

ENSEMBLE DU QUÉBEC

TAUX DE FOYERS BRANCHÉS À INTERNET



Au Québec, en 2019, 93 % des adultes québécois disposaient d'une connexion Internet à la maison (80 % d'une connexion Internet résidentielle, 2 % à partir d'un partage de connexion sur un appareil mobile et 10 % ces deux types de connexion). Plus spécifiquement, on constate que Laval est la région où le taux de foyers branchés à Internet est le plus élevé, tandis que l'Abitibi-Témiscamingue est celle qui présente le taux le plus bas. Signalons que pour l'ensemble du Québec, on observe que les adultes âgés de moins de 55 ans sont plus nombreux à être dans un foyer qui dispose d'une connexion à Internet, alors que ceux âgés de 55 ans et plus ont moins tendance à y avoir accès.

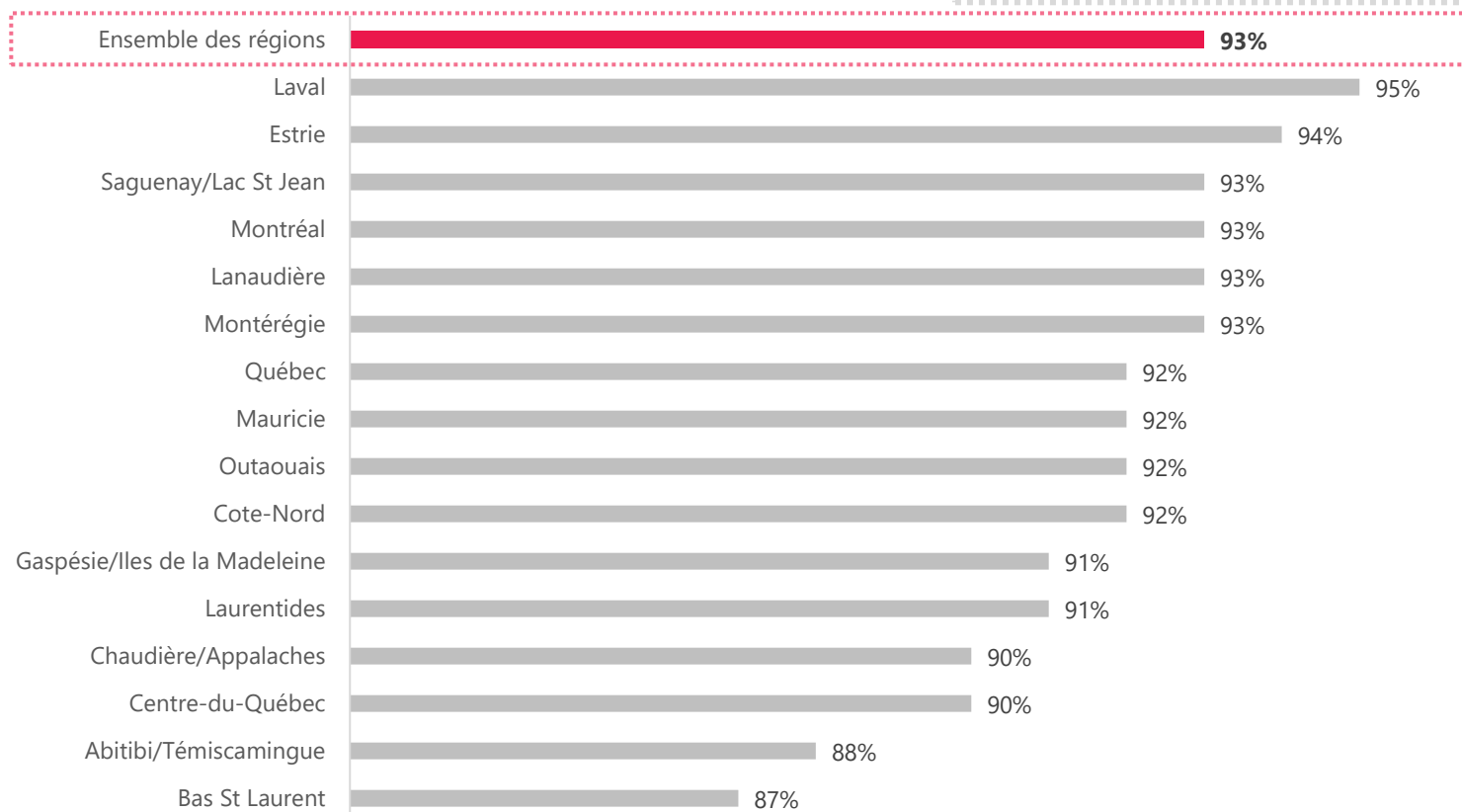
Méthodologie :

