %</b>	82 %	52 %	49 %	41 %	34 %	33 %	30 %
55 ans et +	<b>85 %</b>	<b>78 %</b>	<b>74 %</b>	<b>70 %</b>	<b>64 %</b>	<b>57 %</b>	<b>57 %</b>	<b>33 %</b>	<b>28 %</b>	<b>21 %</b>	<b>12 %</b>	<b>15 %</b>	<b>17 %</b>

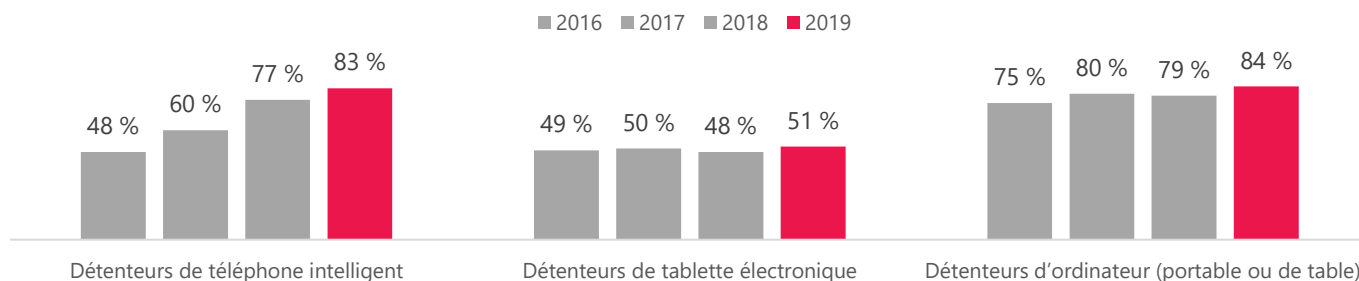
<sup>1</sup> En 2018, on utilisait la notion d'internautes réguliers pour présenter les chiffres : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine. En 2019, le choix des réponses a été modifié pour OUI ou NON à la question « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ». En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Et vous, de façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ».

<sup>2</sup> La proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle n'est pas disponible pour l'année 2016.

<sup>3</sup> Question utilisée pour le tableau : « Au cours du mois dernier, le mois de X, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne? ».

**APPAREILS DÉTENUS**

Plus de huit adultes sur dix (83 %) résidant dans la région de l’Estrie détenaient un téléphone intelligent en 2019. Par rapport à l’année précédente, cela représente une augmentation de six points de pourcentage. Le taux de détenteurs de téléphone intelligent est considérablement plus élevé dans la région de l’Estrie qu’il l’est dans l’ensemble des autres régions administratives du Québec. Pour les tablettes électroniques, le taux de détenteurs est demeuré relativement stable entre 2018 et 2019 (48 % en 2018 et 51 % en 2019) en Estrie. Quant au taux de détenteurs d’ordinateur, il a connu une augmentation de cinq points de pourcentage en 2019 passant de 79 % en 2018 à 84 % en 2019.



Année	Détenteurs de téléphone intelligent				Détenteurs de tablette électronique				Détenteurs d'ordinateur (portable ou de table)			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
N	1 037	728	509	242	1 037	728	509	242	1 037	728	509	242
Total	83 %	77 %	60 %	48 %	51 %	48 %	50 %	49 %	84 %	79 %	80 %	75 %
Hommes	82 %	77 %	61 %	53 %	47 %	46 %	47 %	39 %	83 %	75 %	81 %	77 %
Femmes	83 %	76 %	59 %	44 %	54 %	50 %	52 %	58 %	84 %	83 %	79 %	72 %
18-34 ans	99 %	92 %	85 %	71 %	41 %	38 %	45 %	47 %	84 %	83 %	85 %	77 %
35-44 ans	88 %	80 %	74 %	53 %	57 %	56 %	55 %	67 %	87 %	80 %	81 %	91 %
45-54 ans	82 %	80 %	68 %	52 %	58 %	57 %	60 %	56 %	90 %	87 %	87 %	83 %
55 ans et plus	60 %	55 %	38 %	31 %	54 %	51 %	46 %	43 %	78 %	69 %	75 %	66 %

Q : Personnellement, disposez-vous... d'un téléphone intelligent?, d'une tablette électronique?, d'un ordinateur (portable ou de table)?

**Profil sociodémographique de la région de l’Estrie**

<b>Superficie en terre ferme (2020)</b>	<b>10 196 km<sup>2</sup></b>
<b>Densité de population</b>	<b>32,3 hab./km<sup>2</sup></b>
<b>Population totale (2019)</b>	<b>328 998 hab.</b>
0-14 ans	50 261 hab.
15-24 ans	36 667 hab.
25-44 ans	79 030 hab.
45-64 ans	90 071 hab.
65 ans et plus	72 969 hab.
Taux d'emploi (février 2020)	59,9 %
Revenu disponible par habitant (2017)	27 507 \$



Source : Institut de la statistique du Québec

Source : Institut de la statistique du Québec