

RÉGION 02 : SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET

	Saguenay-Lac-St-Jean	Ensemble du Québec
 Total Connexion Internet à la maison	93 %	93 %
 Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	81 %	80 %
 Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	3 %	2 %
 Dispose de ces deux types de connexion Internet	9 %	11 %

Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2019 à janvier 2020, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 12 012). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Échantillon et marge d'erreur pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean :

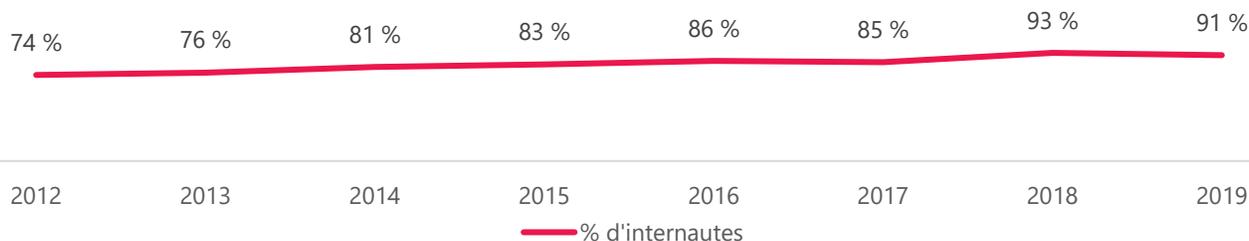
Taille d'échantillon : n=413

Marge d'erreur : 4,8 %

UTILISATION D'INTERNET ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

En 2019, dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 91 % des adultes québécois ont utilisé personnellement Internet. Entre 2018 et 2019, ce taux d'internautes¹ est demeuré stable (93 % en 2018). Pour ce qui est du commerce électronique, le taux de cyberacheteurs sur une base mensuelle s'est situé à 39 % dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2019, comparativement à 48 % pour l'ensemble du Québec. La valeur mensuelle moyenne du panier d'achats des cyberacheteurs de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean a été de 355 \$ en 2019, tandis que la valeur moyenne provinciale s'est située à 319 \$.

ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES



Année	Proportion d'internautes ¹							Proportion de cyberacheteurs (sur une base mensuelle) ^{2,3}					
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2019	2018	2017	2015	2014	2013
N	413	373	356	169	424	395	411	413	373	356	424	408	391
Total	91 %	93 %	85 %	86 %	83 %	81 %	76 %	39 %	48 %	35 %	31 %	25 %	26 %
Hommes	91 %	93 %	85 %	88 %	85 %	79 %	81 %	46 %	55 %	40 %	34 %	33 %	28 %
Femmes	91 %	93 %	85 %	84 %	82 %	83 %	73 %	33 %	41 %	30 %	29 %	18 %	24 %
18-34 ans	98 %	99 %	96 %	100 %	94 %	99 %	97 %	61 %	62 %	49 %	55 %	33 %	45 %
35-44 ans	100 %	96 %	93 %	100 %	99 %	91 %	93 %	63 %	59 %	57 %	49 %	36 %	25 %
45-54 ans	93 %	95 %	95 %	87 %	86 %	87 %	73 %	45 %	58 %	35 %	22 %	27 %	26 %
55 ans et +	85 %	86 %	79 %	70 %	69 %	64 %	59 %	21 %	27 %	19 %	12 %	15 %	12 %