Les données proviennent de 12 collectes réalisées de février 2019 à janvier 2020, au cours desquelles nous avons chaque fois interrogé 1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus, par voie téléphonique (n = 12 012). Les résultats ont ensuite été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.

Analyse statistique :

En caractères **rouges** : résultats significativement supérieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %. En caractères **bleus** : résultats significativement inférieurs, dans un intervalle de confiance d'au moins 95 %.

Marge d'erreur : +/- 0,89 %

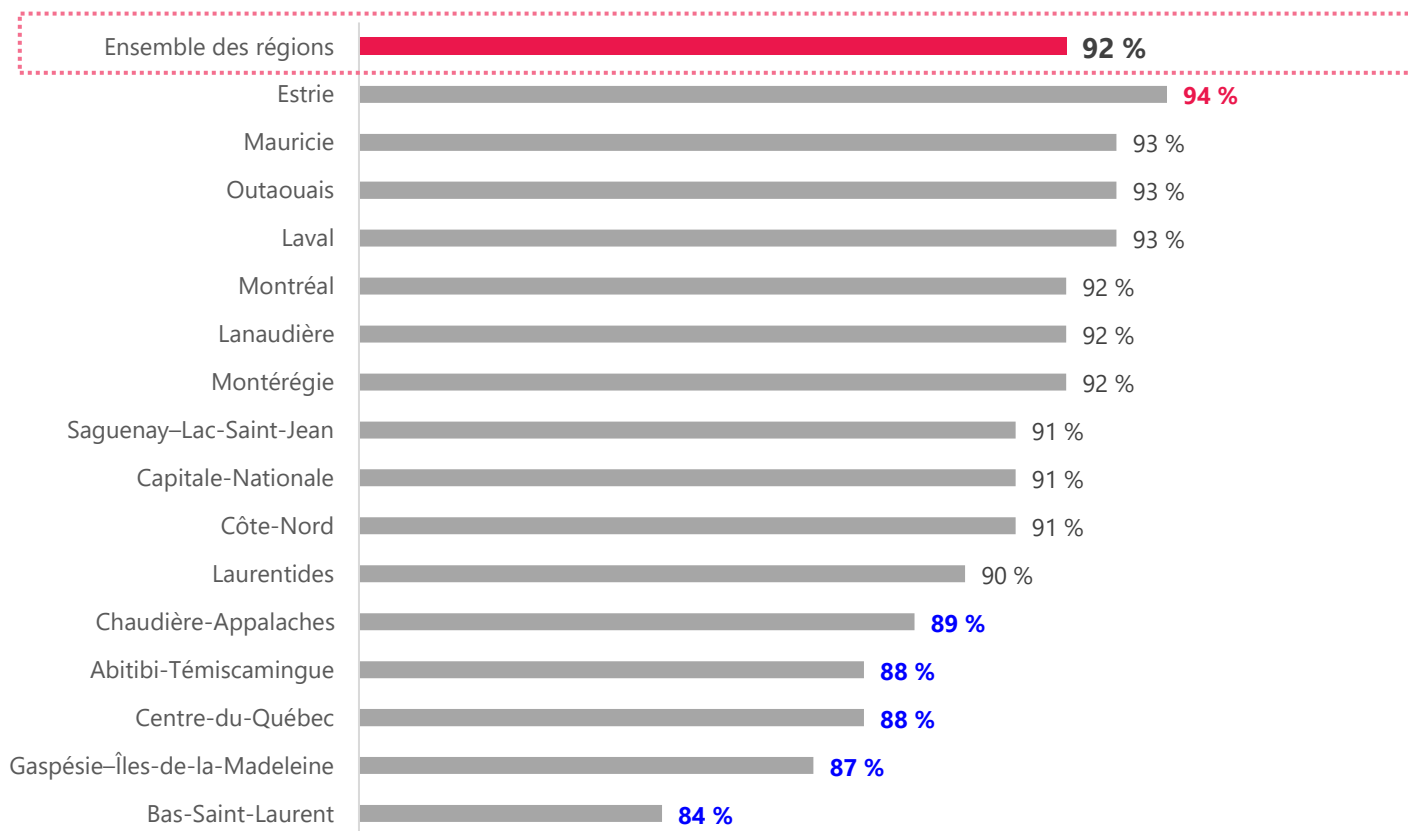


Proportion des adultes ayant une connexion à Internet à la maison							
	Total	Hommes	Femmes	18-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et +
N	12 012	5 862	6 150	3 103	1 949	2 100	4 822
Total Oui	93 %	93 %	92 %	98 %	97 %	96 %	86 %
Connexion Internet résidentielle avec un fournisseur télécoms	80 %	80 %	80 %	81 %	83 %	83 %	77 %
Partage de connexion à partir d'un appareil mobile	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %
Dispose de ces deux types de connexion Internet à la maison	10 %	11 %	10 %	14 %	13 %	11 %	7 %

Q : À la maison, disposez-vous d'une connexion Internet? (n=12 012)

LES INTERNAUTES¹ AU QUÉBEC

Au Québec, 92 % des adultes ont utilisé personnellement Internet en 2019, soit un résultat identique à 2018. La région administrative de l'Estrie s'est démarquée à la hausse par rapport aux autres régions en ce qui concerne la proportion