

RÉGION 03 : CAPITALE-NATIONALE

TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET

	Capitale-Nationale	Ensemble du Québec
 Total Connexion Internet à la maison	92 %	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	83 %	80 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	1 %	2 %
 Dispose de ces deux types de connexion Internet	8 %	11 %

Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2019 à janvier 2020, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 12 012). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour la Capitale-Nationale :

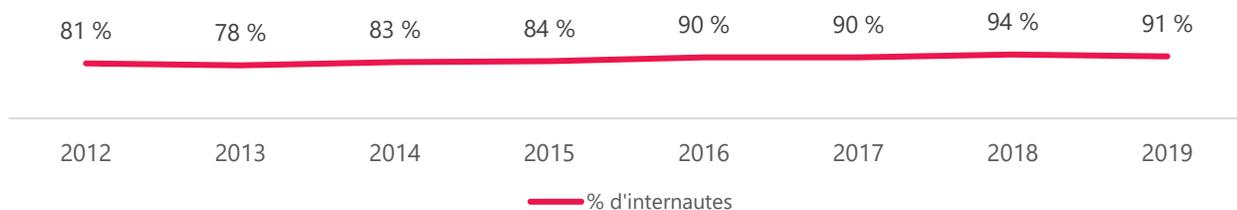
Taille d'échantillon : n=1 047

Marge d'erreur : 3,0 %

UTILISATION D'INTERNET ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Dans la région de la Capitale-Nationale en 2019, 91 % des adultes ont utilisé personnellement Internet. Cette proportion d'internautes¹ a diminué de trois points de pourcentage de 2018 à 2019. Pour ce qui est du commerce électronique, le taux de cyberacheteurs sur une base mensuelle s'est élevé à 44 % dans la région de la Capitale-Nationale en 2019, comparativement à 48 % pour l'ensemble du Québec. La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs de la région de la Capitale-Nationale était de 365 \$ en 2019, alors que la valeur moyenne provinciale était de 319 \$.

ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES



Année	Proportion d'internautes ¹							Proportion de cyberacheteurs (sur une base mensuelle) ^{2,3}					
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2019	2018	2017	2015	2014	2013
N	1 047	1 167	913	407	961	946	975	1 047	1 167	913	961	950	967
Total	91 %	94 %	90 %	90 %	84 %	83 %	78 %	44 %	52 %	44 %	35 %	31 %	29 %
Hommes	92 %	95 %	92 %	91 %	87 %	85 %	82 %	53 %	59 %	49 %	40 %	37 %	33 %
Femmes	90 %	93 %	89 %	89 %	82 %	81 %	74 %	36 %	45 %	39 %	30 %	26 %	25 %
18-34 ans	99 %	99 %	99 %	98 %	96 %	96 %	94 %	67 %	70 %	68 %	52 %	44 %	47 %
35-44 ans	99 %	98 %	96 %	96 %	95 %	94 %	91 %	72 %	66 %	56 %	48 %	44 %	37 %
45-54 ans	97 %	95 %	95 %	96 %	91 %	91 %	83 %	48 %	50 %	41 %	34 %	34 %	33 %
55 ans et +	84 %	87 %	80 %	79 %	68 %	65 %	60 %	25 %	27 %	24 %	17 %	17 %	13 %

¹ En 2018, on utilisait la notion d'internautes réguliers pour présenter les chiffres : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine. En 2019, le choix des réponses a été modifié pour OUI ou NON à la question « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ». En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Et vous, de façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ».

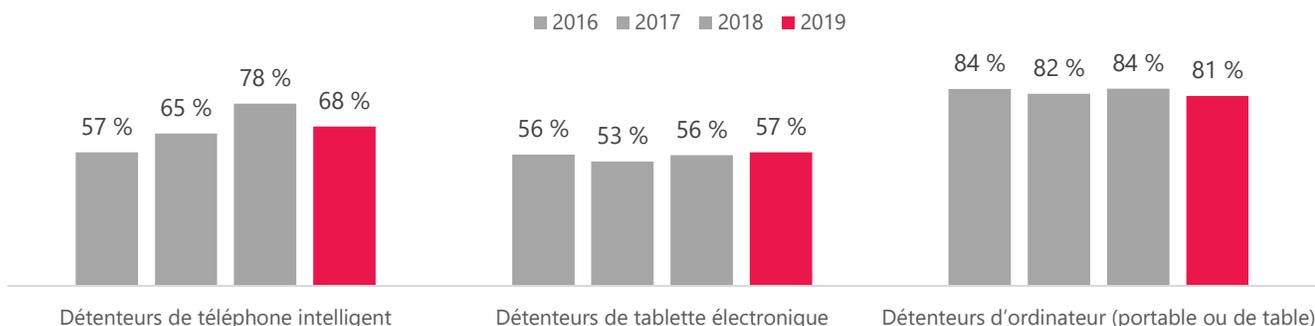
² La proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle n'est pas disponible pour l'année 2016.