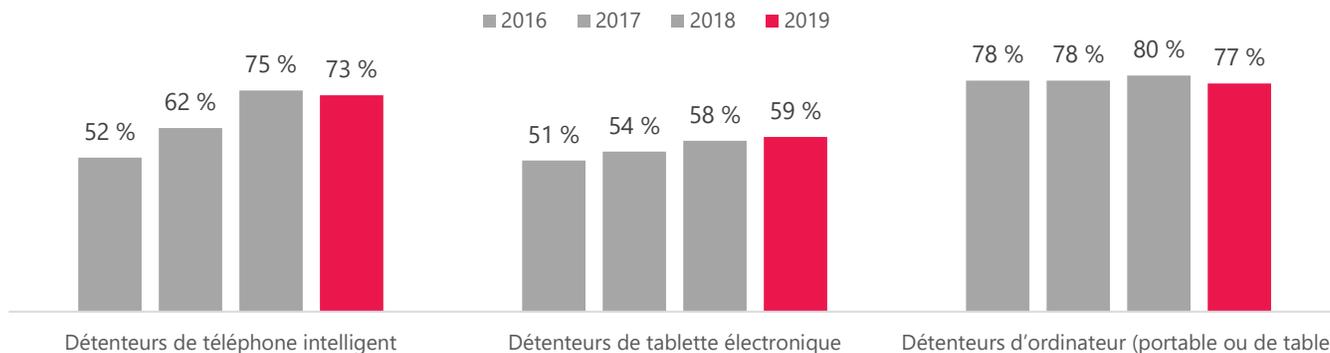
¹ En 2018, on utilisait la notion d'internautes réguliers pour présenter les chiffres : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine. En 2019, le choix des réponses a été modifié pour OUI ou NON à la question « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ». En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Et vous, de façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ».

² La proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle n'est pas disponible pour l'année 2016.

³ Question utilisée pour le tableau : « Au cours du mois dernier, le mois de X, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne? ».

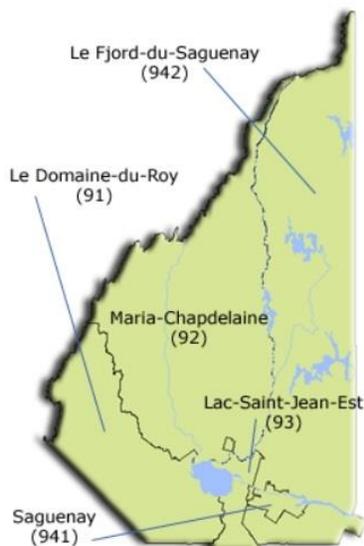
APPAREILS DÉTENUS

Trois adultes sur quatre (73 %) demeurant dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean détenaient un téléphone intelligent en 2019. Par rapport à l’année précédente, ce taux est relativement stable (75 % en 2018). Pour les tablettes électroniques, le taux de détenteurs est également demeuré relativement stable en 2019 (58 % en 2018 et 59 % en 2019) pour cette même région. En 2019, le taux de détenteurs d’ordinateur a diminué de trois points de pourcentage pour atteindre 77 %.



Année	Détenteurs de téléphone intelligent				Détenteurs de tablette électronique				Détenteurs d'ordinateur (portable ou de table)			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
N	413	373	356	205	413	373	356	205	413	373	356	205
Total	73 %	75 %	62 %	52 %	59 %	58 %	54 %	51 %	77 %	80 %	78 %	78 %
Hommes	76 %	76 %	67 %	52 %	53 %	50 %	54 %	45 %	81 %	81 %	77 %	76 %
Femmes	69 %	73 %	59 %	53 %	65 %	65 %	55 %	58 %	74 %	78 %	78 %	80 %
18-34 ans	95 %	95 %	83 %	69 %	33 %	40 %	53 %	46 %	79 %	85 %	83 %	90 %
35-44 ans	88 %	86 %	70 %	67 %	72 %	59 %	61 %	64 %	84 %	79 %	82 %	82 %
45-54 ans	84 %	80 %	71 %	59 %	62 %	63 %	54 %	55 %	89 %	74 %	86 %	81 %
55 ans et plus	55 %	53 %	45 %	32 %	66 %	67 %	53 %	48 %	72 %	79 %	70 %	66 %

Q : Personnellement, disposez-vous... d'un téléphone intelligent?, d'une tablette électronique?, d'un ordinateur (portable ou de table)?



Source : Institut de la statistique du Québec

Profil sociodémographique de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Superficie en terre ferme (2020)	95 760 km²
Densité de population	2,9 hab./km²
Population totale (2019)	277 796 hab.
0-14 ans	40 865 hab.
15-24 ans	28 050 hab.
25-44 ans	65 110 hab.
45-64 ans	80 257 hab.
65 ans et plus	63 514 hab.
Taux d'emploi (février 2020)	56,1 %
Revenu disponible par habitant (2017)	27 085 \$

Source : Institut de la statistique du Québec