d'internautes¹ en 2019. À l'inverse, les régions du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, du Centre-du-Québec, de l'Abitibi-Témiscamingue et de Chaudière-Appalaches se sont démarquées à la baisse par rapport aux autres régions en ce qui a trait à la proportion d'internautes¹.

PROPORTION D'INTERNAUTES¹ SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES

ÉVOLUTION DE LA PROPORTION D'INTERNAUTES RÉGULIERS AU QUÉBEC									
Année	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
N	12 012	12 014	11 022	5 003	12 010	12 024	12 011	11 991	12 006
Total	92 %	92 %	89 %	86 %	83 %	81 %	78 %	78 %	77 %
Hommes	92 %	93 %	90 %	87 %	84 %	83 %	79 %	80 %	79 %
Femmes	91 %	92 %	88 %	85 %	82 %	80 %	76 %	76 %	75 %
18-34 ans	99 %	99 %	97 %	96 %	95 %	96 %	94 %	95 %	93 %
35-44 ans	98 %	98 %	97 %	96 %	95 %	93 %	92 %	92 %	91 %
45-54 ans	96 %	94 %	91 %	92 %	88 %	87 %	82 %	83 %	82 %
55 ans et +	83 %	83 %	77 %	71 %	66 %	63 %	58 %	58 %	55 %

¹ En 2018, on utilisait la notion d'internautes réguliers pour présenter les chiffres : adultes québécois ayant utilisé Internet au moins une fois par semaine. En 2019, le choix des réponses a été modifié pour OUI ou NON à la question « De façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ». En 2015, le libellé de la question était : « Vous, personnellement, depuis les sept derniers jours, avez-vous utilisé Internet au moins une fois? ». En 2016, 2017 et 2018, le libellé de la question était : « Et vous, de façon générale, utilisez-vous personnellement Internet? ».