³ Question utilisée pour le tableau : « Au cours du mois dernier, le mois de X, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne? ».

* L'échantillon est insuffisant pour permettre d'indiquer les résultats en quatre sous-groupes.

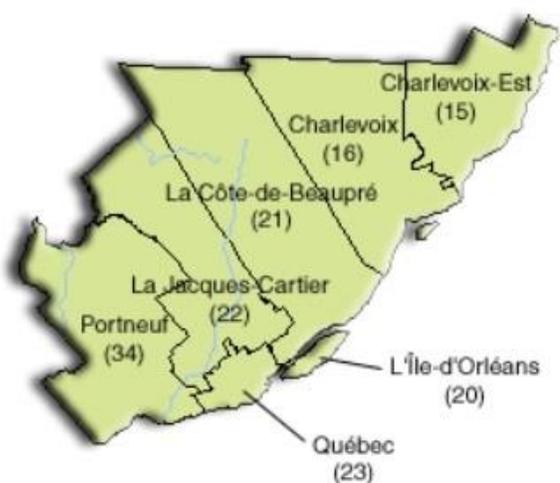
APPAREILS DÉTENUS

Deux adultes sur trois de la région de la Capitale-Nationale (68 %) détenaient un téléphone intelligent en 2019. Par rapport à l'année précédente, cela représente une diminution de 10 points de pourcentage. Le taux de détenteurs de tablette électronique dans la région de la Capitale-Nationale est assez stable depuis 2016 (57 % en 2019, 56 % en 2018, 53 % en 2017 et 56 % en 2016). Parmi les adultes demeurant dans la région de la Capitale-Nationale, 81 % possédaient un ordinateur (portable ou de table) en 2018. Une proportion en légère baisse de trois points de pourcentage par rapport à 2018.



Année	Détenteurs de téléphone intelligent				Détenteurs de tablette électronique				Détenteurs d'ordinateur (portable ou de table)			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
N	1 047	1 167	913	488	1 047	1 167	913	488	1 047	1 167	913	488
Total	68 %	78 %	65 %	57 %	57 %	56 %	53 %	56 %	81 %	84 %	82 %	84 %
Hommes	73 %	81 %	67 %	62 %	55 %	57 %	50 %	59 %	84 %	86 %	84 %	88 %
Femmes	64 %	76 %	62 %	51 %	59 %	55 %	55 %	54 %	78 %	83 %	80 %	81 %
18-34 ans	93 %	96 %	87 %	76 %	42 %	43 %	43 %	61 %	81 %	87 %	86 %	84 %
35-44 ans	87 %	88 %	76 %	70 %	69 %	67 %	69 %	65 %	91 %	88 %	88 %	89 %
45-54 ans	74 %	80 %	75 %	65 %	64 %	58 %	56 %	65 %	85 %	87 %	88 %	91 %
55 ans et plus	51 %	56 %	40 %	36 %	57 %	60 %	51 %	46 %	77 %	78 %	74 %	77 %

Q : Personnellement, disposez-vous... d'un téléphone intelligent?, d'une tablette électronique?, d'un ordinateur (portable ou de table)?



Source : Institut de la statistique du Québec

Profil sociodémographique de la région de la Capitale-Nationale

Superficie en terre ferme (2020)	18 644 km ²
Densité de population	40,3 hab./km ²
Population totale (2019)	750 645 hab.
0-14 ans	110 134 hab.
15-24 ans	75 487 hab.
25-44 ans	203 140 hab.
45-64 ans	202 107 hab.
65 ans et plus	159 777 hab.
Taux d'emploi (février 2020)	61,0 %
Revenu disponible par habitant (2017)	29 929 \$

Source : Institut de la statistique du Québec