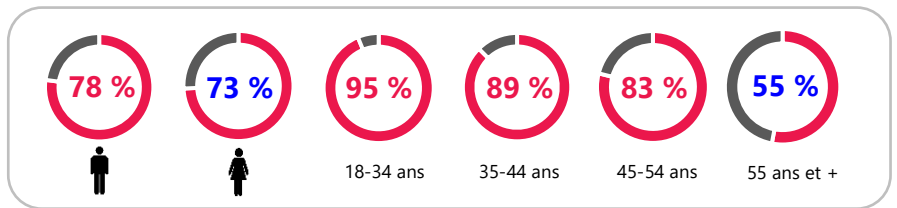
APPAREILS MOBILES DÉTENUS

Téléphone intelligent

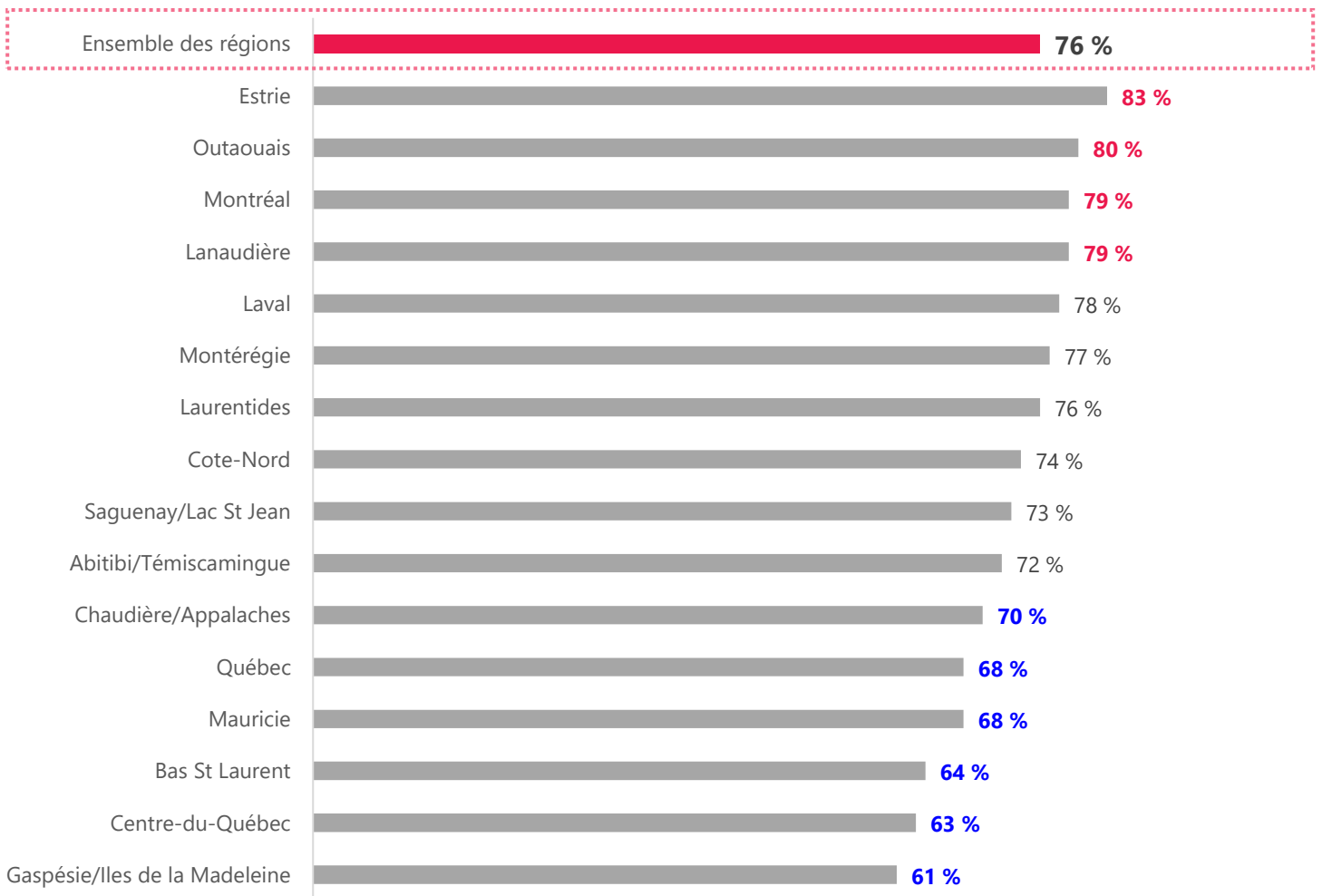
Environ trois adultes québécois sur quatre (76 %) possédaient un téléphone intelligent en 2019. Cela représente un résultat stable comparativement à 2018 alors que le taux d'adoption du téléphone intelligent était aussi de 76 % au Québec. Les résidents des régions administratives de l'Estrie, de l'Outaouais, de Montréal et de Lanaudière étaient plus nombreux à détenir un téléphone intelligent en 2019. À l'inverse, les résidents des régions de Chaudière-Appalaches, de la Capitale-Nationale, de la Mauricie, du Bas-St-Laurent, du Centre-du-Québec et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine étaient relativement moins nombreux à détenir un téléphone intelligent que les habitants des autres régions.

3/4 

des adultes québécois détenaient un téléphone intelligent en 2019.



TAUX D'ADOPTION DU TÉLÉPHONE INTELLIGENT SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES

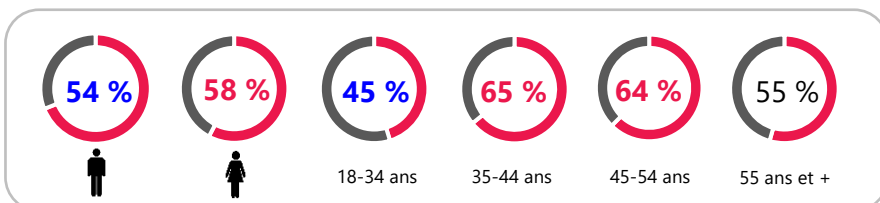


Q : Personnellement, disposez-vous d'un téléphone intelligent? (n=12 012)

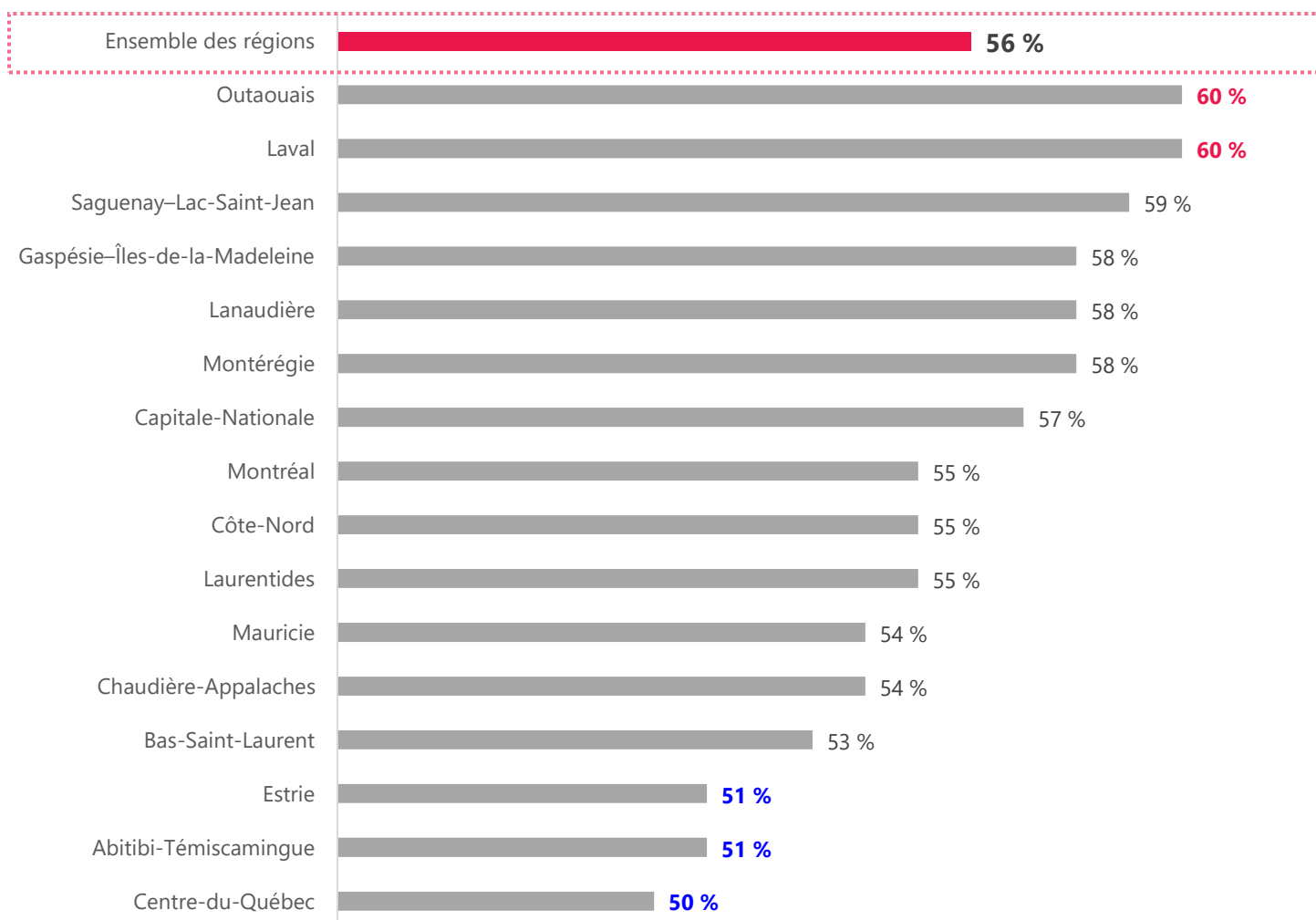
Tablette électronique

Un peu plus de la moitié des adultes québécois (56 %) possédaient une tablette électronique en 2019. Ce taux est demeuré relativement stable au Québec alors que le taux d'adoption de la tablette électronique était de 56 % en 2019 et de 55 % en 2018. Les résidents de la région administrative de l'Outaouais et de Laval étaient significativement plus susceptibles de détenir une tablette électronique en 2019. À l'inverse, les résidents des régions de l'Estrie, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Centre-du-Québec étaient significativement moins susceptibles de détenir une tablette électronique que les habitants des autres régions.

56 %
des adultes québécois détenaient
une tablette électronique en 2019.



TAUX D'ADOPTION DE LA TABLETTE ÉLECTRONIQUE SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES

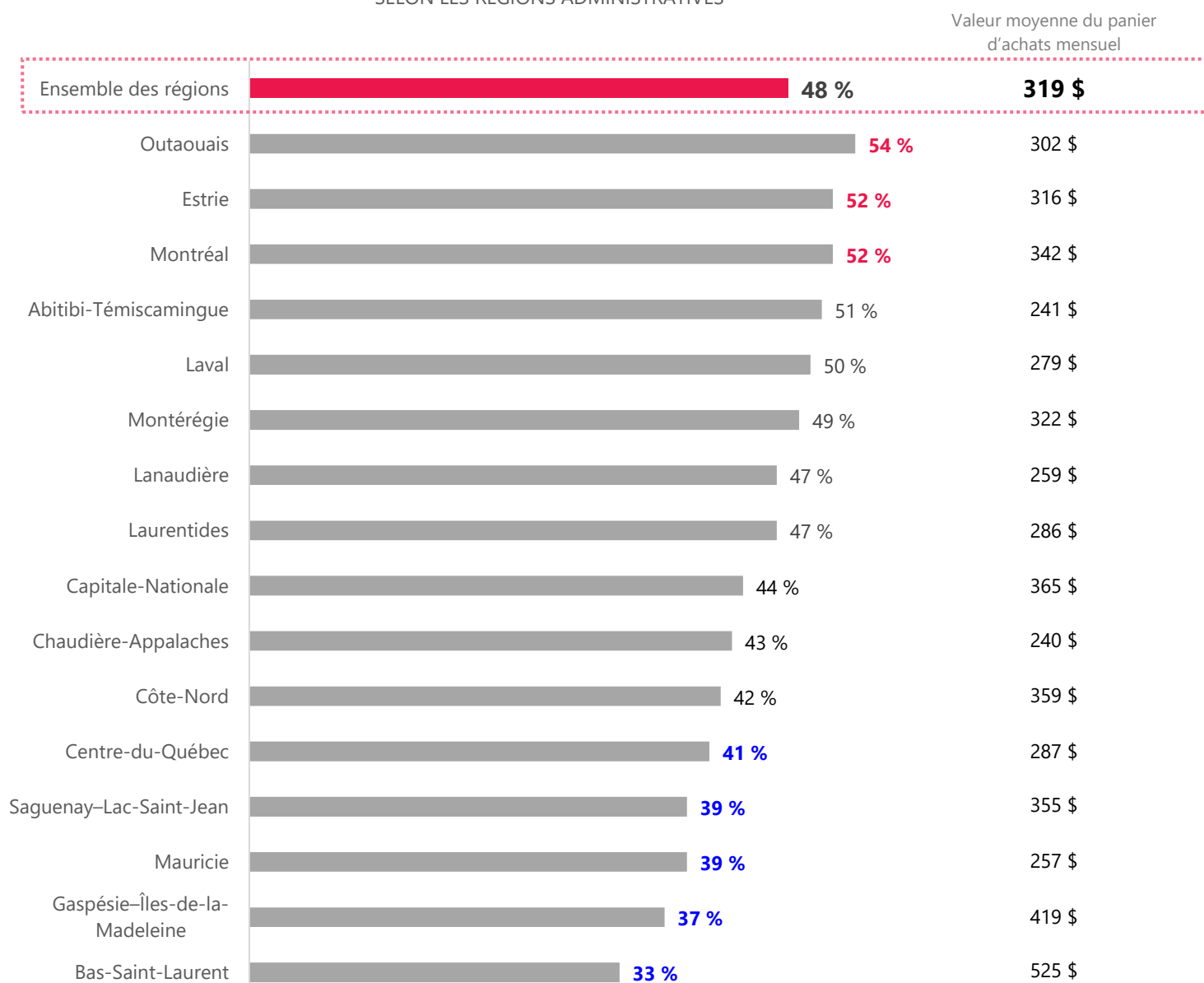


Q : Personnellement, disposez-vous d'une tablette électronique? (n=12 012)

COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Le pourcentage de cyberacheteurs sur une base mensuelle se situait en 2019 à 48 %. Cela représente un résultat stable comparativement à l'an dernier alors que ce pourcentage s'élevait à 47 % pour l'ensemble de la population adulte québécoise. Les régions administratives de l'Outaouais, de l'Estrie et de Montréal sont celles qui ont la plus forte proportion de cyberacheteurs comparativement aux autres régions. Les régions de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches, de la Côte-Nord, du Centre-du-Québec, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de la Mauricie, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et du Bas-Saint-Laurent sont les régions pour lesquelles la proportion de cyberacheteurs sur une base mensuelle a été la moins importante. La valeur moyenne provinciale du panier d'achats mensuel a été de 319 \$ en 2019. Cela représente une augmentation de 26 \$ depuis 2018, alors que la valeur moyenne du panier d'achats mensuel était de 293 \$.

PROPORTION DE CYBERACHETEURS SUR UNE BASE MENSUELLE
SELON LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES



Q : Au cours du mois dernier, avez-vous réalisé personnellement un ou des achats sur Internet, incluant vos achats sur des applications mobiles et vos abonnements à des services en ligne? (n=12 012)